



Платформа СУПеР

Руководство пользователя платформы «СУПеР»

16.06.2026

Содержание

1.	Цель разработки и область применения.....	3
2.	Термины и сокращения	3
3.	Вход в систему	3
4.	Заявки на управление ресурсами	7
4.1.	Видимость ресурсов и заявок для пользователя	8
4.2.	Создание заявки на выделение нового ресурса	9
4.2.1.	Информация	9
4.2.2.	Тип заявки	11
4.2.3.	Производственная среда. Ресурсы	12
	Добавление в заявку виртуальной машины из шаблона в облаке	14
	Добавление в заявку группы виртуальных машин из шаблона.....	16
	Добавление в заявку клона существующей виртуальной машины.....	17
	Развертывание виртуальных машин через заявку с помощью сценария системы управления конфигурациями Ansible	19
	Настройка параметров конфигурации VM.....	21
4.2.4.	Подтверждение	36
4.3.	Создание заявки на изменение ресурса	38
4.3.1.	Ресурсы.....	38
4.3.2.	Тип заявки	39
4.3.3.	Параметры	40
4.3.4.	Информация	44
4.3.5.	Подтверждение	45
4.4.	Создание заявки на удаление ресурса	45
4.4.1.	Ресурсы.....	45
4.4.2.	Информация	46
4.4.3.	Подтверждение	47
4.5.	Статусы заявки в процессе выполнения.....	47
4.5.1.	Новая заявка	47
4.5.2.	Согласование заявки	48
4.5.3.	Заявка отправлена в ПС	52
4.5.4.	Заявка доставлена в ПС.....	52
4.5.5.	Заявка выполнена	55
5.	Управление ресурсами	56
6.	Отчеты.....	62
7.	Графики	64
8.	Площадки	65

9.	Помощь.....	69
10.	Часто задаваемые вопросы	71
	Приложение 1: Включение и настройка двухфакторной аутентификации (2FA).....	72

1. Цель разработки и область применения

Данный документ определяет функции и порядок работы пользователей платформы «СУПеР».

2. Термины и сокращения

Термины и сокращения	Определения
ОЗУ	Оперативно-запоминающее устройство.
ЦПУ	Центральный процессор.
ВМ	Виртуальная машина.
ППО	Прикладное программное обеспечение.
Платформа «СУПеР»	Корпоративное ППО ОТР, позволяющее создавать заявки на выделение, изменение, удаление ресурсов и в автоматическом режиме вести учет выделенных ресурсов по набору, важных для оценки стоимости их эксплуатации, параметров.
ПС	Партнерская система. ПС является модулем, посредством которого выполняются заявки в ручном или автоматическом режиме.
УЗ	Учетная запись пользователя
Разрешения	Правило, определяющее доступ к объекту инфраструктуры платформы.
Роль	Набор разрешений.

3. Вход в систему

Откройте предпочитаемый веб-браузер. В адресной строке браузера введите веб-адрес сервера платформы «СУПеР». В случае использования само подписанного SSL-сертификата, согласитесь с предупреждением по безопасности и перейдите к странице портала.

Необходимо **пройти аутентификацию**.

Платформа «СУПеР» поддерживает **аутентификацию локальных** пользователей, «**LDAP аутентификацию**» и «**SSO аутентификацию**».

Платформа «СУПеР» так же поддерживает **двухфакторную аутентификацию (2FA)** с помощью **приложений-аутентификаторов** таких, как «Яндекс ID». Приложение-аутентификатор формирует TOTP (Time-based One-Time Password), требуемый для входа в систему после аутентификации с УЗ. Порядок **включения и настройки** двухфакторной аутентификации вынесен в [Приложение 1](#).

Для аутентификации с помощью **локальной учетной записи** пользователя необходимо выбрать соответствующую закладку (1):

Введите «**Логин**» (2) и «**Пароль**» (3) учетной записи. Нажмите «**Войти**» (4). После прохождения аутентификации будут доступны ресурсы платформы согласно ролевой модели доступа. По ссылке (5) указывается электронная почта для восстановления пароля.⁶

Для аутентификации с помощью **доменной учетной записи** пользователя необходимо выбрать соответствующую закладку (6):

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вход по доменной учетной записи не настроен, то соответствующая закладка отсутствует.

Введите «**Логин**» (7) (без имени домена) и «**Пароль**» (8) учетной записи. В выпадающем меню «**Домен**» (9) выберите домен, в котором зарегистрирована учетная запись. Нажмите «**Войти**» (10). После прохождения аутентификации будут доступны ресурсы платформы согласно ролевой модели доступа.

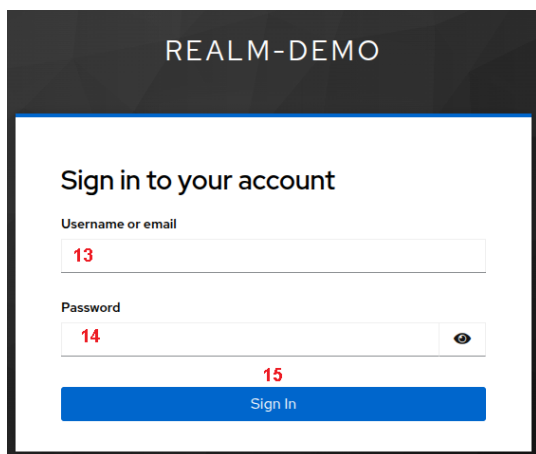
ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле «**Логин**» для доменной УЗ является **регистронезависимым**.

