



Платформа СУПеР

Руководство пользователя платформы «СУПеР»

12.03.2025

Содержание

1.	Цель разработки и область применения.....	2
2.	Термины и сокращения	2
3.	Вход в систему.....	3
4.	Заявки на управление ресурсами.....	5
4.1.	Видимость ресурсов и заявок для пользователя	7
4.2.	Создание заявки на выделение нового ресурса	7
4.2.1.	Информация.....	7
4.2.2.	Тип заявки	9
4.2.3.	Производственная среда. Ресурсы	11
	Добавление в заявку виртуальной машины из шаблона в облаке.....	12
	Добавление в заявку группы виртуальных машин из шаблона.....	13
	Добавление в заявку клона существующей виртуальной машины.....	15
	Развертывание виртуальных машин через заявку с помощью сценария системы управления конфигурациями Ansible	16
	Настройка параметров конфигурации VM	19
4.2.4.	Подтверждение.....	29
4.3.	Создание заявки на изменение ресурса	31
4.4.	Создание заявки на удаление ресурса	39
4.5.	Анализ заявки.....	41
4.6.	Доставка заявки	44
4.7.	Исполнение заявки	45
5.	Управление ресурсами	47
6.	Отчеты	49
7.	Графики	50
8.	Площадки	51
9.	Помощь	56
10.	Часто задаваемые вопросы	59

1. Цель разработки и область применения

Данный документ определяет функции и порядок работы пользователей платформы «СУПеР».

2. Термины и сокращения

Термины и сокращения	Определения
----------------------	-------------

ОЗУ	Оперативно-запоминающее устройство.
ЦПУ	Центральный процессор.
ВМ	Виртуальная машина.
ППО	Прикладное программное обеспечение.
Платформа «СУПеР»	Корпоративное ППО ОТР, позволяющее создавать заявки на выделение, изменение, удаление ресурсов и в автоматическом режиме вести учет выделенных ресурсов по набору, важных для оценки стоимости их эксплуатации, параметров.
ПС	Партнерская система. ПС является модулем, посредством которого выполняются заявки в ручном или автоматическом режиме.
УЗ	Учетная запись пользователя
Разрешения	Правило определяющее доступ к объекту инфраструктуры платформы.
Роль	Набор разрешений.

3. Вход в систему

Откройте предпочитаемый веб-браузер. В адресной строке браузера введите веб-адрес сервера платформы «СУПеР». В случае использования самоподписанного SSL-сертификата, согласитесь с предупреждением по безопасности и перейдите к странице портала.

Необходимо **пройти аутентификацию**.

Платформа «СУПеР» поддерживает **аутентификацию** как **локальных**, так и **доменных** (LDAP) учетных записей **пользователей**.

Для аутентификации с помощью **локальной учетной записи** пользователя необходимо выбрать соответствующую закладку (1):

Ввести «**Логин**» (2) и «**Пароль**» (3) учетной записи. Нажать «**Войти**» (4). После прохождения аутентификации будут доступны ресурсы платформы согласно авторизации.

Для аутентификации с помощью **доменной учетной записи** пользователя необходимо выбрать соответствующую закладку (1):

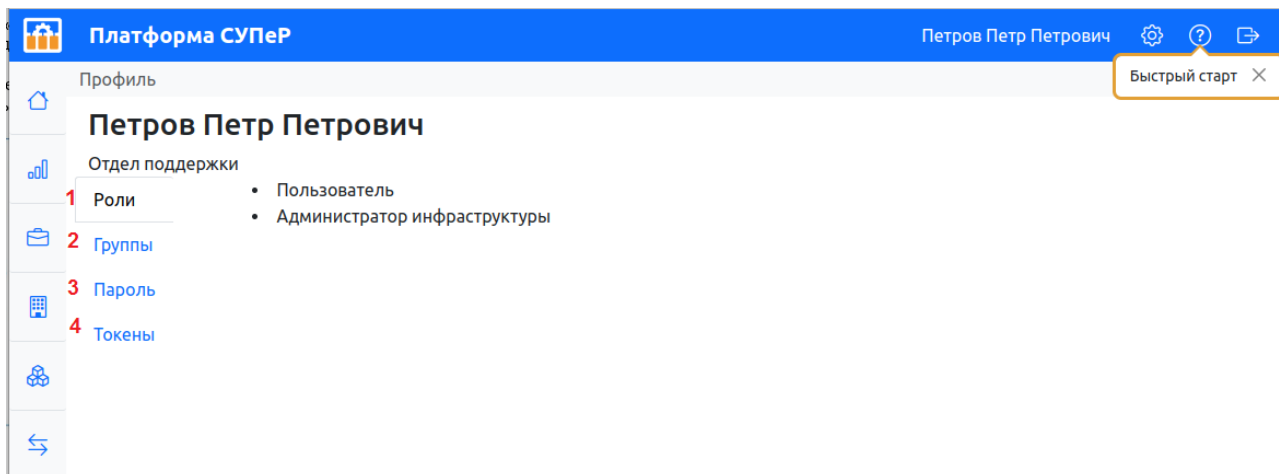
ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вход по доменной учетной записи не настроен, то соответствующая закладка отсутствует.

Ввести «**Логин**» (2) (без имени домена) и «**Пароль**» (3) учетной записи. В выпадающем меню «**Домен**» (4) выбрать домен, в котором зарегистрирована учетная запись. Нажать «**Войти**» (5). После прохождения аутентификации будут доступны ресурсы платформы согласно авторизации.

В верхнем правом углу окна портала расположены кнопки:

- «**Выход**» (1) для выхода из системы;
- «**Помощь**» (2) содержит помощь быстрого старта для пользователей с правами администратора, ссылки на документацию и форму обращения в службу поддержки (см. «[Помощь](#)»);
- «**Администрирование**» (3) доступна пользователям с правами администратора;
- **Имя** вошедшего в систему **пользователя** (1) открывает окно **просмотра-редактирования профиля** этого пользователя:

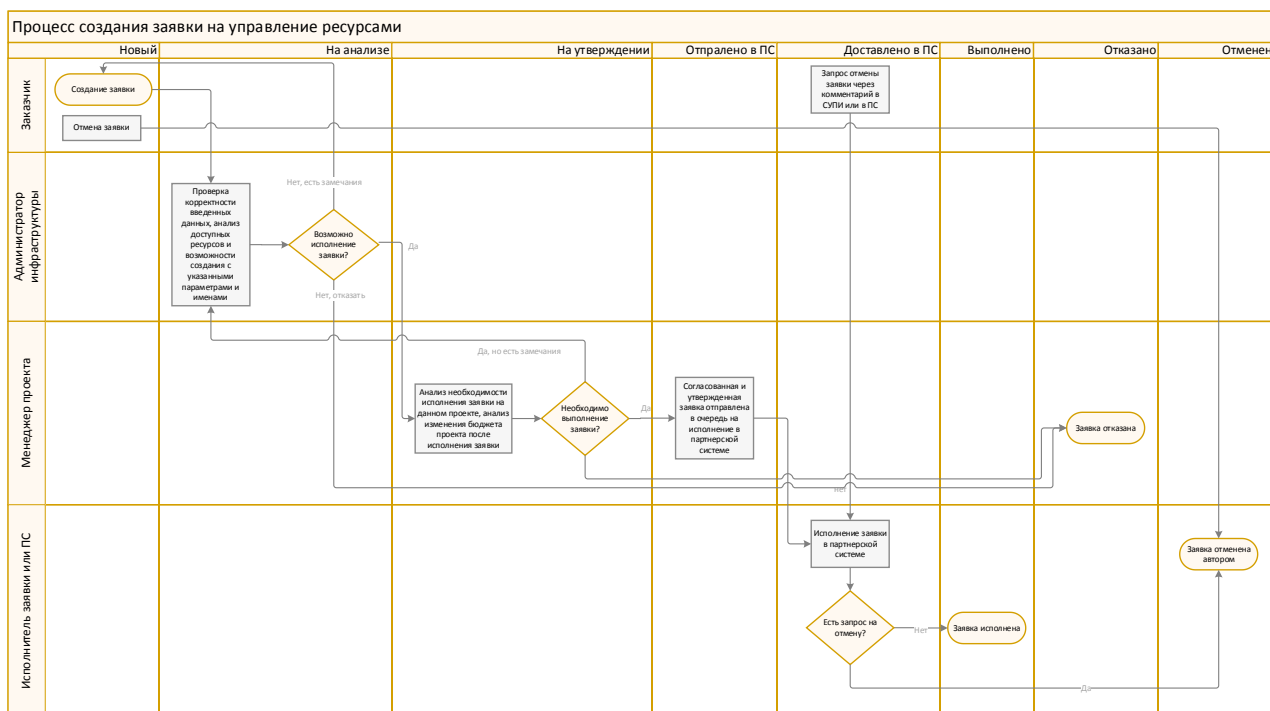


- «Роли» (1) отображает список ролей, предоставленных пользователю;
- «Группы» (2) отображает список групп, в которые входит пользователь;
- «Пароль» (3) содержит форму для смены пароля;
- «Токены» (4) содержит список токенов, принадлежащих пользователю, и форму для создания токенов.

4. Заявки на управление ресурсами

Основным бизнес процессом платформы «СУПеР» является создание заявки на выделение новых ресурсов или управления существующими ресурсами.

На рисунке представлена диаграмма процесса и роли пользователей:

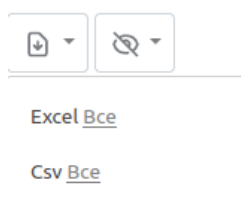


Выбором в меню слева пункта «Заявки» (1) открывается окно работы с заявками:

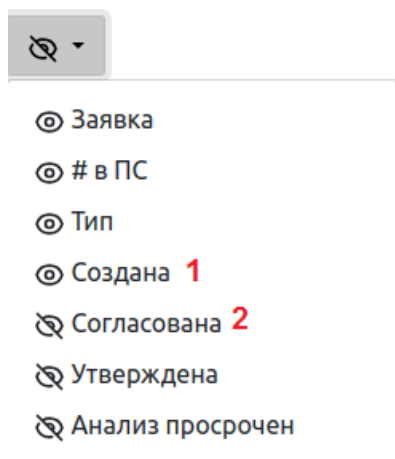
The screenshot shows the 'Платформа СУПеР' interface. At the top, there is a blue header with the platform name and 'Administrator' role. Below the header, there are navigation tabs: 'Заявки' (Requests), 'Заявка на создание' (Request for creation), 'Заявка на изменение' (Request for change), and 'Заявка на удаление' (Request for deletion). A search bar is located on the right. The main area contains a table with columns: 'ЗАЯВКА', '# в ПС', 'ТИП', 'СОЗДАНА', and 'СТАТУС'. The table lists three requests, all with a status of 'Выполнено' (Completed).

↑ ЗАЯВКА	↑ # в ПС	↑ ТИП	↑ СОЗДАНА	↑ СТАТУС
18	e2c6..240a	Производственная среда	25.06.2023 10:36	Выполнено
17	dfc6..240a	Производственная среда	25.06.2023 10:20	Выполнено
16	d0c5..240a	Производственная среда	23.06.2023 18:48	Выполнено

- Нажатие значка (2) откроет всплывающее меню выбора формата экспорта *Excel* или *Csv* развернутого списка созданных заявок:



- Нажатие значка (3) откроет меню **визуализации колонок** с информацией по заявкам:



ПРИМЕЧАНИЕ:

- (1) – колонка отображена;
 (2) – колонка скрыта.

- Для каждой колонки доступен **фильтр отображения** информации;
- Доступен «Поиск» (7) заявок по ключевому слову с очисткой поля задания поиска (8);
- «Заявка на создание» (4) инициализирует создание заявки на выделение **нового** ресурса;

- «**Заявка на изменение**» (5) инициализирует создание заявки на изменение **существующего** ресурса;
- «**Заявка на удаление**» (6) инициализирует создание заявки на удаление ресурса.

4.1. Видимость ресурсов и заявок для пользователя

Видимость **ресурсов подключенных** к платформе **ПС**, доступна для пользователей, соответствующим следующим условиям:

- Имеет разрешение «**Просмотр любого ресурса**» согласно ролевой модели;
- Является «**Владельцем**» ресурса;
- Является «**Администратором**» ресурса.

Созданные заявки доступны для просмотра пользователям, соответствующим следующим условиям:

- Имеет разрешение «**Просмотр всех заявок**» согласно ролевой модели;
- Является **автором** (заказчиком) заявки;
- Является «**Ответственным за сервис**» в заявке;
- Является «**Согласующим**» в заявке;
- **Согласовал** указанную заявку;
- Имеет разрешения роли «**Аудитор**».