Для «**SSO аутентификации**» необходимо выбрать соответствующую закладку (6) и нажать «**Войти через KeyCloak**» (12):

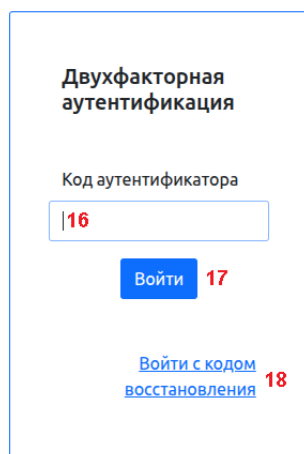
ПРИМЕЧАНИЕ:

Если «**SSO аутентификация**» не настроена, то соответствующая закладка отсутствует.



Введите «**Логин**» (13) и «**Пароль**» (14) учетной записи пользователя зарегистрированного в **KeyCloak** для платформы «СУПеР». Нажмите «**Sign In**» (15).

При включённой в профиле пользователя **двухфакторной аутентификации** (2FA), после аутентификации с УЗ появляется запрос «**Кода аутентификатора**»:



В поле «**Код аутентификатора**» (16) введите код, полученный из приложения TOTP, и подтвердите нажатием «**Войти**» (17).

В случае **недоступности** приложения **TOTP** выберите «**Войти с кодом восстановления**» (18).

Введите **не использованный** «**Код восстановления**» (19) с подтверждением «**Войти**» (20):

Двухфакторная аутентификация

Код восстановления

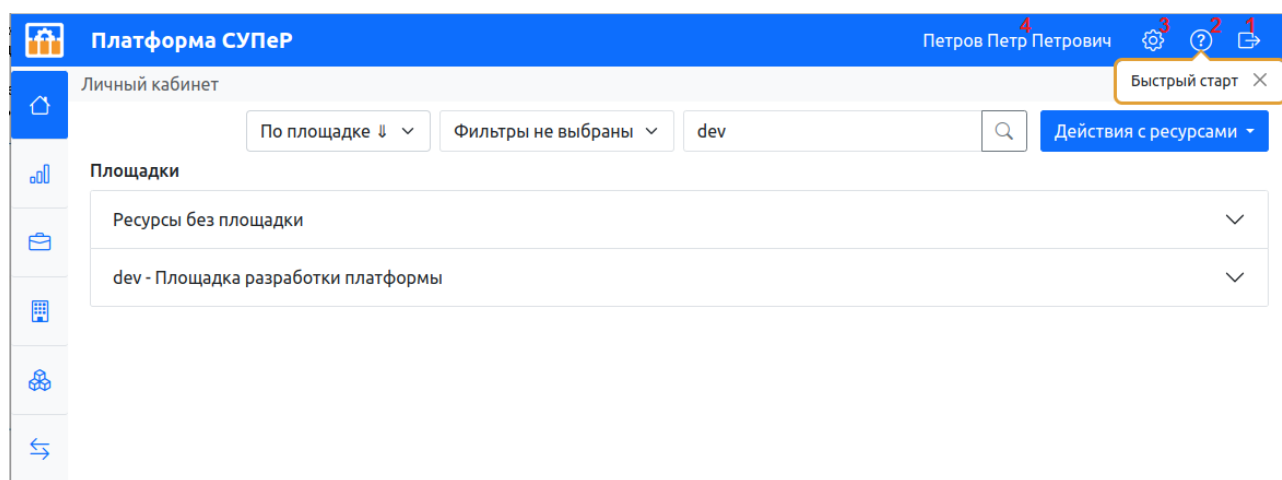
19

Войти 20

Войти с кодом аутентификатора 21

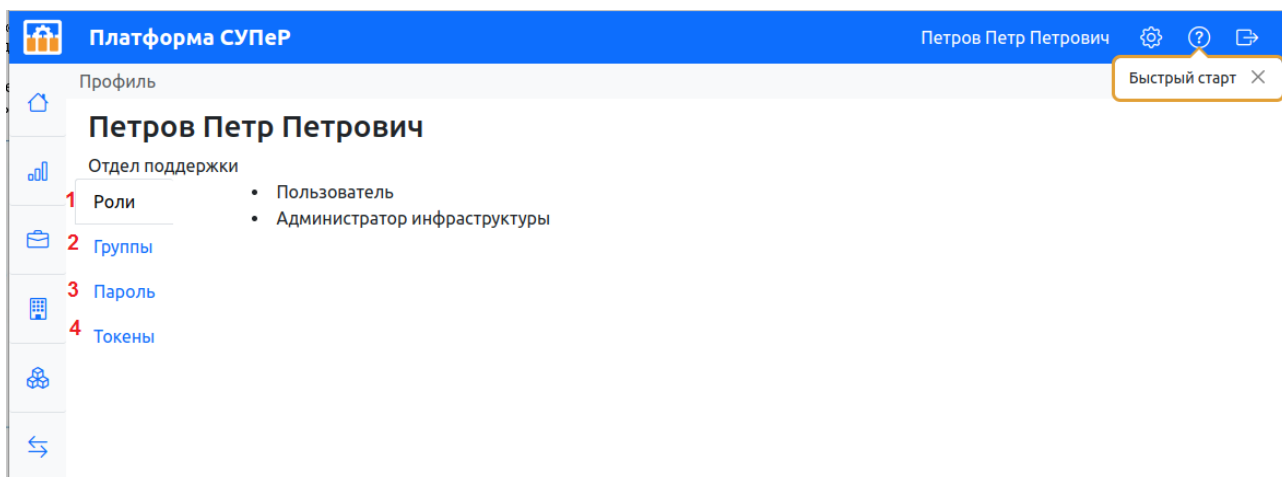
При необходимости, вернитесь в предыдущий запрос, выбрав **«Войти с кодом аутентификации»** (21).

После прохождения аутентификации будут доступны ресурсы платформы согласно ролевой модели доступа. **Роли сопоставляются** пользователю в KeyCloak.



В верхнем правом углу окна портала расположены кнопки:

- **«Выход»** (1) для выхода из системы;
- **«Помощь»** (2) содержит помощь быстрого старта для пользователей с правами администратора, ссылки на документацию и форму обращения в службу поддержки (см. [«Помощь»](#));
- **«Администрирование»** (3) доступна пользователям с правами администратора;
- **Имя вошедшего в систему пользователя** (1) открывает окно **просмотра-редактирования профиля** этого пользователя:

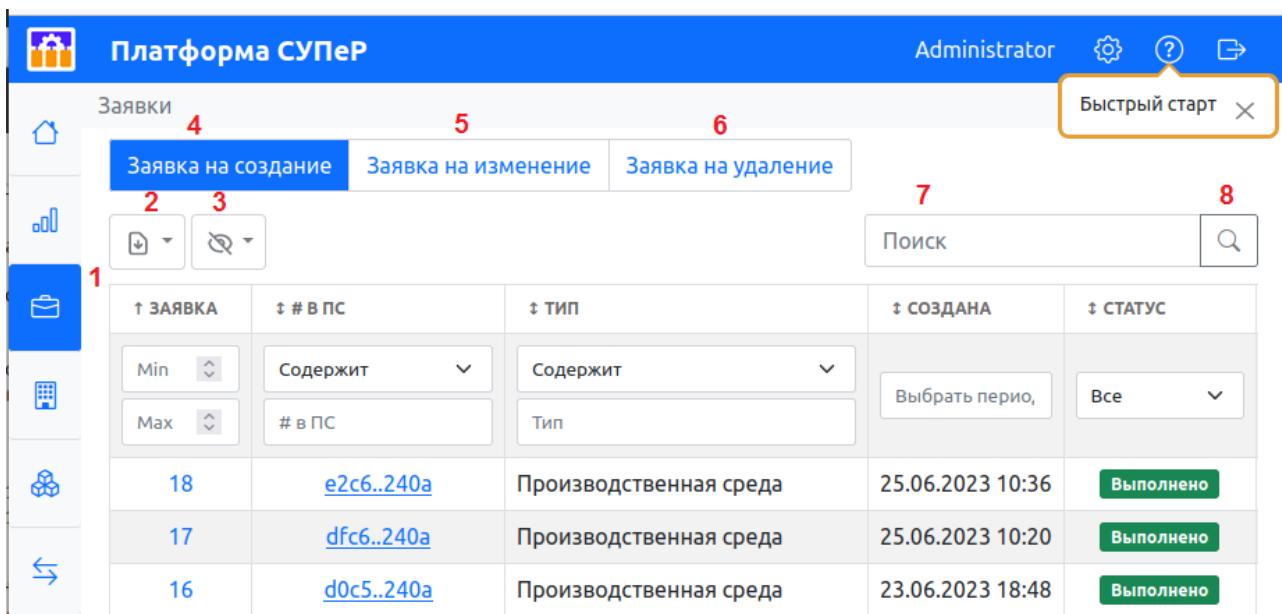


- «**Роли**» (1) отображает список ролей, предоставленных пользователю;
- «**Группы**» (2) отображает список групп, в которые входит пользователь;
- «**Пароль**» (3) содержит форму для смены пароля;
- «**Токены**» (4) содержит список токенов, принадлежащих пользователю, и форму для создания токенов.

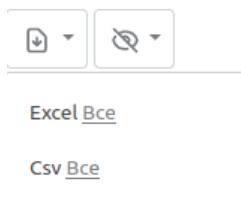
4. Заявки на управление ресурсами

Основным бизнес-процессом платформы «СУПеР» является создание заявок на выделение новых ресурсов или управления существующими ресурсами.

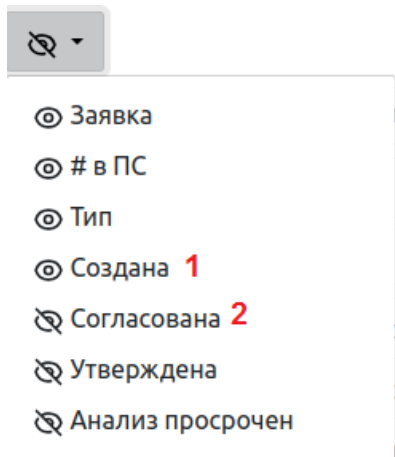
Для работы с заявками выберите в меню слева пункт «**Заявки**» (1):



- Нажатие значка (2) открывает всплывающее меню выбора формата **экспорта** развернутого списка созданных **заявок**. Экспорт представлен двумя форматами, **Excel** и **Csv**:



- Нажатие значка (3) открывает меню **визуализации колонок** с информацией по **заявкам**:



ПРИМЕЧАНИЕ:

- (1) – колонка отображена;
- (2) – колонка скрыта.