Ресурсы в заявке доступны для просмотра пользователям, соответствующим следующим условиям:

- Является **автором** заявки;
- Является **владельцем ресурса**;
- Является «**Ответственным за сервис**»;
- Имеет разрешения роли «**Аудитор**».

4.2. Создание заявки на выделение нового ресурса

Нажмите кнопку «**Заявка на создание**». Будет предложено последовательно **пройти 4 этапа** создания заявки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для указания дополнительных критериев заявки необходимо включить опцию «**Полная форма заявки**».

4.2.1. Информация

На первом этапе определяется общая **информация по заявке**.

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на создание ресурсов Быстрый старт

Информация 25% Тип заявки Ресурсы Подтверждение

4 Полная форма заявки

Владелец ресурса 1
Петров Петр Петрович
Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Описание для ресурсов 2
Для разработки
Краткое описание ресурса или цели его создания. Выберите из списка или укажите своё описание

Приоритет заявки 3
-- Выберите --

Шаг 1 из 4 Далее

- «**Владелец ресурса**» (1) (обязательно для заполнения) выбирается из списка пользователь платформы, который **определяет срок жизни и актуальность ресурса**;
- «**Описание ресурса**» (2) (обязательно для заполнения) выбирается из списка краткое описание ресурса;
- «**Приоритет заявки**» (3) (обязательно для заполнения) выбирается из списка

ПРИМЕЧАНИЕ:

Заявки с приоритетами «**Критический**» и «**Блокирующий**» необходимо обосновать в поле «**Обоснование приоритета**». Поле «Обоснование приоритета» **доступно** при включении «**Полной формы заявки**» (4).

При включении «**Полной формы заявки**» (4) отображаются дополнительные поля:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на создание ресурсов Быстрый старт

Информация 25% Тип заявки Ресурсы Подтверждение

4 Полная форма заявки

Владелец ресурса
Петров Петр Петрович
Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Описание для ресурсов
Для разработки
Краткое описание ресурса или цели его создания. Выберите из списка или укажите своё описание

Дата окончания действия ресурса 5
25.08.2024

Напоминать о сроке окончания ресурса за (дней) 6
30
Количество дней до окончания срока действия ресурса, при котором будет оповещение менеджера проекта

Автоматическое продление 7
Автоматическое продление срока действия ресурса

Комментарий для заявки 8

Приоритет заявки 3
-- Выберите --

Обоснование приоритета 9

Шаг 1 из 4 10 Далее

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2024

- «Дата окончания действия ресурса» (5);
- «Напоминать о сроке окончания ресурса за (дней)» (6) определяет количество дней до окончания срока действия ресурса, при котором будет оповещен менеджер проекта;
- «Автоматическое продление» (7) служит для активации автоматического продления срока действия ресурса;
- «Комментарии для заявки» (8);
- «Обоснование приоритета» (3) служит для обоснования приоритета заявки уровня «Критический» и «Блокирующий».

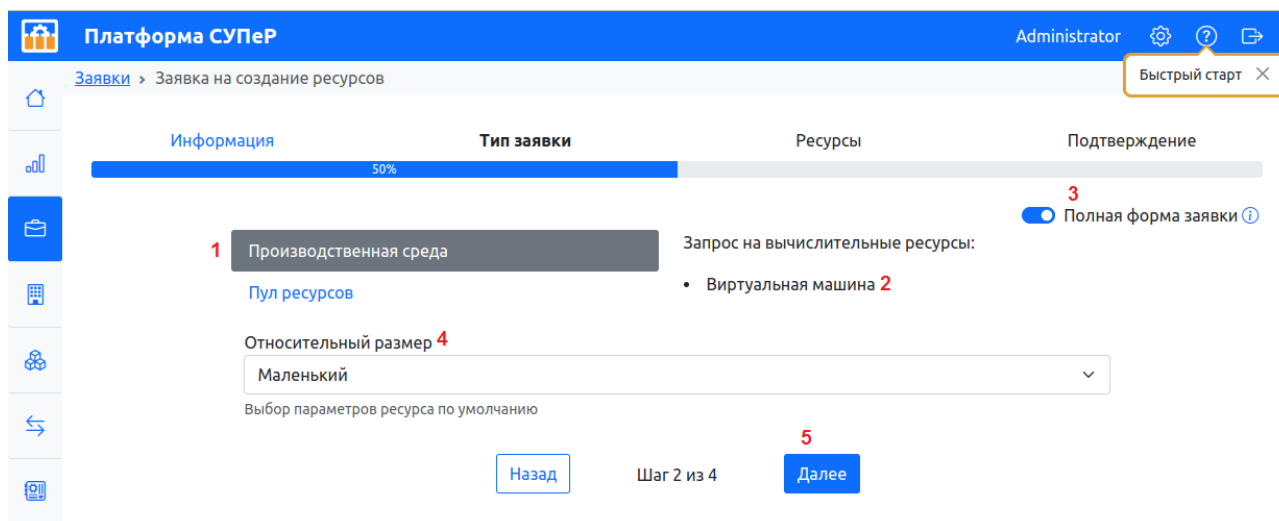
После заполнения нажмите «Далее» (10) для перехода к следующему этапу.

4.2.2. Тип заявки

На втором этапе выбирается тип заявки.

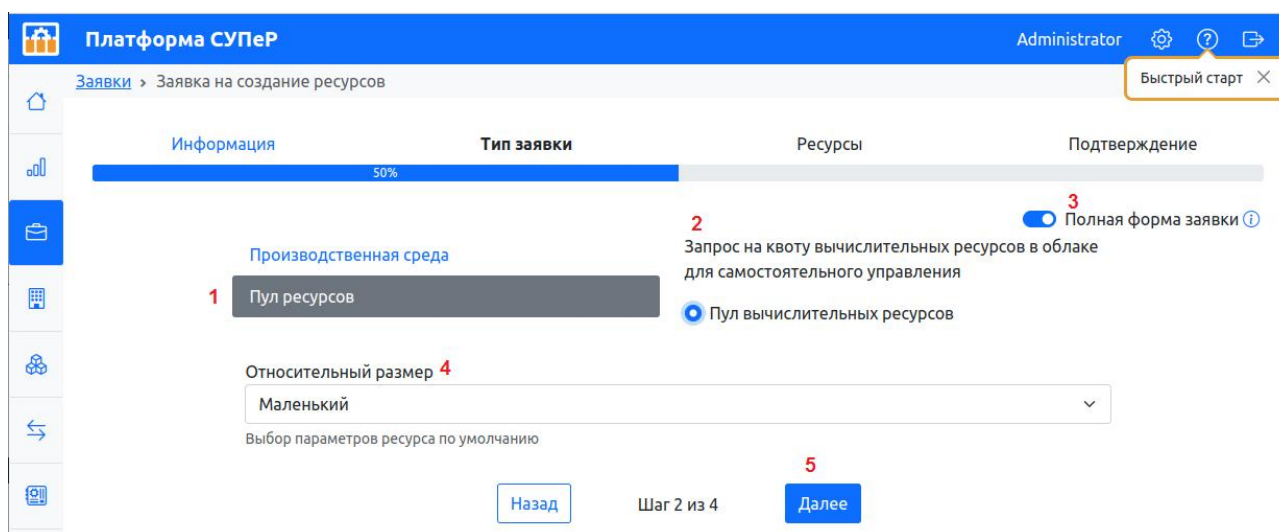
Тип заявки определяет запрос на типы ресурсов. Доступны два типа ресурсов – «Производственная среда» и «Пул ресурсов»:

«**Производственная среда**» (1) определяет **ВМ** (2) в качестве запроса на **вычислительные ресурсы**:



При включении «**Полной формы заявки**» (3) становится доступным меню «**Относительный размер**» (4). «Относительный размер» служит для выбора параметров ресурса по умолчанию. Он представлен тремя обобщенными параметрами: «**Маленький**», «**Средний**» и «**Большой**».

«**Пул ресурсов**» (1) определяет «**Запрос на квоту вычислительных ресурсов в облаке для самостоятельного управления**» (2):



ПРИМЕЧАНИЕ:

«**Пулом вычислительных ресурсов**» может быть представлен проект в **OpenStack**. Проект OpenStack будет представлен как сущность, в которой метрики и квоты будут общие по всем ВМ в нем.

Нажмите «**Далее**» (5) для перехода к третьему этапу определения ресурсов в заявке.

4.2.3. Производственная среда. Ресурсы

На третьем этапе предоставляется выбор метода добавления ВМ в заявку в качестве ресурса. Затем определяются параметры этих ресурсов:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на создание ресурсов Быстрый старт

Информация Тип заявки Ресурсы Подтверждение

75%

Полная форма заявки

Название площадки (префикс) 1

[dev] Площадка разработки платформы

Добавить: Виртуальная машина 2

Выбрать сценарий для развертывания 5

Клонировать существующую ВМ 3

Добавить группу ВМ из шаблона 4

Информация по доступности инк

Информация по квотам и ограничениям площадки

Назад Шаг 3 из 4 Далее

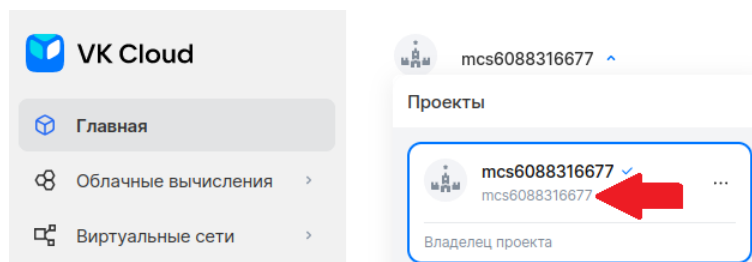
© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2024

- «Название площадки» (1) предоставляет выбор из списка **доступных** для пользователя площадок;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Под «Площадкой» понимается логическое объединение ресурсов в одну группу.

При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «VK Cloud» имя площадки должно совпадать с PID проекта в VK Cloud:



Для примера выше имя площадки должно быть **mcs6088316677**. При необходимости можно **создать** требуемую площадку **из текущего окна** создания заявки или из одноименного **меню портала** слева перед созданием заявки.

- «**Добавить: Виртуальная машина**» (2) добавляет **ВМ** в заявку на создание ресурсов из **шаблона**, доступного в выбранном **облаке**. Имеет **два субменю**: «Клонировать существующую ВМ» и «Добавить группу ВМ из шаблона»;
- «**Клонировать существующую ВМ**» (3) добавляет **ВМ** в заявку на создание ресурсов в качестве клона существующей ВМ в подключенных **облаках**;
- «**Добавить группу ВМ из шаблона**» (4) добавляет группу ВМ в заявку на создание из **шаблона площадки** или **группы площадок**. Доступные **шаблоны** содержатся в справочнике «**Шаблоны площадок**». Добавление шаблонов в справочник описано в разделе «**Справочник: Шаблоны площадок**» «**Руководства администратора**». **Добавление** шаблона в справочник доступно пользователям, имеющим соответствующие **разрешения**.;
- «**Выбрать сценарий для развертывания**» (5) предоставляет выбор сценария для развертывания ВМ или группы ВМ в заявке на создание ресурсов. Доступные **сценарии** развертывания содержатся в справочнике «**Сценарии развертывания**». Добавление сценариев в справочник описано в разделе «**Справочник: Сценарии развертывания**» «**Руководства администратора**». **Добавление** сценария в справочник доступно пользователям, имеющим соответствующие **разрешения**.

Добавление в заявку виртуальной машины из шаблона в облаке

При выборе «**Добавить: Виртуальная машина**» откроется окно настройки параметров ВМ:

The screenshot shows the 'Platform SUPER' web interface. The top navigation bar includes the platform logo, the name 'Платформа СУПеР', the user role 'Administrator', and several utility icons. The main content area is titled 'Заявки > Заявка на создание ресурсов' and features a progress bar at 75%. Below the progress bar, there are tabs for 'Информация', 'Тип заявки', 'Ресурсы', and 'Подтверждение'. A toggle switch for 'Полная форма заявки' is visible. The form contains several input fields and buttons:

- 'Название площадки (префикс) 3' with a dropdown menu showing '[dev] Площадка разработки платформы'.
- 'Добавить: Виртуальная машина' button with a dropdown arrow.
- 'Выбрать сценарий для развертывания' button.
- 'Компонент 1' dropdown menu with 'Виртуальная машина' selected.
- 'Имя 2' input field with 'dev-' entered.
- 'Размещение 4' dropdown menu with 'Обла...' selected.
- 'Информация по доступности инфра-ресурсов 8' dropdown menu.
- 'Информация по квотам и ограничениям площадки 9' dropdown menu.

 At the bottom, there are 'Назад' and 'Далее' buttons, and a 'Шаг 3 из 4' indicator.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Заявка создается для **одной площадки**. Для одной площадки можно добавить **одну или более ВМ**. Для каждой ВМ определяются свои параметры.

- «**Компонент**» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «**Имя**» (2) служит для назначения имени ВМ. **Префикс** выбранной **площадки** (3) автоматически **добавляется** в начало имени ВМ;
- Меню «**Размещение**» (4) служит для выбора **облака** размещения ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса определяет ограничение на выбранную площадку.

- Кнопка «**Параметры**» (5) служит для перехода к определению **параметров конфигурации** ВМ;
- Кнопка «**Клонировать**» (6) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «**Удалить**» (7) служит для удаления компонента из заявки;
- «**Информация по доступности инфра-ресурсов**» (8) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов ВМ. Свободные ресурсы определяются на основе физического потребления. Доступные ресурсы определяются на основе запрошенных ресурсов;
- «**Информация по квотам и ограничениям площадки**» (9) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Добавление в заявку группы виртуальных машин из шаблона

При выборе «**Добавить группу ВМ из шаблона**» открывается окно формы «**Выбор шаблона площадки**»:

Выбор шаблона площадки

Группа площадок **1**

СУПеР

Площадки **2**

Среда разработки

3

Закреть Добавить

Выберите из числа доступных в справочнике «Шаблоны площадок» «**Группу площадок**» (1). Выберите «**Площадку**» из числа доступных в «Группе площадок». Нажмите «**Добавить**». Произойдет возврат в окно «Ресурсы». В заявке отобразятся сервера в качестве ресурсов добавленных из шаблона:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на создание ресурсов Быстрый старт

Информация Тип заявки 75% Ресурсы Подтверждение

Полная форма заявки

Название площадки (префикс)
[dev] Площадка разработки платформы 3

Добавить: Виртуальная машина Выбрать сценарий для развертывания

Компонент 1	Имя 2	Размещение 4	5 6 7
Сервер БД	dev- db	Облако S...	✂️ 🗑️
Веб Сервер	dev- web	Облако S...	✂️ 🗑️
Сервер приложений	dev- app	Облако S...	✂️ 🗑️

Информация по доступности инфра-ресурсов 8

Информация по квотам и ограничениям площадки 9

Назад Шаг 3 из 4 Далее

Параметры настройки ресурсов аналогичны параметрам настройки ресурсов при выборе «Добавить: Виртуальная машина». Они **загружены из шаблона и доступны для редактирования**:

- «**Компонент**» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «**Имя**» (2) служит для назначения имени VM. Префикс выбранной площадки (3) автоматически добавляется в начало имени VM;
- Меню «**Размещение**» (4) служит для выбора облака размещения VM;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса определяет ограничение на выбранную площадку.

- Кнопка «**Параметры**» (5) служит для перехода к определению параметров конфигурации VM;
- Кнопка «**Клонировать**» (6) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «**Удалить**» (7) служит для удаления компонента из заявки;
- «**Информация по доступности инфра-ресурсов**» (8) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов VM. Свободные ресурсы определяются на основе физического потребления. Доступные ресурсы определяются на основе запрошенных ресурсов;
- «**Информация по квотам и ограничениям площадки**» (9) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Добавление в заявку клона существующей виртуальной машины

При выборе «Клонировать существующую ВМ» открывается окно формы «Выбор ВМ для клонирования»:

В поле «**Виртуальные машины**» (1) необходимо ввести **минимум** 3 символа из имени предназначенной для клонирования ВМ. Выберите требуемую ВМ из списка и нажмите «**Добавить**». Произойдет возврат в окно «**Ресурсы**»:

Параметры настройки ресурсов во многом **аналогичны** параметрам настройки ресурсов при выборе «Добавить: Виртуальная машина»:

- «**Компонент**» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «**Имя**» (2) служит для назначения имени клона ВМ. **Префикс** выбранной **площадки** (3) автоматически **добавляется** в начало имени ВМ;

ВНИМАНИЕ:

Имя клона VM должно **отличаться** от имени исходной VM.

- Кнопка «**Клонировать**» (5) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «**Удалить**» (6) служит для удаления компонента из заявки;
- «**Информация по доступности инфра-ресурсов**» (7) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов VM.
- «**Информация по квотам и ограничениям площадки**» (8) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Есть **отличия параметров** настройки ресурсов «**Клонировать существующую VM**» от «Добавить: Виртуальная машина»:

- Меню «**Размещение**» (4) **не активно**. Клон VM размещается в том же облаке, где размещается исходная VM;
- Настройка «**Параметры**» конфигурации VM **отсутствует**. Конфигурация клона VM повторяет конфигурацию исходной VM. Сетевым интерфейсам клона VM назначаются **новые MAC-адреса**.

Развертывание виртуальных машин через заявку с помощью сценария системы управления конфигурациями Ansible

Доступные сценарии развертывания содержатся в справочнике «**Сценарии развертывания**». Добавление сценариев в справочник описано в разделе «**Справочник: Сценарии развертывания**» «**Руководства администратора**».

Необходимо также **создать УЗ** пользователя «**ansible**», от имени которой будет выполняться сценарий. УЗ должна обладать достаточными **правами** для **выполнения сценария**. Рекомендуется использовать УЗ типа «**SSH-ключ**». Создается УЗ в разделе «**Справочники**»: «**Учетные записи**». Создание УЗ описано в разделе «Справочники»: «Учетные записи» «**Руководства администратора**».

Добавление сценария и УЗ в справочники доступно **пользователям**, имеющим соответствующие **разрешения**.

Откройте окно формы выбора сценария нажатием «**Выбрать сценарий для развертывания**»:

Выбор сценария развертывания

Сценарий **1**

demo-app

Окружение **2**

environments/prod

Учётные данные **3**

Ansible private (Приватный SSH-ключ)

4

Заккрыть Добавить

- Меню «**Сценарий**» (1) служит для выбора сценария;
- Меню «**Окружение**» (2) служит для выбора окружения из числа доступных в выбранном сценарии;
- Меню «**Учётные данные**» (3) служит для выбора УЗ, от имени которой система управления конфигурациями Ansible будет выполнять выбранный сценарий развертывания. Шаблоны ВМ из сценария должны содержать эту УЗ. Для УЗ типа «**SSH-ключ**» выбирается «**Приватный SSH-ключ**». В этом случае соответствующий «**Публичный SSH-ключ**» необходимо разместить **в шаблонах ВМ** из сценария.

После заполнения формы нажмите «**Добавить**» (4) для возврата в закладку «Ресурсы»:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на создание ресурсов Быстрый старт

Информация Тип заявки Ресурсы Подтверждение

75%

Полная форма заявки

Название площадки (префикс)

[dev] Площадка разработки платформы 3

Добавить: Виртуальная машина

Выбрать сценарий для развертывания

Сценарий 1	Название развертывания 2	Окружение 4	5 6
demo-app	dev- demo-app	environments/prod	

Компонент 7	Имя 8	Размещение 9	10 11 12
balancer	dev- balancer1	Облако ...	
app	dev- app1	Облако ...	
app	dev- app2	Облако ...	
db	dev- db1	Облако ...	

Информация по доступности инфра-ресурсов 13

Информация по квотам и ограничениям площадки 14

Назад Шаг 3 из 4 Далее

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2024

Параметры настройки ресурсов при развертывании ВМ с помощью сценария аналогичны параметрам настройки ресурсов при добавлении ВМ из шаблона:

- «Сценарий» (1) отображает **имя** выбранного **сценария** развертывания;
- «Название развертывания» (2) служит для назначения **имени** развертыванию. **Префикс** выбранной площадки (3) автоматически **добавляется** в начало имени развертывания;
- «Окружение» (4) отображает окружение, установленное при выборе сценария развертывания;
- Кнопка «Настройки» (5) открывает окно настроек переменных и различных опций **сценария**;
- Кнопка «Удалить» (6) служит для удаления **сценария** из заявки;
- «Компонент» (7) отображает **имена компонентов**, которые должны будут развернуты при запуске сценария;
- Поле «Имя» (8) служит для назначения имени **ВМ**, выступающей в качестве компонента. **Префикс** выбранной площадки (3) автоматически **добавляется** в начало имени ВМ;
- Меню «Размещение» (9) служит для **выбора облака** размещения ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса **определяет ограничение** на выбранную площадку.

- Кнопка «Параметры» (10) служит для перехода к определению параметров **конфигурации ВМ**;

- Кнопка «Клонировать» (11) служит для клонирования компонента из сценария;
- Кнопка «Удалить» (12) служит для удаления компонента из сценария;
- «Информация по доступности инфра-ресурсов» (13) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов VM.
- «Информация по квотам и ограничениям площадки» (14) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Настройка параметров конфигурации VM

Для VM, добавленных в заявку методами: «Добавить: Виртуальная машина», «Добавить группу VM из шаблона» и «Выбрать сценарий для развертывания» требуется настройка параметров конфигурации. Для метода «Клонировать существующую VM» настройка параметров не доступна.

Нажатие «Параметры» открывает окно определения параметров конфигурации VM. Окно содержит четыре вкладки.

Вкладка «АПО» (1) определяет параметры вычислительных ресурсов VM:

Параметры для dev-vm.otr.ru

1

АПО СПО Опции Сеть

Количество ядер ЦПУ (шт.) 2

2

Оперативная память (Гб.) 3

4

Объём системного диска (Гб.) 4

20

Хранилище системного диска 8

pool_1

Объём диска (Гб.) 6

100

Хранилище диска 9

pool_2

7

5

Добавить диск

Закрыть Сохранить

- «Количество ядер процессора (шт.)» (2) определяет количество выделенных для VM ядер процессора;
- «Оперативная память (Гб.)» (3) определяет количество выделенной памяти для VM в гигабайтах;

- «**Объем системного диска (Гб.)**» (4) определяет объем системного диска VM в гигабайтах;
- «**Добавить диск**» (5) служит для добавления **дополнительных** дисков VM;
- «**Объем диска (Гб.)**» (6) служит для определения объема дополнительного диска в гигабайтах;
- «**Удалить диск**» (7) служит для удаления выбранного **дополнительного** диска VM;
- «**Хранилище системного диска**» (8) служит для выбора хранилища (пула, кластера) системного диска;
- «**Хранилище диска**» (8) служит для выбора хранилища (пула, кластера) дополнительного диска.

При использовании «**Класса хранилищ данных**» вместо конкретных хранилищ (пулов, кластеров) данных вкладка «АПО» имеет соответствующее отличие:

1

АПО СПО Опции Сеть

Количество ядер ЦПУ (шт.) 2

Оперативная память (Гб.) 3

Объем системного диска (Гб.) 4

Класс хранилища системного диска 8

Объем диска (Гб.) 6

Класс хранилища диска 9

7

5

Добавить диск

Закреть Сохранить

- «**Класс хранилища системного диска**» (8) служит для выбора класса хранилища данных системного диска;
- «**Класс хранилища диска**» (9) служит для выбора класса хранилища (пула, кластера) данных дополнительного диска.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Используется наименее утилизированное хранилище (пул, кластер хранилищ) данных, сопоставленное выбранному классу хранилищ данных. Необходимо учитывать, что **обновление информации** по утилизации хранилищ данных происходит с периодичностью **один раз в час**.

Активация использования «**Классов хранилищ данных**» доступна в «**Дополнительных опциях**» раздела «**Настройки**» из меню «**Администрирование**» для пользователей, обладающих соответствующими правами.

Доступные «**Классы хранилищ данных**» размещены в одноименном справочнике раздела «**Справочники**» из меню «**Администрирование**». Добавление «Классов хранилищ данных» в справочник доступно пользователям обладающих соответствующими правами.

Подробно информацию по разделам «Настройки» и «Справочники» смотрите в «**Руководстве администратора**».

В закладке «**СПО**» (1) задаются параметры **системного программного обеспечения**:

- «**Операционная система (образ ОС)**» (2) служит для выбора шаблона (образа) для развертывания VM. Список доступных шаблонов зависит от выбранного ранее облака в конфигурации «Размещение»;

ПРИМЕЧАНИЕ:

При **создании шаблонов** (образов) VM необходимо следовать **инструкциям и рекомендациям вендоров** систем виртуализации.

Некоторые рекомендации по созданию шаблонов VM отражены в Приложении 5 «Руководства администратора платформы СУПеР».