- Для каждой **колонки** доступен **фильтр отображения** информации;
- Доступен **поиск** (8) **заявок** с фильтрацией по ключевому слову в поле «Поиск» (7);
- «**Заявка на создание**» (4) инициализирует создание заявки на выделение **нового** ресурса;
- «**Заявка на изменение**» (5) инициализирует создание заявки на изменение **существующего** ресурса;
- «**Заявка на удаление**» (6) инициализирует создание заявки на удаление ресурса.

4.1. Видимость ресурсов и заявок для пользователя

Видимость **ресурсов подключенных** к платформе **ПС**, доступна для пользователей, соответствующим следующим условиям:

- Имеет разрешение «**Просмотр любого ресурса**» согласно ролевой модели;
- Является «**Владельцем**» ресурса;
- Является «**Администратором**» ресурса.

Созданные заявки доступны для просмотра пользователям, соответствующим следующим условиям:

- Имеет разрешение «**Просмотр всех заявок**» согласно ролевой модели;
- Является **автором** (заказчиком) заявки;
- Является «**Ответственным за сервис**» в заявке;
- Является «**Согласующим**» в заявке;
- **Согласовал** указанную заявку;
- Имеет разрешения роли «**Аудитор**».

Ресурсы в заявке доступны для просмотра пользователям, соответствующим следующим условиям:

- Является **автором заявки**;
- Является **владельцем ресурса**;
- Является «**Ответственным за сервис**»;
- Имеет разрешения роли «**Аудитор**».

4.2. Создание заявки на выделение нового ресурса

В меню «**Заявки**» выберите «**Заявка на создание**». Будет предложено последовательно пройти четыре этапа создания заявки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для указания дополнительных критериев заявки необходимо включить опцию «**Полная форма заявки**».

4.2.1. Информация

На первом этапе определяется общая **информация по заявке**:

Платформа СУПеР

Петров Петр Петрович

Заявки > Заявка на создание ресурсов

Быстрый старт X

Информация 25%

Тип заявки

Ресурсы

Подтверждение

Владелец ресурса 1

Петров Петр Петрович

Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Описание для ресурсов 2

Для разработки

Краткое описание ресурса или цели его создания. Выберите из списка или укажите своё описание

Приоритет заявки 3

Высокий

10

Шаг 1 из 4

Далее

4

Полная форма заявки

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

- «**Владелец ресурса**» (1) (обязательно для заполнения) выбирается из списка пользователь платформы, который **определяет срок жизни и актуальность ресурса**;
- «**Описание ресурса**» (2) (обязательно для заполнения) выбирается из списка краткое описание ресурса;
- «**Приоритет заявки**» (3) (обязательно для заполнения) выбирается из списка

ПРИМЕЧАНИЕ:

Заявки с приоритетами «Критический» и «Блокирующий» необходимо обосновать в поле «Обоснование приоритета». Поле «Обоснование приоритета» **доступно** при включении «Полной формы заявки» (4).

При включении «Полной формы заявки» (4) отображаются дополнительные поля:

Платформа СУПеР

Петров Петр Петрович

Заявки > Заявка на создание ресурсов

Быстрый старт

Информация 25%

Тип заявки

Ресурсы

Подтверждение

4 Полная форма заявки

Владелец ресурса 1

Петров Петр Петрович

Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Описание для ресурсов 2

Для разработки

Краткое описание ресурса или цели его создания. Выберите из списка или укажите своё описание

Дата окончания действия ресурса 5

27.04.2025

Напоминать о сроке окончания ресурса за (дней) 6

30

Количество дней до окончания срока действия ресурса, при котором будет оповещение менеджера проекта

☒ Автоматическое продление 7

Автоматическое продление срока действия ресурса

Ответственные за сервис 8

× Сергеев Сергей Сергеевич

Управление ресурсами (доступ к консоли и питанию VM)

Аудиторы 9

× Иванов Иван Иванович

Видимость ресурсов

Комментарий для заявки 11

Приоритет заявки 3

Высокий

Обоснование приоритета 12

10

Шаг 1 из 4

Далее

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

- «Дата окончания действия ресурса» (5);
- «Напоминать о сроке окончания ресурса за (дней)» (6) определяет количество дней до окончания срока действия ресурса, при котором будет оповещен менеджер проекта;
- «Автоматическое продление» (7) служит для активации автоматического продления срока действия ресурса;
- Поле «Ответственные за сервис» (8) служит для назначения пользователей или групп, которым будет доступно управление ресурсами;
- Поле «Аудиторы» (9) служит для назначения пользователей или групп, которым доступен просмотр ресурсов;

- Поле «**Комментарии для заявки**» (11);
- Поле «**Обоснование приоритета**» (12) служит для обоснования приоритета заявки уровня «Критический» и «Блокирующий».

После заполнения формы нажмите «**Далее**» (10) для перехода к следующему этапу.

4.2.2. Тип заявки

На втором этапе выбирается тип заявки.