- Включение опции «Использовать пароль администратора из шаблона VM» (3) служит для сохранения пароля администратора из шаблона в VM;
- Поле ввода «Пароль пользователя "root" или "Administrator"» (4) служит для задания пароля для администратора VM. Доступно при выключенной опции «Использовать пароль администратора из шаблона VM» (3). По умолчанию заданный пароль скрыт. Для показа пароля служит кнопка (5). Для копирования пароля в буфер обмена служит кнопка (6);
- Всплывающее меню «Дополнительная учетная запись» (7) служит для выбора дополнительной УЗ VM. В качестве УЗ, от имени которой запускается сценарий развертывания, можно использовать дополнительную УЗ. Для УЗ типа «SSH-ключ» здесь выбирается «Публичный SSH-ключ» УЗ;
- Переключатель «Добавить роль администратора к выбранной учетной записи» (9) активирует назначение роли администратора дополнительной УЗ;
- Кнопка «Добавить учетные данные» (7) открывает окно «Новая учетная запись»:

- «Наименование учетной записи» (1) служит для идентификации УЗ (обязательно для заполнения);
- Всплывающее меню «Тип учетной записи» предлагает четыре типа УЗ с соответствующими полями для заполнения:
 - Тип «Логин/Пароль» (2.1) определяет логин и пароль для авторизации пользователя на VM;
 - Тип «Токен» (2.2) определяет устройство типа токен для авторизации пользователя;
 - Тип «Публичный SSH-ключ» (2.3) копирует публичный SSH-ключ из указанного в настройках файла на VM для авторизации соответствующего пользователя по SSH-ключу;
 - Тип «Приватный SSH-ключ» (2.4) определяет логин и пароль для авторизации пользователя на VM, так же копирует приватный SSH-ключ из указанного в настройках

файла в профиль этого пользователя на ВМ для авторизации по SSH-ключу на других узлах;

- «**Личный**» (3) тип УЗ доступен для пользователя, авторизовавшегося в системе для создания текущей заявки;
- «**Ограниченный**» (4) тип УЗ доступен для указанных в настройке пользователей и ролей;
- «**Общий**» (5) тип УЗ доступен для всех пользователей, авторизовавшихся в портале;

Для завершения создания новой УЗ и возврата в закладку СПО окна задания параметров ВМ нажмите «Создать» (6).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Удаление и создание новых УЗ доступно, при наличии соответствующих прав, в справочнике «Учетные записи» раздела «Администрирование» -> «Справочник».

В закладке «Опции» (1) определяются «Кластер/Зона», «Хранилище/Дисковая зона» и «Ресурсный пул» (при наличии в ПС):

Параметры для dev-vm.otr.ru

АПО СПО **1** Опции Сеть

Кластер / Зона **2**

Дата центр: Default; Кластер: Default

Хранилище / Дисковая зона **3**

hosted_storage

Заккрыть Сохранить

ПРИМЕЧАНИЕ:

При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «**VK Cloud**» поля «Кластер/Зона» и «Хранилище/Дисковая зона» определяют соответственно «**Зону**» (1) и «**Дисковую зону**» (2):

АПО СПО Опции Сеть

Кластер / Зона **1**

MS1

Хранилище / Дисковая зона **2**

MS1

ПРИМЕЧАНИЕ:

В ПК «**SpaceVM**» поле «Хранилище/Дисковая зона» (1) определяет «**Пул данных**», а «Ресурсный пул» (2) «**Пул ресурсов**»:

Параметры для dev-vm.otr.ru

АПО СПО Опции Сеть

Кластер / Зона

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster

Хранилище / Дисковая зона **1**

pool-1

Ресурсный пул **2**

Default cluster resource pool

ПРИМЕЧАНИЕ:

Пользователю с правами администратора доступно определение **кластера (1) по умолчанию (4)** для различных ПС (2) и типов ресурса (3) **в справочнике «Кластер»**:

Редактирование записи

Ключ
fd772a0a-e1cf-11ee-abe4-00163e21d22c

Значение **1**
Дата центр: Default; Кластер: Default

Размещение **2**
zvirt

Тип ресурса **3**
Виртуальная машина

По умолчанию **4**

Закреть ОК

ПРИМЕЧАНИЕ:

Пользователю с правами администратора доступно определение **хранилища (1) по умолчанию (4)** для различных ПС (2) и типов ресурса (3) в справочнике «Хранилище»:

Редактирование записи

Ключ
aa4ce225-bb95-4ddb-8ad7-e55608c34554

Значение **1**
hosted_storage

Размещение **2**
zvirt

Тип ресурса **3**
-- Выберите --

По умолчанию **4**

Закреть ОК

В Закладке «Сеть» (1) задаются параметры **настройки сети** для VM:

Параметры для dev.otr.ru

1

АПО СПО Опции **Сеть**

Имя сети 2

VLAN905

Использовать DHCP 3

IP адрес 4 9

Выбрать IP

Задайте IP или выберите из списка доступных

Маска 5

Шлюз 6

DNS 7

DNS 2 8

10

Закреть Сохранить

- «Имя сети» (2) определяет имя сети из списка доступных сетей для облака, выбранного в конфигурации «Размещение»;

ПРИМЕЧАНИЕ:

При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «VK Cloud» в закладке «Сеть» предоставляется выбор либо сети **ext-net** с **публичными адресами** либо подсети **subnet_XXXX** с **локальными адресами**:

АПО СПО Опции Сеть

Сеть / Подсеть

ext-net

subnet_8869 (CentOS_STD3-1-1_10GB_network)

subnet_4168 (CentOS_STD3-1-1_10GB_network)

ext-net

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных сетей определяет ограничение на выбранную площадку.

- «**Использовать DHCP**» (2) включает динамическую настройку параметров подключения (DHCP) для выбранной сети;

Параметры для dev-.otr.ru

АПО СПО Опции Сеть

Имя сети

VLAN905

Использовать DHCP

Заккрыть Сохранить

ПРИМЕЧАНИЕ:

Информацию о доступности сервера **DHCP** для выбранной **сети** можно получить у **сетевого администратора**.

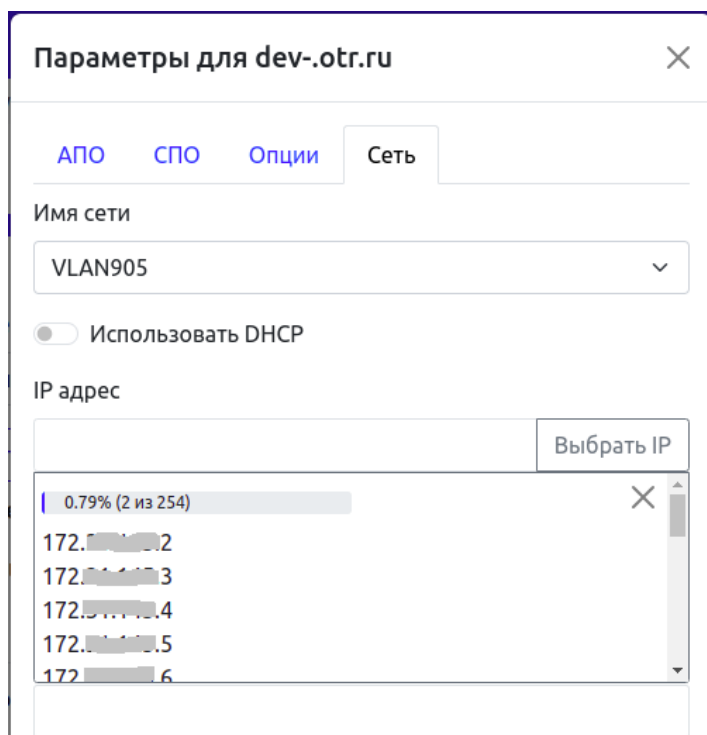
Если включен параметр «**Использовать DHCP**», а сервер DHCP не доступен, VM будет создана, но без доступности по сети.

- Для **статических параметров настройки** сети (опция «Использование DHCP» отключена) необходимо заполнить поля: «**IP адрес**» (4), «**Маска**» (5), «**Шлюз**» (6), «**DNS**» (7), «**DNS2**» (8) (опционально).

ПРИМЕЧАНИЕ:

При отсутствии обязательных статических параметров настройки выбранной сети VM будет создана, но без доступности по сети.

При наличии подключения к платформе внешнего провайдера **IPAM** нажатие «**Выбрать IP**» (9) предоставит список доступных IP-адресов для выбранной сети:



ПРИМЕЧАНИЕ:

Выбранная **сеть** должна быть **настроена** согласно разделу «IPAM» «Руководства администратора платформы СУПеР».

После выбора **IP-адреса** из списка доступных адресов остальные поля статической настройки заполнятся **автоматически**:

Параметры для dev-.otr.ru

АПО СПО Опции **Сеть**

Имя сети
VLAN905

Использовать DHCP

IP адрес
172.21.1.5

Задайте IP или выберите из списка доступных

Маска
255.255.255.0

Шлюз
172.21.1.1

DNS
172.21.1.1

DNS 2
172.21.1.1

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сеть выбрана, **IP-адрес нет**, то при наличии подключения провайдера IPAM будет выбран **первый доступный адрес**.

Нажмите «**Сохранить**» для завершения с сохранением установки параметров ресурса.

Нажимиме «**Далее**» для перехода к завершающему **четвертому** этапу.

4.2.4. Подтверждение

На последнем этапе необходимо **проверить** состав, названия и характеристики ресурсов для сформированной заявки. При необходимости **внести изменения**.

В случае выбора статических параметров настройки сети без заполнения обязательных полей появится уведомление:

- Для ресурса(ов) "dev-vm01" выбрано статическое назначение IP без явного указания необходимых параметров. [Подробнее](#)

При нажатии «**Подробнее**»:

- Для ресурса(ов) "dev-vm01" выбрано статическое назначение IP без явного указания необходимых параметров. Данные параметры будут автоматически получены из подключенного IPAM-провайдера. Если такой провайдер отсутствует, ресурс(ы) будет создан, но недоступен по сети. Для указания параметров откройте вкладку "Сеть" в настройках ресурса или обратитесь к администратору системы.

Рекомендуется вернуться к предыдущему этапу кнопкой «**Назад**» и **скорректировать настройки** сети.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Такое сообщение может появиться так же при выборе опции «**Использование DHCP**» если для выбранной сети раздела «**Справочники -> Сети**» параметр «**Поддержка DHCP**» не установлен в значение «**Да**». При этом, если DHCP доступен, **сетевые настройки** VM будут **выполнены**. Чтобы сообщение не появлялось вновь, необходимо обратиться к пользователю с правами администратора для внесения изменений в справочники сетей.

По завершению нажать «**Создать заявку**»:

Информация
Тип заявки
Ресурсы
Подтверждение

100%

Проверьте состав ресурсов, название и характеристики:

Параметр	Значение	Стоимость в мес.
dev-vm01 (Виртуальная машина) Размещение: zvirt/default/default <i>dev-vm01.otc.ru</i>		
Количество ядер ЦПУ (шт)	2	0,00 ₽
Оперативная память (Гб)	4	0,00 ₽
Объем системного диска (Гб)	12	0,00 ₽
Образ ОС	Astra Linux 1.7 x86-64	0,00 ₽
Кластер	Дата центр: Default; Кластер: Default	0,00 ₽
Хранилище данных	hosted_storage	0,00 ₽
Сеть	Имя: VLAN905 IP: 172.17.0.1 Маска: 255.255.255.0 Шлюз: 172.17.0.1 DNS: 172.17.0.1, 172.17.0.1	0,00 ₽
Учетная запись		0,00 ₽
Внести запись в DNS	Нет	0,00 ₽
Обслуживание VM	1	0,00 ₽
Итого по ресурсу dev-vm01 (Виртуальная машина)		0,00 ₽
Итого по заявке		0,00 ₽

🕒 Норматив обработки заявки:
на этапе анализа - 15 минут
на этапе выполнения - 1 час

Назад
Шаг 4 из 4
Создать заявку

После создания заявка переводится в статус «**На анализе**» и поступает на проверку ответственному за данный тип ресурса администратору.

ВНИМАНИЕ:

После создания через заявку VM, являющуюся **клоном** существующей **VM**, остается **выключенной**. Это поможет избежать конфликта **статических IP-адресов** на исходной VM и ее клоне.

4.3. Создание заявки на изменение ресурса

Нажать кнопку «**Заявка на изменение**» и последовательно **пройти этапы создания заявки**.

Ресурсы

На первом этапе определите «**Ресурсы**» подлежащие изменению в заявке:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

20%

Тип ресурса 1
-- Выберите --

Ресурсы 2
[Поиск]

Пакетное обновление 3
Единые параметры для всех ресурсов

Шаг 1 из 5 [Далее](#)

- Поле «**Тип ресурса**» (1) посредством всплывающего меню определяет тип ресурса в заявке;
- Поле «**Ресурс**» (2) определяет непосредственно ресурс или ресурсы в заявке соответствующего **типа**. Для выбора ресурса необходимо кликнуть в области поля, ввести минимум **3 символа**, которые содержатся **подряд** в имени ресурса. В появившемся всплывающем меню выбрать нужный ресурс;
- Активация опции «**Пакетное обновление**» (3) определяет **заданные изменения** параметров с **одинаковыми целевыми значениями** для выбранных ресурсов. Без активации опции изменения будут определяться для каждого ресурса индивидуально.

Нажмите «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

Тип заявки

На этапе «**Тип заявки**» выберите «**Изменения параметров ресурса**»:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

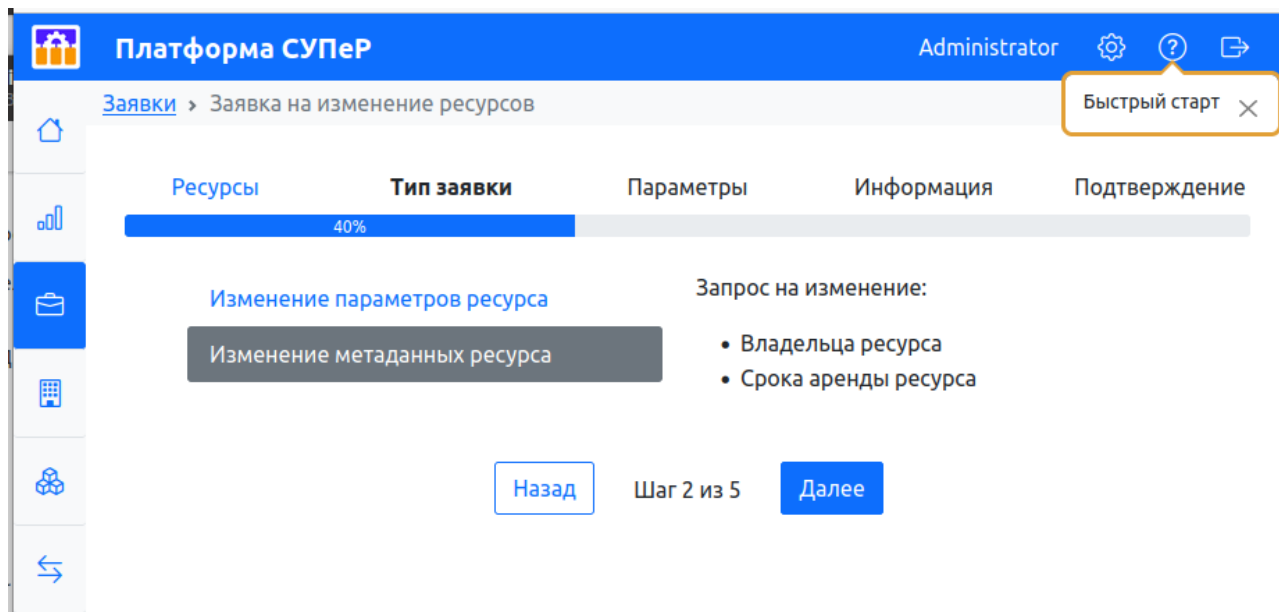
40%

Изменение параметров ресурса
Изменение метаданных ресурса

Запрос на изменение характеристик и параметров ресурсов. Например, объём диска, оперативная память и т.д.

[Назад](#) Шаг 2 из 5 [Далее](#)

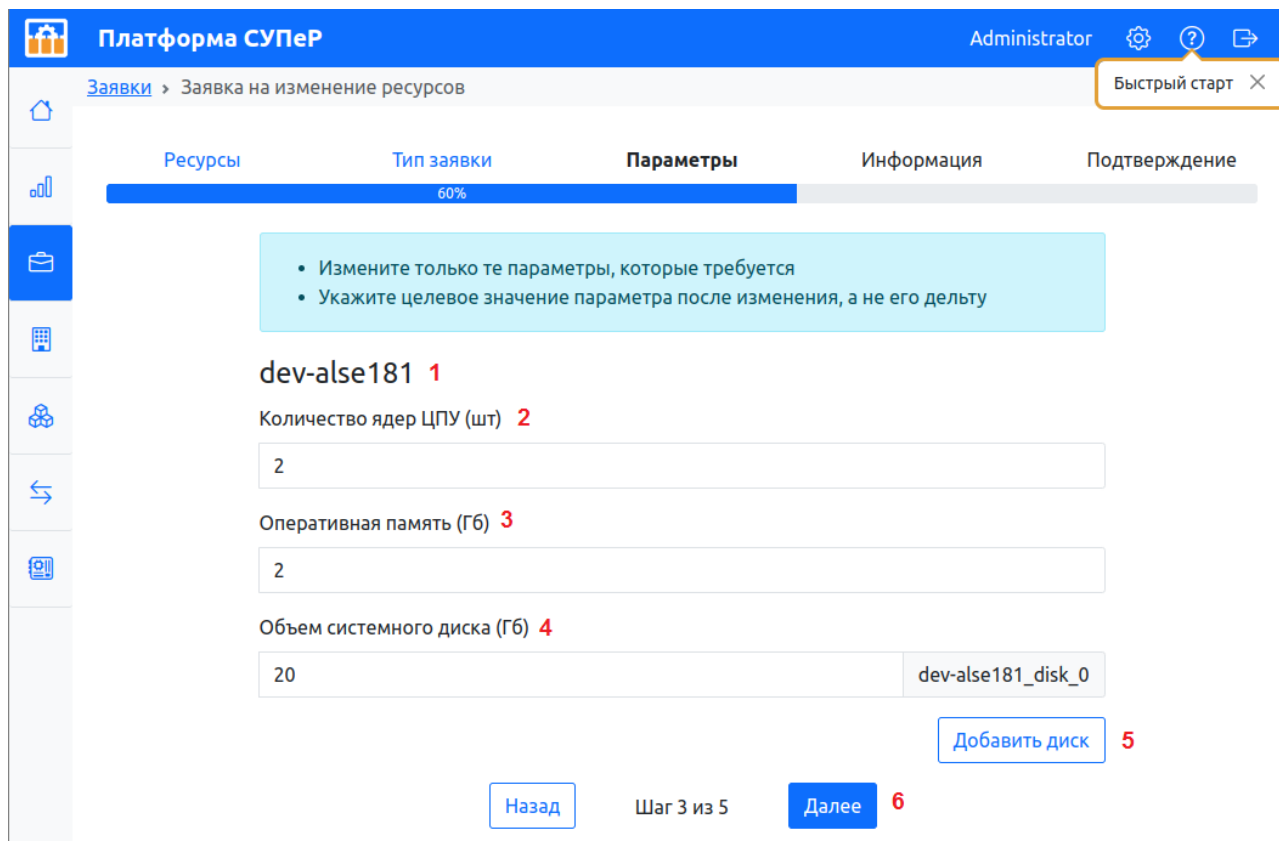
Или «Изменения метаданных ресурса»:



Нажимаем «Далее» для перехода к следующему этапу.

Параметры

На этапе «Параметры» для типа заявки «Изменение параметров ресурсов» определите целевые значения **вычислительных ресурсов**:



Для ресурса (1) поля «Количество ядер ЦПУ (шт)» (2), «Оперативная память (Гб)» (3) отображают **действующие** значения параметров соответствующих вычислительных ресурсов с возможностью **задания целевых значений**.

Поле «Объем системного диска (Гб)» (4) отображает действующее значение соответствующего параметра с возможностью **задания целевого значения**. Имя диска соответствует имени диска в ПС.

Нажатием «Добавить диск» (5) для ресурса создается **дополнительный диск**:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181 1

Количество ядер ЦПУ (шт) 2

Оперативная память (Гб) 3

Объем системного диска (Гб) 4

Новый диск: размер (Гб) 7

Хранилище диска 8 9

Добавить диск 5

Назад Шаг 3 из 5 Далее 6

В поле «Новый диск: размер (Гб)» (7) задайте требуемый объем диска. Выберите «Хранилище диска» из меню (8). Для выбора доступны **хранилища** из ПС, в которой размещается выбранный ресурс, с учетом квот и ограничений.

В подразделе «Дополнительные опции» раздела «Настройки» меню «Администрирование» доступно включение опции «Классы хранилищ данных». Если опция включена, то вместо меню выбора «Хранилище диска» отображается меню выбора «Класса хранилища данных»:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181 1

Количество ядер ЦПУ (шт) 2

2

Оперативная память (Гб) 3

2

Объем системного диска (Гб) 4

20 dev-alse181_disk_0

Новый диск: размер (Гб) 7

10

Класс хранилища диска 8

Высокоскоростной 9

Добавить диск 5

Назад Шаг 3 из 5 Далее 6

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2024

Для удаления **дополнительного** диска нажмите напротив него «Удалить диск» (9):

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181 ¹

Количество ядер ЦПУ (шт) ²

2

Оперативная память (Гб) ³

2

Объем системного диска (Гб) ⁴

20 dev-alse181_disk_0

Объем жесткого диска (Гб) ¹⁰ ⁹

10 dev-alse181_disk_1

Добавить диск ⁵

Назад Шаг 3 из 5 Далее ⁶

Значение параметра «Объем жесткого диска (Гб)» (10) обнулится:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181 1

Количество ядер ЦПУ (шт) 2

Оперативная память (Гб) 3

Объем системного диска (Гб) 4

Объем жесткого диска (Гб) 10

Удалить диск

Добавить диск 5

Назад Шаг 3 из 5 Далее 6

Это означает, что после **завершения** выполнения заявки **диск** будет **удален** из ресурса.

На этапе «**Параметры**» для типа заявки «**Изменение метаданных ресурса**» определите целевые значения параметров метаданных.

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

demo-alse181-max

Назначение ресурса 11

Владелец ресурса 12

Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Дата окончания действия ресурса 13

Ссылка на ПО

Назад Шаг 3 из 5 Далее 6

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поля «Назначение ресурса» (11), «Владелец ресурса» (12) и «Дата окончания действия ресурса» (13) обязательны для заполнения.

Нажмите «Далее» (6) для перехода к следующему этапу.

Информация

На этапе «Информация» выберите из выпадающего меню значение **обязательного** параметра «Приоритет заявки» и опционально можете написать **комментарий** к заявке:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

80%

Комментарий

Приоритет заявки

-- Выберите --

Назад Шаг 4 из 5 Далее

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выборе для параметра «**Приоритет заявки**» значения «**Критический**» или «**Блокирующий**» появится обязательное для заполнения поле «**Обоснование приоритета**».

Нажимаем «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

Подтверждение

На завершающем этапе «**Подтверждение**» необходимо проверить состав изменяемых ресурсов и их параметры. При необходимости внести изменения. По завершению нажать «**Создать заявку**».

После создания заявка переводится в статус «**На анализе**» и поступает на проверку ответственному за данный тип ресурса администратору.

4.4. Создание заявки на удаление ресурса

Нажать кнопку «**Заявка на удаление**» и последовательно **пройти этапы создания заявки**.

Ресурсы

На первом этапе «**Ресурсы**» определяется(ются) ресурс(ы), которые подлежат удалению в результате выполнения заявки:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на удаление ресурсов

Быстрый старт ✕

Ресурсы 34% Информация Подтверждение

Тип ресурса 1

-- Выберите --

Ресурсы 2

Шаг 1 из 3 **Далее**

Поле «**Тип ресурса**» (1), в виде всплывающего меню, определяет тип ресурса в заявке;

Поле «**Ресурс**» (2) определяет ресурс(ы) соответствующего(ие) типу, определенного выше. Для выбора ресурса необходимо кликнуть в области поля, ввести минимум 3 символа, которые содержатся подряд в имени ресурса. В появившемся всплывающем меню выбрать нужный ресурс.

Нажимаем «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

Информация

Третий этап «Информация» опционально содержит **комментарии** к заявке и определяет **обязательный** параметр **приоритета** заявки:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на удаление ресурсов

Быстрый старт ✕

Ресурсы 67% Информация Подтверждение

Комментарий

Приоритет заявки

-- Выберите --

Назад Шаг 2 из 3 **Далее**

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для заявок с приоритетами «Критический» и «Блокирующий» необходимо обоснование приоритета в одноименном поле.

После заполнения нажатием «**Далее**» переходим к следующему этапу.

Подтверждение

На последнем этапе «Подтверждение» для сформированной заявки необходимо **проверить** состав ресурсов подлежащих удалению. При необходимости внести изменения.

По завершению нажать «**Создать заявку**».

После создания заявка переводится в статус «**На анализе**» и поступает на проверку ответственному за данный тип ресурса администратору.

4.5. Анализ заявки

По умолчанию **новая заявка** на создание, изменение или удаление ресурса переводится в статус «**На анализе**» и поступает на проверку ответственному за данный тип ресурса администратору.

В поступившей на анализ **заявке** администратор, ответственный за соответствующий тип ресурса, **проверяет** корректность данных. При необходимости администратор может внести изменения в заявку путем **редактирования** (1).

Доступно **создание клона ресурса** (2) в этой же заявке.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Клон ресурса необходимо редактировать во избежание недопустимого дублирования параметров.