Тип заявки определяет запрос на типы ресурсов. Доступны два типа ресурсов – «**Производственная среда**» и «**Пул ресурсов**»:

«**Производственная среда**» (1) определяет **ВМ** (3) в качестве запроса на **вычислительные ресурсы**:

При включении «**Полной формы заявки**» (4) становится доступным меню «**Относительный размер**» (6). «Относительный размер» служит для выбора параметров ресурса по умолчанию. Он представлен тремя обобщенными параметрами: «**Маленький**», «**Средний**» и «**Большой**».

«**Пул ресурсов**» (2) определяет «Запрос на **квоту вычислительных ресурсов** в облаке для самостоятельного управления» (5):

Платформа СУПеР

Петров Петр Петрович

Заявки > Заявка на создание ресурсов

Быстрый старт

Информация 50%

Тип заявки Ресурсы Подтверждение

2 Производственная среда

Пул ресурсов

Относительный размер 6

Маленький

Выбор параметров ресурса по умолчанию

4 Полная форма заявки

Запрос на квоту вычислительных ресурсов в облаке для самостоятельного управления

Пул вычислительных ресурсов 5

Назад Шаг 2 из 4 Далее 7

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

ПРИМЕЧАНИЕ:

«**Пулом вычислительных ресурсов**» может быть представлен **проект в OpenStack**. Проект OpenStack будет представлен как сущность, в которой метрики и квоты будут общие по всем VM в нем.

Нажмите «**Далее**» (7) для перехода к третьему этапу определения ресурсов в заявке.

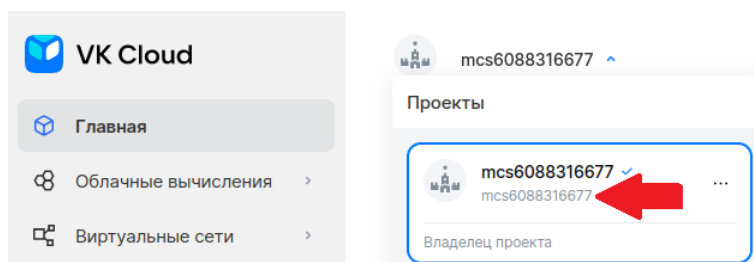
4.2.3. Производственная среда. Ресурсы

На третьем этапе предоставляется выбор метода добавления VM в заявку в качестве ресурса. Затем определяются параметры этих ресурсов:

- «Название площадки» (1) предоставляет выбор из списка **доступных** для пользователя площадок;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Под «Площадкой» понимается логическое объединение ресурсов в одну группу. При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «VK Cloud» имя площадки должно совпадать с PID проекта в VK Cloud:



Для примера выше имя площадки должно быть **mcs6088316677**. При необходимости можно создать требуемую площадку **из текущего окна** создания заявки или из одноименного **меню портала** слева перед созданием заявки.

- «Добавить: Виртуальная машина» (2) служит для добавления **ВМ** в заявку на создание ресурсов **из шаблона**, доступного в выбранном облаке. Имеет **два субменю**: «Клонировать существующую ВМ» (11) и «Добавить группу ВМ из шаблона» (12);
- Выбор подменю «Клонировать существующую ВМ» (11) служит для добавления **ВМ** в заявку на создание ресурсов в качестве клона существующей ВМ в подключенных облаках;
- Выбор подменю «Добавить группу ВМ из шаблона» (12) служит для добавления группы ВМ в заявку на создание из **шаблона площадки** или **группы площадок**. Доступные **шаблоны** содержатся в справочнике «Шаблоны площадок». Добавление шаблонов в

справочник описано в разделе «**Справочник: Шаблоны площадок**» «**Руководства администратора**». **Добавление** шаблона в справочник доступно пользователям, имеющим соответствующие **разрешения**;

- «**Выбрать сценарий для развертывания**» (3) предоставляет выбор сценария для развертывания VM или группы VM в заявке на создание ресурсов. Доступные **сценарии** развертывания содержатся в справочнике «**Сценарии развертывания**». Добавление сценариев в справочник описано в разделе «**Справочник: Сценарии развертывания**» «**Руководства администратора**». **Добавление** сценария в справочник доступно пользователям, имеющим соответствующие **разрешения**.

При включении «**Полной формы заявки**» (4) становятся доступными меню выбора **домена** (5) из справочника «Домен» и поля ввода данных для **пользовательских атрибутов** (6, 7):

ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступные для ресурсов пользовательские атрибуты размещены в одноименном справочнике. Подробную информацию смотрите в разделе «**Справочник Пользовательские атрибуты**» «**Руководства администратора**».

Добавление в заявку виртуальной машины из шаблона в облаке

При выборе «**Добавить: Виртуальная машина**» (2) откроется окно настройки параметров VM:

ПРИМЕЧАНИЕ:

Заявка создается для **одной площадки**. Для одной площадки можно добавить **одну или более ВМ**. Для каждой ВМ определяются свои параметры.

- «Компонент» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «Имя» (2) служит для назначения имени ВМ. Префикс выбранной площадки (3) автоматически добавляется в начало имени ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена зарегистрированных в платформе ВМ **не должны дублироваться**. Проверка имен ВМ **регистронезависимая**.

- Меню «Размещение» (4) служит для выбора облака размещения ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса **определяет ограничение** на выбранную площадку.

- Кнопка «Параметры» (5) служит для перехода к определению параметров конфигурации ВМ;
- Кнопка «Клонировать» (6) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «Удалить» (7) служит для удаления компонента из заявки;
- «Информация по доступности инфра-ресурсов» (8) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов ВМ. Свободные ресурсы определяются на основе физического потребления. Доступные ресурсы определяются на основе запрошенных ресурсов;
- «Информация по квотам и ограничениям площадки» (9) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Добавление в заявку группы виртуальных машин из шаблона

При выборе «Добавить группу VM из шаблона» открывается окно формы «Выбор шаблона площадки»:

Выберите из числа доступных в справочнике «Шаблоны площадок» «Группу площадок» (1). Выберите «Площадку» из числа доступных в «Группе площадок». Нажмите «Добавить». Произойдет возврат в окно «Ресурсы». В заявке отобразятся сервера в качестве ресурсов, добавленных из шаблона:

Параметры настройки ресурсов аналогичны параметрам настройки ресурсов при выборе «Добавить: Виртуальная машина». Параметры **загружены из шаблона** и **доступны для редактирования**:

- «Компонент» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «Имя» (2) служит для назначения имени VM. Префикс выбранной площадки (3) автоматически добавляется в начало имени VM;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена зарегистрированных в платформе ВМ **не должны дублироваться**. Проверка имен ВМ **регистр независимая**.

- Меню «**Размещение**» (4) служит для выбора облака размещения ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса **определяет ограничение на выбранную площадку**.

- Кнопка «**Параметры**» (5) служит для перехода к определению параметров конфигурации ВМ;
- Кнопка «**Клонировать**» (6) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «**Удалить**» (7) служит для удаления компонента из заявки;
- «**Информация по доступности инфра-ресурсов**» (8) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов ВМ. Свободные ресурсы определяются на основе физического потребления. Доступные ресурсы определяются на основе запрошенных ресурсов;
- «**Информация по квотам и ограничениям площадки**» (9) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Добавление в заявку клона существующей виртуальной машины

При выборе «**Клонировать существующую ВМ**» открывается окно формы «**Выбор ВМ для клонирования**»:

В поле «**Виртуальные машины**» (1) необходимо ввести **минимум 3 символа** из имени предназначенной для клонирования ВМ. Выберите требуемую ВМ из списка и нажмите «**Добавить**». Произойдет возврат в окно «**Ресурсы**»:

Параметры настройки ресурсов во многом **аналогичны** параметрам настройки ресурсов при выборе «Добавить: Виртуальная машина»:

- «Компонент» (1) отображает тип добавленного вычислительного ресурса;
- Поле «Имя» (2) служит для назначения имени клона VM. Префикс выбранной площадки (3) автоматически **добавляется** в начало имени VM;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена зарегистрированных в платформе VM **не должны дублироваться**. Проверка имен VM **регистр независимая**.

ВНИМАНИЕ:

Имя клона VM должно **отличаться** от имени исходной VM.

- Кнопка «Клонировать» (5) служит для клонирования компонента в заявке;
- Кнопка «Удалить» (6) служит для удаления компонента из заявки;
- «Информация по доступности инфра-ресурсов» (7) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов VM.
- «Информация по квотам и ограничениям площадки» (8) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Есть **отличия параметров** настройки ресурсов «Клонировать существующую VM» от «Добавить: Виртуальная машина»:

- Меню «Размещение» (4) **не активно**. Клон VM размещается в том же облаке, где размещается исходная VM;
- Настройка «Параметры» конфигурации VM **отсутствует**. Конфигурация клона VM повторяет конфигурацию исходной VM. Сетевым интерфейсам клона VM назначаются **новые MAC-адреса**.

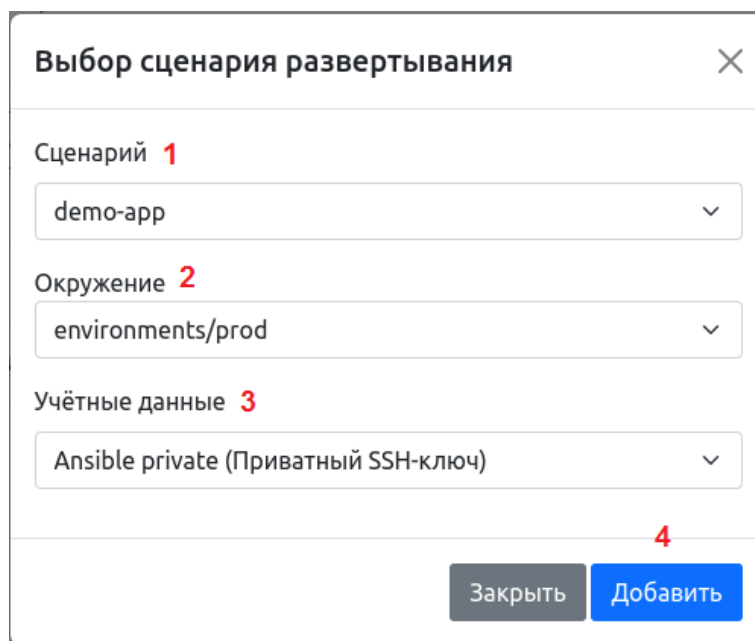
Развертывание виртуальных машин через заявку с помощью сценария системы управления конфигурациями Ansible

Доступные сценарии развертывания содержатся в справочнике «**Сценарии развертывания**». Добавление сценариев в справочник описано в разделе «**Справочник: Сценарии развертывания**» «**Руководства администратора**».