Далее ответственный администратор **согласовывает** заявку (8), либо **приостанавливает** ее выполнение. В последнем случае предусмотрены **возврат** заявки автору (4), **отказ** (5), **приостановка** (6) и **отправка на подготовку** (7):

0,00 Р ⓘ ⚙️ 🖨️ 2 🗨️ 4 🗨️ 12 ☁️ 🔄 Administrator [пятница, 22 декабря 2023 г., 12:04]

Виртуальная машина На анализе
dev-vm01

Полное имя: dev-vm01.otr.ru
Площадка: dev
Размещение: zvirt/default/default
Дата окончания: 22.01.2024
Исполнитель: Administrator
🖨️ 2 🗨️ 4 🗨️ 12

0,00 Р ⚙️ 1 2

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой 3

4 5 6 7 8 9

Вернуть автору Отказать Приостановить На подготовку **Согласовать** Другие действия ▾

10 11 12

Комментарии **Согласование** История

Ещё нет комментариев к данному запросу

Кнопка «**Другие действия**» предлагает выбор дополнительных действий над заявкой:

- Действие «**Комментировать**» добавляет содержимое поля «**Комментарий к выполняемому действию над заявкой**» (3) в комментарии;
- Действие «**Клонировать**» создает клон заявки;
- Действие «**Эскалировать**» указывает на необходимость эскалации заявки с указанием пользователя, на которого должна быть выполнена эскалация;
- Действие «**Редактировать ресурсы**» служит для обновления любых заполненных полей формы во всех ресурсах заявки. Для обновления доступны следующие поля формы: «**Системное имя**», «**Полное имя**», «**Размещение**», «**Площадка**», «**Назначение**», «**Дата окончания**», «**Партнерская система**»:

Редактирование ресурсов заявки ✕

Внимание! Будут обновлены, заполненные поля, во всех ресурсах заявки

Системное имя

Полное имя

Размещение

Площадка

Назначение

Дата окончания

Партнерская система

- Действие **«Редактировать заявку»** предназначено для редактирования заявки;
- Действие **«Удалить»** удаляет заявку;

- Закладка **«Комментарии»** (10) содержит все комментарии к действиям над данной заявкой;
- Закладка **«Согласование»** (11) содержит полную информацию по процессу согласования данной заявки;
- Закладка **«История»** (12) содержит полную информацию по всем событиям, относящимся к данной заявке.

ПРИМЕЧАНИЕ:

«Администратором ресурса» является пользователь ответственный за тип ресурса в заявке. Он должен иметь необходимые **разрешения** в соответствии с ролевой моделью на **действия с заявками**.

«Администратор ресурса по умолчанию» назначается в справочнике «Типы ресурсов» для каждого типа ресурса.

Изначально администратором по умолчанию для всех типов ресурсов назначается пользователь, созданный при установке платформы.

После согласования заявка переходит в статус «Отправлено в ПС».

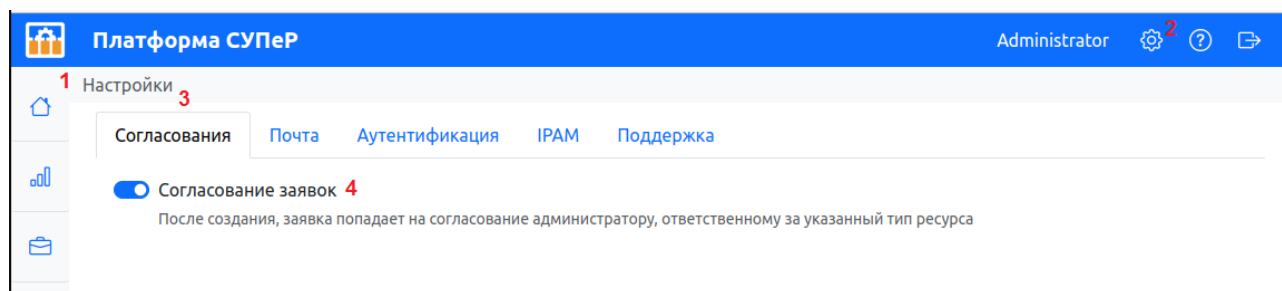
ПРИМЕЧАНИЕ:

Выполнить согласование заявки доступно пользователю, который является «Исполнителем заявки», или пользователю, который имеет разрешение «Согласование любой заявки».

«Исполнитель заявки по умолчанию» назначается в справочнике «Типы ресурсов» для каждого типа ресурса.

Изначально исполнителем заявки по умолчанию для всех типов ресурсов назначается пользователь, созданный при установке платформы.

Анализ заявок можно пропустить. С этой целью в разделе «Настройки» (1) меню «Администрирование» (2) необходимо под закладкой «Согласования» (3) выключить «Согласование заявок» (4):



В этом случае новые заявки после создания будут сразу получать статус «Отправлено в ПС».

ПРИМЕЧАНИЕ:

Статус «Отправлено в ПС» означает, что заявка подготовлена для исполнения и отправлена в очередь задач.

Исполнение заявки осуществляется со статусом «Доставлено в ПС».

После успешного завершения выполнения заявка получает статус «Выполнено».

4.6. Доставка заявки

Статус «Отправлено в ПС» означает, что заявка подготовлена для исполнения и отправлена в очередь задач. ПС задается для каждого ресурса отдельно. При необходимости ПС может быть переопределена администратором с соответствующими правами на этапе согласования заявки.

Участие пользователя на данном этапе не требуется.

4.7. Исполнение заявки

Исполнение заявки осуществляется в статусе «**Доставлено в ПС**». Исполнение может выполняться как в **ручном**, так и в **автоматическом** режиме. Режим исполнения **зависит от выбранного типа ПС**.

При нажатии **номера заявки**, по ней будет отображена подробная **информация**:

0,00 Р ⓘ ⚙️ 📺 1 🖨 2 🗑 20 ☁️ ✓

Виртуальная машина

Доставлено в ПС

test-alse-01 **1**

Создание ВМ

Полное имя: test-alse-01.otr.ru
Площадка: test
Размещение: spacevm/default location/default cluster/default cluster resource pool
Дата окончания: 06.10.2024
Исполнитель: Administrator

📺 1 🖨 2 🗑 20 **2**

0,00 Р ⚙️ 🔗

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой **3**

Отменить в ПС Другие действия ▾

Комментарии **История**

- Секция (1) отображает **статус** выполнения **заявки**;
- Нажатие значка (2) откроет вкладку с отображением **логирования** выполнения **задачи**;
- «**Отменить в ПС**» служит для отмены задачи в ПС. Происходит отмена и **удаление** всех **промежуточных данных** выполнения задачи с уведомлением:

0,00 ₽ ⓘ ⚙️ 🖥️ 1 🖥️ 2 🕒 20 ☁️ ↻

Виртуальная машина

Отменено в ПС
test-alse-01

Полное имя: test-alse-01.otr.ru
Площадка: test
Размещение: spacevm/default
location/default cluster/default
cluster resource pool
Дата окончания: 06.10.2024
Исполнитель: Administrator
🖥️ 1 🖥️ 2 🕒 20

0,00 ₽ ⚙️ 🔗

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой

Другие действия ▾

Комментарии История

После **успешного завершения** выполнения заявка получает статус «**Выполнено**»:

0,00 Р ⓘ ⚙️ 🖥️ 1 🖥️ 2 🖥️ 20 ☁️ ✅

Виртуальная машина Выполнено

test-alse-01

Полное имя: test-alse-01.otr.ru
Площадка: test
Размещение: spacevm/default location/default cluster/default cluster resource pool
Дата окончания: 06.10.2024
Исполнитель: Administrator

🖥️ 1 🖥️ 2 🖥️ 20

0,00 Р ⚙️ 🖥️ 🔗

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой

Другие действия ▾

Комментарии История

5. Управление ресурсами

Для получения списка доступных для управления ресурсов, необходимо зайти в **личный кабинет**:

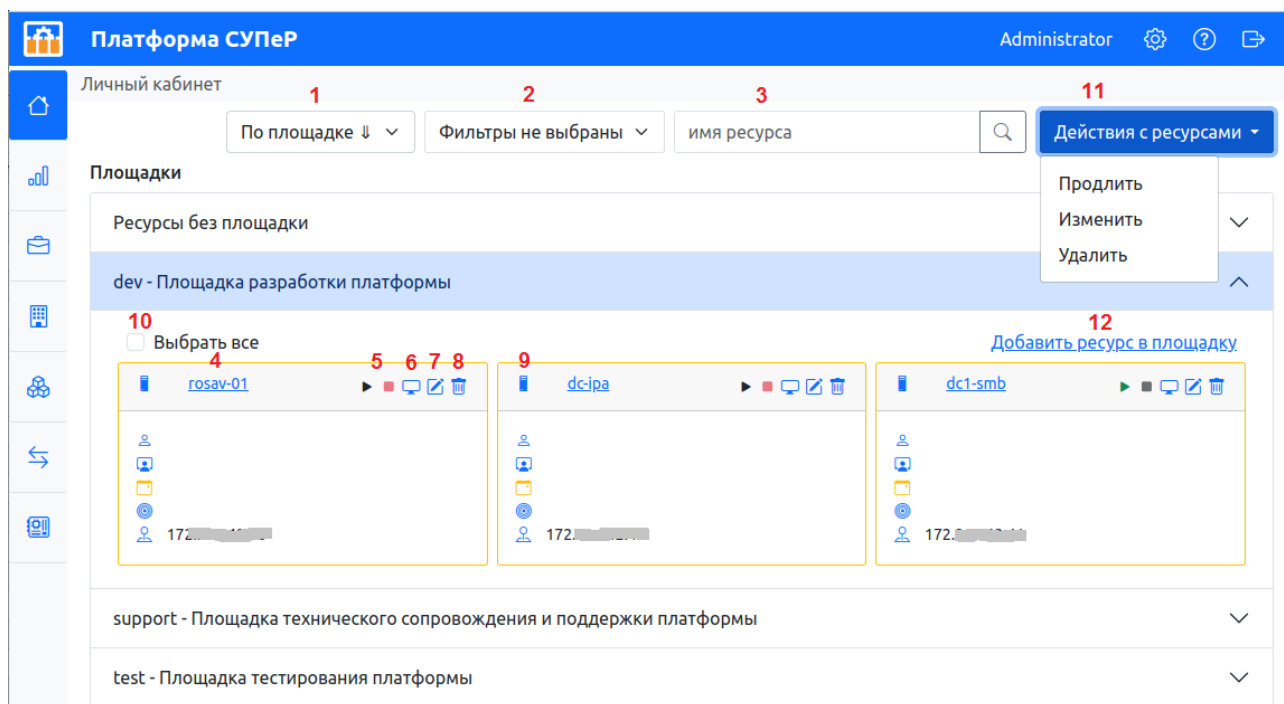
Платформа СУПеР Administrator ⚙️ ? 🏠

Личный кабинет По площадке ↓ Фильтры не выбраны имя ресурса 🔍 Действия с ресурсами ▾

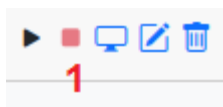
Площадки

Ресурсы без площадки	▾
dev - Площадка разработки платформы	▾
support - Площадка технического сопровождения и поддержки платформы	▾
test - Площадка тестирования платформы	▾

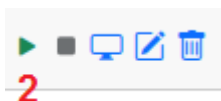
Ресурсы **сгруппированы по площадкам**. Для доступа к списку ресурсов, необходимо нажать имя соответствующей площадки:



- Для оптимального **отображения площадок** предусмотрена **сортировка** (1) по имени и описанию;
- Для оптимального **отображения ресурсов** предусмотрена **фильтрация** (2) по состоянию, принадлежности и площадке;
- Доступен **поиск ресурсов** по имени (3);
- Щелчок по **имени ресурса** (4) отобразит страницу **детальной информации** по ресурсу;
- «**Открыть ресурс**» (6) предоставляет доступ к ресурсу через консоль SPICE, VNC или Web (доступные консоли зависят от ПК);
- «**Изменить ресурс**» (7) открывает окно создания заявки на изменение ресурса;
- «**Удалить ресурс**» (8) открывает окно создания заявки на удаление ресурса;
- При наведении курсора на значки в колонке (9) отображается информация по ресурсу: «**Тип и размещение**», «**Владелец**», «**Ответственный за сервис**», «**Дата окончания аренды**», «**Назначение**», «**Сетевой адрес**»;
- Щелчок по панели ресурса приведет к выбору ресурса. Активация «**Выбрать все**» (10) приведет к выбору всех отображаемых ресурсов. К выбранным ресурсам можно применить действие из меню «**Действия с ресурсами**» (11): «**Продлить**», «**Изменить**», «**Удалить**»;
- Нажатие «**Добавить ресурс в площадку**» (12) открывает окно заявки на создания ресурса.
- Значки «**Включить/Выключить**» (5) служат для отображения статуса запуска VM и возможности запуска-останова VM:



- VM **запущена**, доступен **останов** (1);



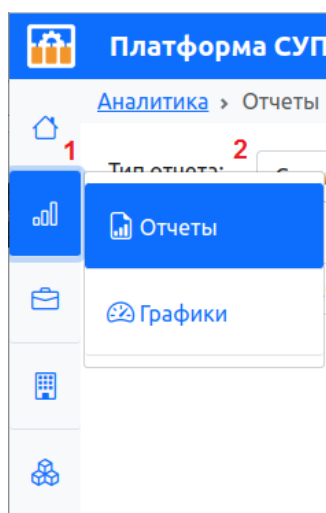
- VM остановлена, доступен запуск (2).

ПРИМЕЧАНИЕ:

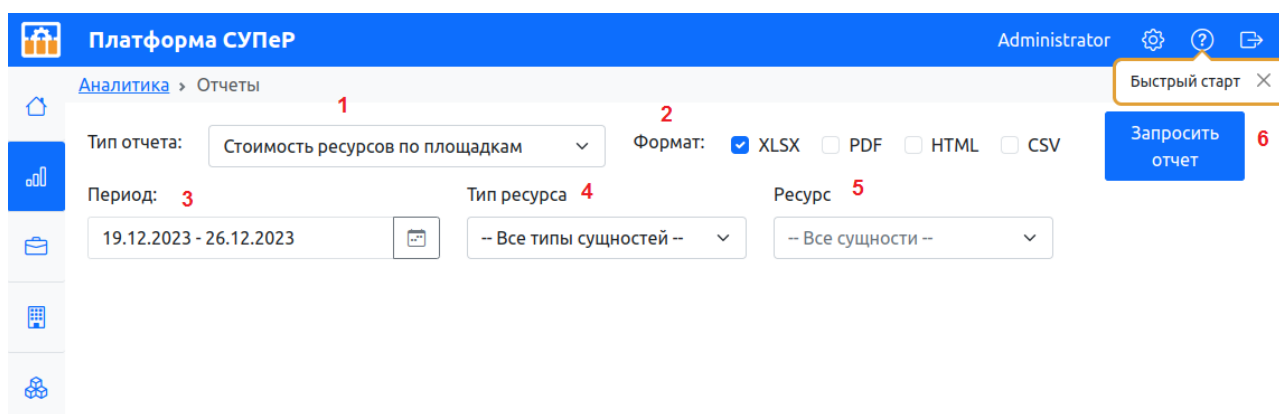
Для любых действий над ресурсами, включая просмотр, пользователь должен быть владельцем соответствующих ресурсов или иметь разрешения в соответствии с ролевой моделью.

6. Отчеты

Подраздел «Отчеты» доступен из раздела «Аналитика» левого меню портала:



Подраздел «Отчеты» служит для **анализа потребления и стоимости ресурсов**. Для построения отчета доступен выбор ряда параметров:




- «**Тип отчета**» (1) предоставляет выбор из числа предустановленных типов;
- «**Формат**» (2) определяет формат(ы) выгрузки отчета;
- «**Период**» (3) определяет даты начала и конца периода построения отчета;
- «**Тип ресурса**» (4) определяет в качестве типа ресурса виртуальную машину или «Пул вычислительных ресурсов» (для OpenStack);

- «Ресурс» (5) служит для выбора построения отчета по одному ресурсу.

Нажмите «Запросить отчет» (6) для получения отчета с установленными параметрами.

Щелчок по значку формата активирует **скачивание** выбранного **отчета**:

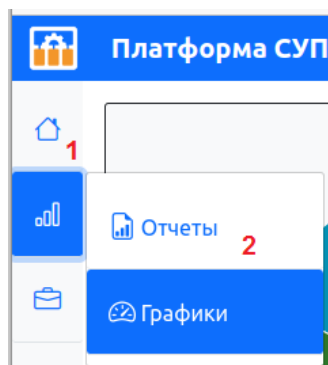
Отчет	Запрошен	Статус	
Стоимость ресурсов по площадкам	вторник, 26 декабря 2023 г., 17:28	Готов	

ПРИМЕЧАНИЕ:

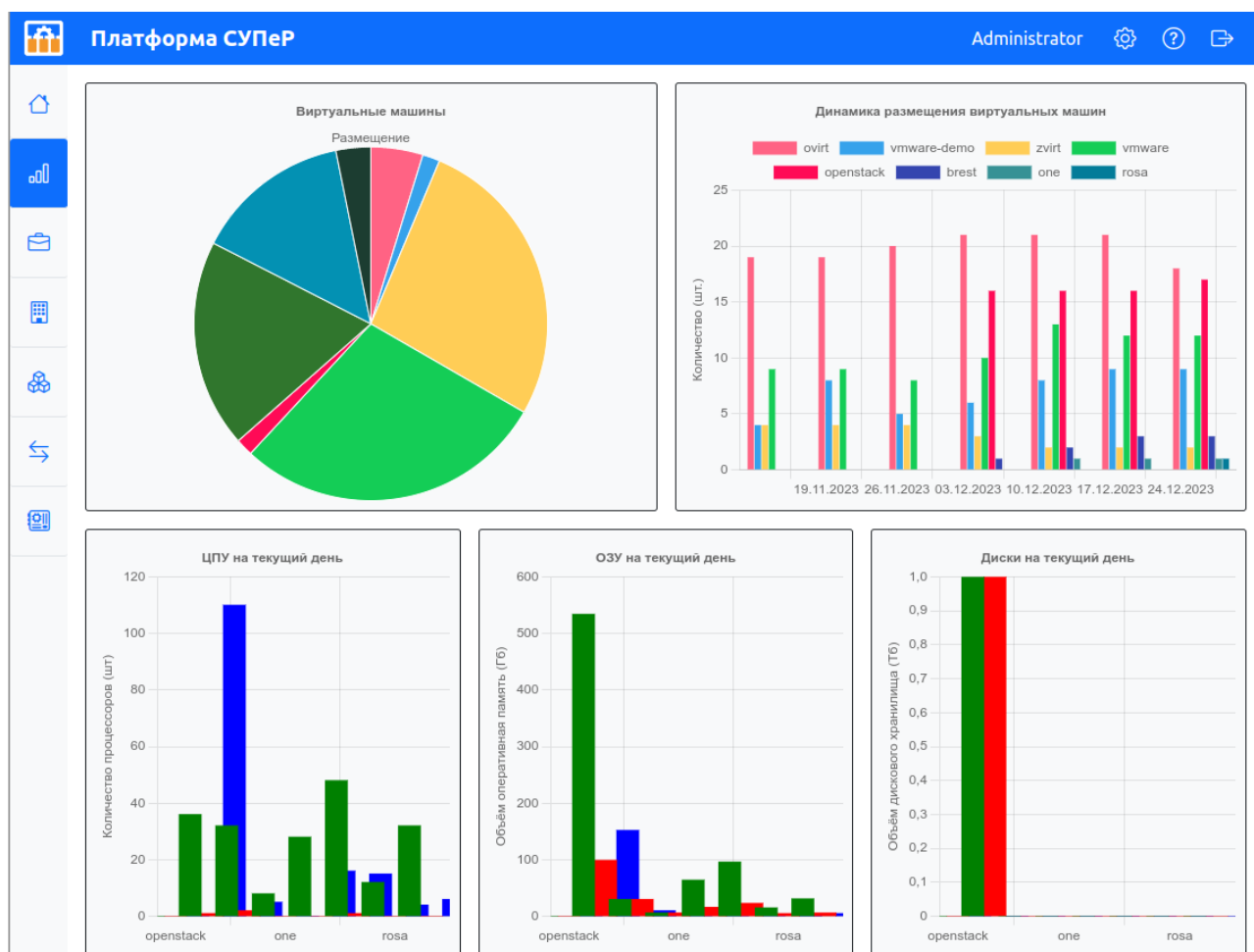
Стоимость ресурсов **будет отражена** в отчете при условии, что для ресурсов в отчете **выбран и активирован калькулятор**. **После активации** калькулятора наступили, как минимум, **следующие сутки**.

7. Графики

Подраздел «Графики» доступен из раздела «Аналитика» левого меню портала:



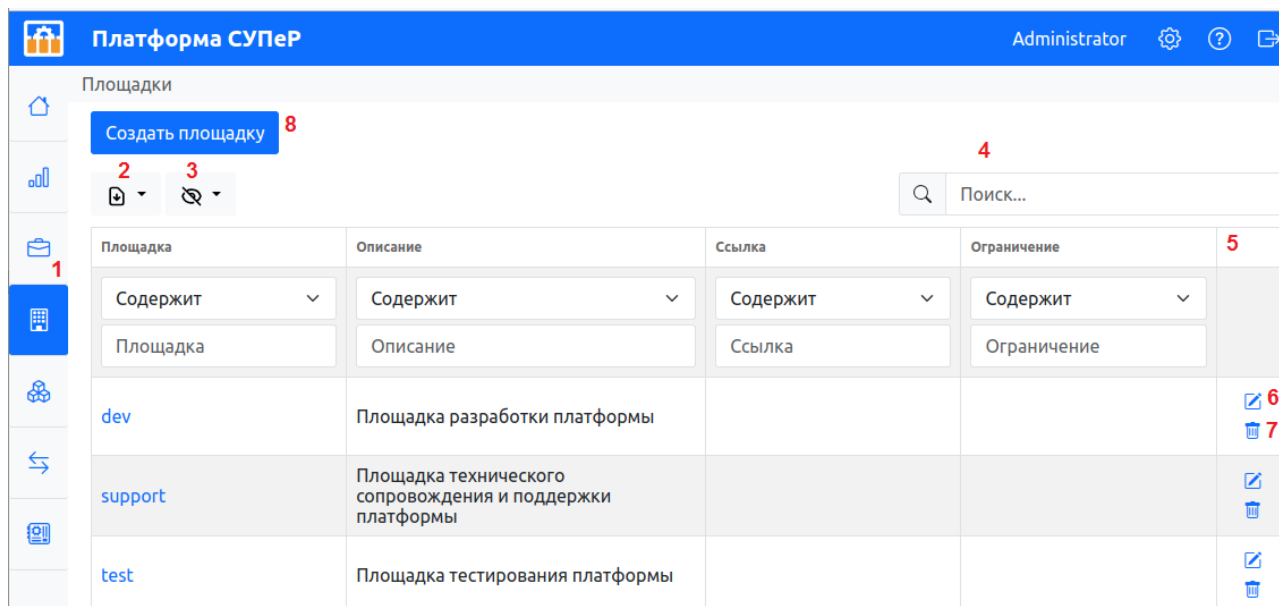
Подраздел «Графики» служит для **отражения потребления и стоимости ресурсов**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Стоимость ресурсов будет отражена графиками при условии, что для ресурсов **выбран и активирован калькулятор**. После активации калькулятора наступили, как минимум, следующие сутки.

8. Площадки

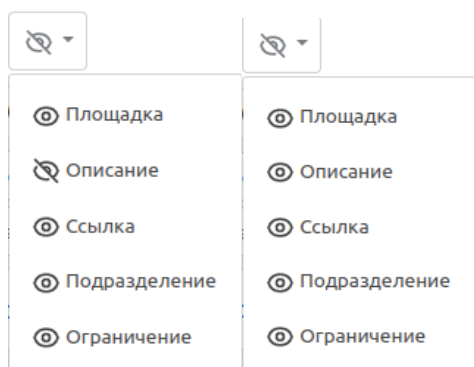
Информация по **доступным текущему пользователю** площадкам доступна в разделе «**Площадки**» (1) левого меню портала:



- Значок (2) предоставляет выбор формата **Excel** или **Csv** для **экспорта** развернутого списка площадок:



- Значок (3) предоставляет выбор **скрытия/показа колонок** при **отображении** площадок. Ниже на левом рисунке скрыта колонка «Описание», а на правом отображены все колонки:



- Выбранные для показа **колонки** (5) имеют **фильтры** отображения **площадок**;
- При наличии соответствующих разрешений пользователю могут быть доступны инструменты «**Редактировать**» (6), «**Удалить**» (7) и «**Создать площадку**» (8).

Щелчок по **имени площадки** отобразит развернутую информацию по ее ресурсам. Ресурсы представлены на соответствующих вкладках «**Серверы**» (1) и «**Сервисы**» (2):

Ресурс	Доменное имя	IP адреса	ОС	ЦПУ	ОЗУ	Диски	Пароль администратора
rosav-01@ovirt/default/default (Виртуальная машина)		172.31.142.26	ROSA Enterprise Linux 8.3	12	16	115	
dc-ipa@ovirt/default/ovs-cluster (Виртуальная машина)		172.31.142.40	Astra Linux 1.7_x86-64	1	2	12	
dc1-smb@ovirt/default/ovs-cluster (Виртуальная машина)		172.31.142.41	Astra Linux 1.7_x86-64	1	2	12	

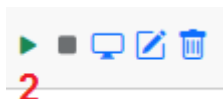
ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступность инструментов и колонок для просмотра определяются разрешениями пользователя.