Необходимо также **создать УЗ** пользователя «**ansible**», от имени которой будет выполняться сценарий. УЗ должна обладать достаточными **правами** для **выполнения сценария**. Рекомендуется использовать УЗ типа «**SSH-ключ**». Создается УЗ в разделе «**Справочники**»: «**Учетные записи**». Создание УЗ описано в разделе «Справочники»: «Учетные записи» «**Руководства администратора**».

Добавление сценария и УЗ в справочники доступно **пользователям**, имеющим соответствующие **разрешения**.

Откройте окно формы выбора сценария нажатием «**Выбрать сценарий для развертывания**»:



- Меню «**Сценарий**» (1) служит для выбора сценария;
- Меню «**Окружение**» (2) служит для выбора окружения из числа доступных в выбранном сценарии;
- Меню «**Учетные данные**» (3) служит для выбора УЗ, от имени которой система управления конфигурациями Ansible будет выполнять выбранный сценарий развертывания. Шаблоны ВМ из сценария должны содержать эту УЗ. Для УЗ типа «**SSH-ключ**» выбирается «**Приватный SSH-ключ**». В этом случае соответствующий «**Публичный SSH-ключ**» необходимо разместить в **шаблонах ВМ** из сценария.

После заполнения формы нажмите «**Добавить**» (4) для возврата в закладку «Ресурсы»:

Параметры настройки ресурсов при развертывании ВМ с помощью сценария аналогичны параметрам настройки ресурсов при добавлении ВМ из шаблона:

- «**Сценарий**» (1) отображает **имя** выбранного **сценария** развертывания;
- «**Название развертывания**» (2) служит для назначения **имени** развертыванию. **Префикс** выбранной площадки (3) автоматически **добавляется** в начало имени развертывания;
- «**Окружение**» (4) отображает окружение, установленное при выборе сценария развертывания;
- Кнопка «**Настройки**» (5) открывает окно настроек переменных и различных опций **сценария**;
- Кнопка «**Удалить**» (6) служит для удаления **сценария** из заявки;
- «**Компонент**» (7) отображает **имена компонентов**, которые должны будут развернуты при запуске сценария;
- Поле «**Имя**» (8) служит для назначения имени **ВМ**, выступающей в качестве компонента. **Префикс** выбранной площадки (3) автоматически **добавляется** в начало имени ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена зарегистрированных в платформе ВМ **не должны дублироваться**. Проверка имен ВМ **регистр независимая**.

- Меню «**Размещение**» (9) служит для **выбора облака** размещения ВМ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных облаков для размещения ресурса **определяет ограничение** на выбранную площадку.

- Кнопка «**Параметры**» (10) служит для перехода к определению параметров **конфигурации ВМ**;
- Кнопка «**Клонировать**» (11) служит для клонирования компонента из сценария;
- Кнопка «**Удалить**» (12) служит для удаления **компонента** из сценария;
- «**Информация по доступности инфра-ресурсов**» (13) отображает наличие свободных и доступных вычислительных ресурсов в подключенных облаках. Информация имеет вспомогательный характер для определения параметров вычислительных ресурсов ВМ.
- «**Информация по квотам и ограничениям площадки**» (14) отображает наличие квот на вычислительные ресурсы. Учитываются как отправленные, так и доставленные в ПС заявки на создание ресурсов.

Настройка параметров конфигурации ВМ

Для ВМ, добавленных в заявку методами: «**Добавить: Виртуальная машина**», «**Добавить группу ВМ из шаблона**» и «**Выбрать сценарий для развертывания**» требуется настройка параметров конфигурации. Для метода «**Клонировать существующую ВМ**» настройка параметров **не доступна**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Текущей версией платформы для ПС **Yandex Cloud** создание «**прерываемых виртуальных машин**» **не поддерживается**. По умолчанию создаются «обычные виртуальные машины».

Нажатие «**Параметры**» открывает окно определения параметров конфигурации ВМ. Окно содержит пять вкладок.

Вкладка «**АПО**» (1) определяет параметры **вычислительных ресурсов ВМ**:

Параметры для dev-vm.otr.ru

1 АПО СПО Опции Сеть Пользовательские атрибуты

Количество ядер ЦПУ (шт.) 2

Оперативная память (Гб.) 3

Профиль GPU 12

Объем системного диска (Гб.) 4 Хранилище системного диска 5

Объем диска (Гб.) 6 Тип диска 7 Хранилище диска 8 9

11 Добавить диск

10

Закрыть Сохранить

- «**Количество ядер процессора (шт.)**» (2) определяет количество выделенных для ВМ ядер процессора;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Текущей версией платформы для ПС **Yandex Cloud** поддерживается уровень производительности **vCPU** только **100%**.

- «**Оперативная память (Гб.)**» (3) определяет количество выделенной памяти для ВМ в гигабайтах;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ПС **Yandex Cloud** на основе заданных «Количества ядер ЦПУ» и объема «Оперативной памяти» автоматически выбирается подходящая предустановленная платформа. Если для введенных параметров в выбранной зоне Yandex Cloud не найдена доступная платформа, то выводится соответствующее уведомление с рекомендацией:

- Не найдена доступная платформа для ЦПУ: 1 и ОЗУ: 3Гб для ресурса dev-vm-ус в зоне ru-central1-d. Ближайшая доступная конфигурация: ЦПУ: 2 и ОЗУ: 4Гб

Следует изменить параметры и продолжить создание заявки.