- Колонка «**Ресурс**» (3) отображает имя, расположение и тип каждого ресурса. Щелчок по отображению ресурса предоставляет окно с детальной информацией по ресурсу;
- Колонка «**Доменное имя**» (4) отображает полные доменные имена ресурсов (FQDN);
- Колонка «**IP адреса**» (5) отображает IP адреса ресурсов;
- Колонки «**ЦПУ**» (7), «**ОЗУ**» (8) и «**Диски**» (9) отображают соответствующие вычислительные мощности ресурсов;
- В колонке «**Пароль администратора**» (10) при нажатии значка «**Показать пароль**» (16) доступен просмотр пароля администратора ресурса, **созданного по заявке в платформе** или внесенного при «**Редактировании ресурса**» (14);
- Кнопка «**Добавить сервер**» (11) служит для выбора и добавления в площадку сервера;
- Кнопкой «**Открыть ресурс**» (13) предоставляется доступ к ресурсу через консоль SPICE, VNC или Web;
- Кнопка «**Редактировать ресурс**» (14) открывает форму для внесения/изменения данных по ресурсу. Данные носят **информативный характер**. Форма содержит поля данных: «**Пароль администратора**», «**Операционная система**», «**DNS имена**»;
- Кнопка «**Удалить из площадки**» (15) служит для удаления ресурса из площадки, но **не фактического удаления ресурса**;
- Значки «**Включить/Выключить**» (12) служат для отображения статуса запуска VM и возможности запуска/останова VM:

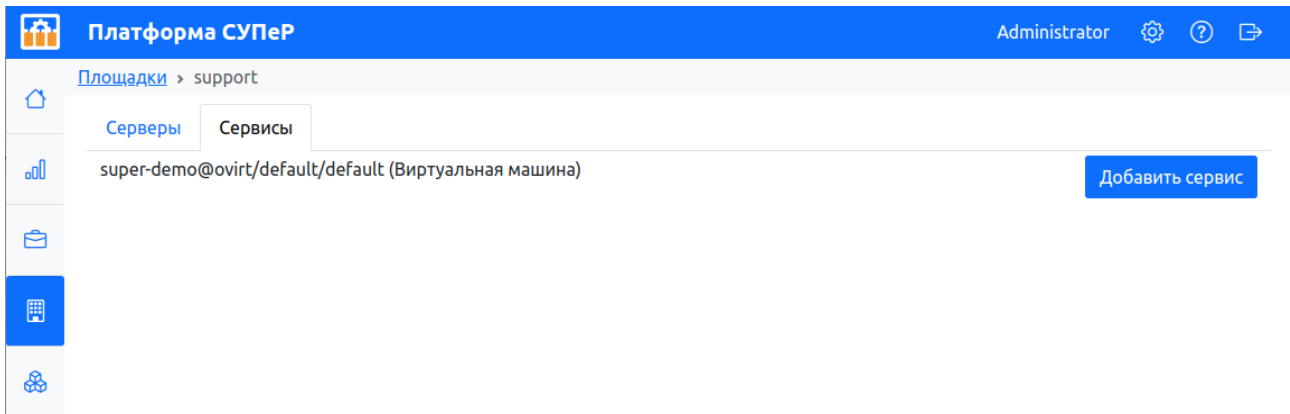


- VM **запущена**, доступен **останов** (1);



- ВМ **остановлена**, доступен **запуск (2)**.

Закладка «**Сервисы**» содержит информацию по **ППО для серверов**:



Информация добавляется **вручную**. Для создания сервиса нажмите кнопку «**Добавить сервис**» напротив целевого сервера. Откроется форма. Заполните необходимые поля:

Платформа СУПеР Administrator ?

Ресурсы > super-demo > Создание сервиса

Название сервиса
Платформа СУПеР

Ссылка Порт
https://super-demo.pds.otr.ru/ 443

Домашняя директория Владелец директории на сервере
/opt/super super

Тип сервиса
Сервер приложений

Версия
2.1.1

Пользователь Пароль
admin password

Владелец сервиса
super

Комментарий
Демонстрация и обучение

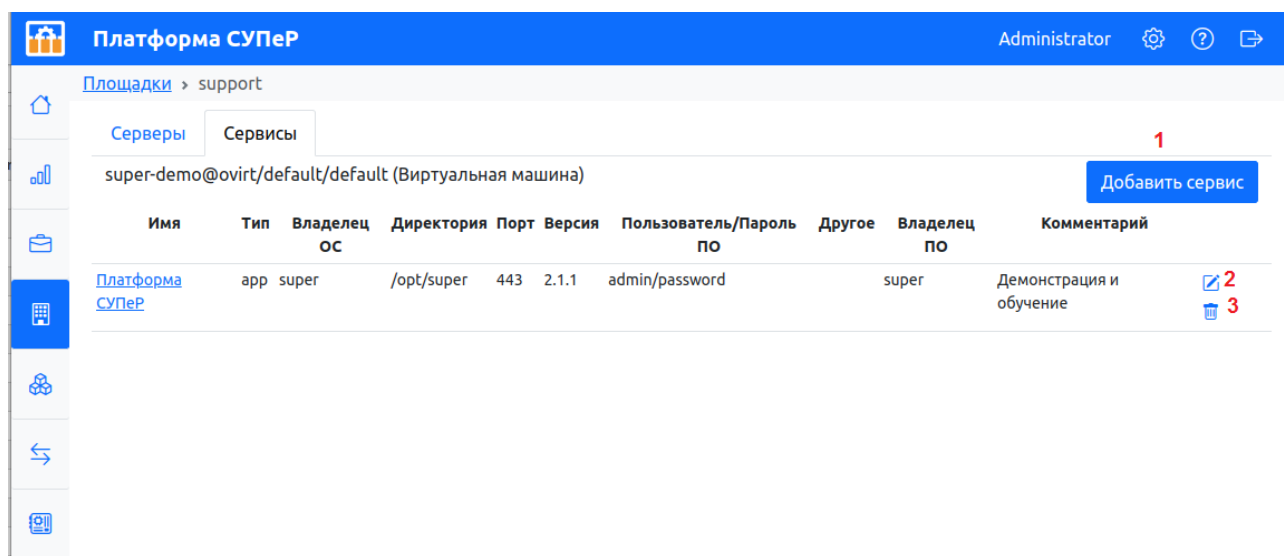
Параметер	Значение
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Сохранить Отмена

»

© ОТР 2000 Все права защищены 2019 - 2023

Все поля являются опциональными. Сохраните результат кнопкой «**Сохранить**». Результат отобразится в исходном окне закладки «Сервисы»:

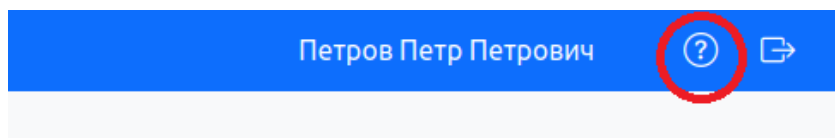


Доступны инструменты:

- Кнопка «**Добавить сервис**» (1) может использоваться для создания дополнительного сервиса для выбранного сервера;
- Кнопкой «**Редактировать сервис**» (2) открывается форма для внесения изменений в сервис;
- Кнопка «**Удалить сервис**» служит для удаления сервиса.

9. Помощь

Доступ в раздел «Помощь» осуществляется нажатием одноименного значка в правом верхнем углу портала:



Раздел содержит краткое описание **основных шагов по настройке и запуску базового функционала** платформы «СУПеР» с общим названием «**Быстрый старт**»:

Платформа СУПеР Administrator ? Быстрый старт X

Помощь

Версия 2.7.0 установлена 26 августа 2024 г., 11:16

Быстрый старт

- Подключения**
 - Подключитесь к внешним системам: платформам виртуализации или публичным облакам
- Организация**
 - Задайте структуру вашей организации через создание иерархии подразделений
- Пользователи и роли**
 - Добавьте новых пользователей в подразделения, создайте новые группы пользователей или новые роли, если необходимо
- Площадки**
 - Площадка – это объединение ресурсов в логическую группу. Каждый ресурс должен принадлежать какой-то площадке. Создайте свою первую площадку
- Квоты и ограничения**
 - Задайте квоты на вычислительные ресурсы или ограничения на кластеры, сети или хранилища, и привяжите их площадке. Укажите значения по умолчанию для инфраструктуры. Все эти действия помогут пользователю сделать правильный выбор при запросе ресурсов.
- Информация по сетям**
 - Для всех сетей, которые планируете использовать в системе, укажите поддерживает ли сеть DHCP. Дополнительно, выберите сеть по умолчанию, если не планируете использовать функционал квот и ограничений.
- Настройки**
 - Укажите эл. адрес для отправки сообщений в службу техподдержки. Если потребуется, отключите процесс согласований для запроса ресурсов.
- Биллинг**
 - Если требуется, для расчетов стоимости ресурсов и выставления счетов создайте новый Тариф и Калькулятор.

Документация

- [Руководство по установке](#)
- [Руководство администратора](#)
- [Руководство пользователя](#)
- [Rest API](#)

ПРИМЕЧАНИЕ:

«Быстрый старт» ведет наиболее кратким путем к знакомству с базовым функционалом платформы.

Более глубокое понимание функционала платформы дает прочтение официальной документации.

В «Быстром старте» доступны ссылки на разделы администрирования и настроек в соответствии с разрешениями текущего пользователя.

Раздел «Помощь» также содержит ссылки на документацию по платформе «СУПеР» (1) и форму обращения в службу поддержки (2):

Документация 1

- [Руководство по установке](#)
- [Руководство администратора](#)
- [Руководство пользователя](#)
- [Rest API](#)

Создать обращение в службу поддержки 2

Тип сообщения
Ошибка

Тема

Сообщение

Файл
Выберите файл | Файл не выбран
Максимум 5Мб

Отправить

»

© ОТР 2000 Все права защищены 2019 - 2024

Документация представлена руководством **по установке**, руководством **администратора** и настоящим руководством **пользователя**.

«**REST API**» является ссылкой на окно «**Swagger**»:

Swagger
Supported by SMARTBEAR

Select a definition v2

Платформа СУПеР 1.0.0 OAS 3.0
<https://super-alse.otr.ru/docs/api/v2>

Документация к API СУПеР

Servers
https://super-alse.otr.ru

Authorize

Заявки

- GET /api/v2/requests Список заявок
- POST /api/v2/requests Создание заявки
- GET /api/v2/requests/{request_id} Заявка

Некоторые **аспекты REST API** детально рассмотрены в «**Приложении 8: REST API**» «**Руководства администратора**».

10. Часто задаваемые вопросы

ВОПРОС:

Какие статусы может принимать заявка на ресурсы и что они означают?

ОТВЕТ:

Заявка на ресурсы может принимать следующие статусы:

- **«Новый»** - Заявка создана;
- **«На анализе»** - Заявка поступила на анализ ответственному администратору;
- **«Приостановлено»** - Заявка приостановлена ответственным администратором;
- **«Доставлено в ПС»** - Заявка передана в ПС для исполнения;
- **«Приостановлено в ПС»** - Заявка приостановлена в ПС исполнителем (например, требуется запрос дополнительной информации у автора заявки);
- **«Выполнено»** - Заявка исполнена;
- **«Отказано»** - Заявка отказана менеджером проекта;
- **«Отменено»** - Заявка отменена по инициативе автора;
- **«Отменено в ПС»** - Заявка отменена в ПС по инициативе автора.

ВОПРОС:

Почему не могу внести изменения в заявку на ресурсы?

ОТВЕТ:

Вносить **изменения** доступно **только** в заявках со статусом **"Новый"** и **"На анализе"**.

ВОПРОС:

При открытии заявки появляется сообщение «403 | Доступ запрещен. У Вас недостаточно разрешений для выполнения данной операции». Как решить проблему?

ОТВЕТ:

Для **доступа** к заявке должно выполняться **хотя бы одно из условий**:

- Пользователь является **автором** заявки;
- Пользователь имеет **разрешение «Просмотр всех заявок»**;
- Пользователь является **исполнителем** заявки;
- Пользователь входит в **группу почтовой рассылки**, указанную как **исполнитель заявки**;
- Пользователь имеет разрешение на **просмотр** хотя бы одного **ресурса в заявке**;
- Пользователь является **согласующим** в заявке;
- Пользователь входит в **группу почтовой рассылки**, указанную как **согласующий заявку**;
- Пользователь **согласовал** заявку.