- «**Объем системного диска (Гб.)**» (4) определяет объем системного диска ВМ в гигабайтах;
- «**Хранилище системного диска**» (8) служит для выбора хранилища (пула, кластера) системного диска;
- «**Добавить диск**» (11) служит для добавления **дополнительных** дисков ВМ;
- «**Объем диска (Гб.)**» (6) определяет объем **дополнительного** диска в гигабайтах;
- «**Тип диска**» (7) определяет тип **дополнительного** диска;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Тип **системного** диска **наследуется из шаблона** для ВМ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ПС **SpaceVM** при выборе конкретной **ноды** из кластера в поле «**Кластер/Зона**» закладки «**Опции**», кроме сетевых, для выбора доступны **локальные хранилища** дисков **ноды** с учетом **квот**.

ВНИМАНИЕ:

Выбор **типа хранилища/пула** данных может внести дополнительное ограничение в перечень доступных **типов** дополнительных **дисков** для конкретной **ПС**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ПС **SpaceVM** доступен выбор следующих типов дополнительных дисков:

- **Тонкий** (Thin);
- **Быстрый** (Falloc) (резервирует место на диске, но не записывает данные на диск);
- **Полный** (Full);
- **Метаданные** (Metadata).

Для ПС **VMware vSphere**:

- **Тонкий** (Thin Provision);
- **Толстый с отложенным обнулением** (Thick Provision Lazy Zeroed);
- **Толстый с немедленным обнулением** (Thick Provision Eager Zeroed).

Для ПС на базе **oVirt** (ПЕД Виртуализация, HostVM, zVirt, ROSA Virtualization):

- **Тонкий** (Thin);
- **Предварительно выделенный** (Preallocated).

- «**Хранилище диска**» (8) служит для выбора хранилища (пула, кластера) дополнительного диска;
- «**Удалить диск**» (9) служит для удаления выбранного **дополнительного** диска VM;
- «**Профиль GPU**» (12) служит для выбора профиля GPU для ПК **SpaceVM** (опционально).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ПК **Yandex Cloud** поддержка **vGPU** в текущей версии платформы **отсутствует**.

ВНИМАНИЕ:

Если в заявке на создание ресурса выбран **профиль GPU**, который **занят** ресурсом, созданным в виртуализации, и платформа не имеет о нем информации так, как синхронизация справочников не запускалась с этого момента, то при выполнении заявки возникнет **ошибка** получения профиля GPU при подключении «mediated» устройства. **Автоматическое** обновление справочников происходит в 00:00 часов с периодичностью **один раз в сутки**. Чтобы избежать подобного конфликта при выборе профиля GPU необходимо **запустить** синхронизацию справочников **вручную**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

После выбора профиля GPU в поле «Кластер/Зона» закладки «Опции» становятся **доступны** только **хосты** или кластеры хостов с наличием **свободного** выбранного **профиля**. Если хост **не содержит свободных** выбранных **профилей GPU**, то в списке доступных для выбора он **не будет отображаться**. Если после выбора профиля GPU хост явно **не выбран** из списка доступных, то происходит **автоматический** выбор.

При использовании «**Класса хранилищ данных**» вместо конкретных хранилищ (пулов, кластеров) данных вкладка «АПО» имеет соответствующее отличие:

- «Класс хранилища системного диска» (5) служит для выбора класса хранилища данных системного диска;
- «Класс хранилища диска» (8) служит для выбора класса хранилища (пула, кластера) данных дополнительного диска.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Используется наименее утилизированное хранилище (пул, кластер хранилищ) данных, сопоставленное выбранному классу хранилищ данных. Необходимо учитывать, что обновление информации по утилизации хранилищ данных происходит с периодичностью **один раз в час**.

Активация использования «Классов хранилищ данных» доступна в «Дополнительных опциях» раздела «Настройки» из меню «Администрирование» для пользователей, обладающих соответствующими правами.

Доступные «Классы хранилищ данных» размещены в одноименном справочнике раздела «Справочники» из меню «Администрирование». Добавление «Классов хранилищ данных» в справочник доступно пользователям обладающих соответствующими правами.

Подробно информацию по разделам «Настройки» и «Справочники» смотрите в «Руководстве администратора».

При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «VK Cloud» поле «Хранилище диска» определяет «Дисковую зону».

В закладке «СПО» (1) задаются параметры **системного программного обеспечения**:

Параметры для dev-vm.otr.ru

1

АПО СПО **Опции** Сеть Пользовательские атрибуты

Операционная система (образ ОС) 2

t.alse-1.8.1uu1-base

☒ Использовать пароль администратора из шаблона ВМ 3

Пароль пользователя "root" или "Administrator" 4

5 6 7

Дополнительная учетная запись 8

9

-- Выберите --

☐ Добавить роль администратора к выбранной учетной записи 11

10

Заккрыть Сохранить

- «Операционная система (образ ОС)» (2) служит для выбора шаблона (образа) для развертывания ВМ. Список доступных шаблонов зависит от выбранного ранее облака в конфигурации «Размещение»;

ПРИМЕЧАНИЕ:

При **создании шаблонов** (образов) ВМ необходимо следовать **инструкциям и рекомендациям** вендоров систем виртуализации.

Некоторые **рекомендации по созданию шаблонов ВМ** отражены в **Приложении 5 «Руководства администратора платформы СУПеР»**.

ВАЖНО:

Новые **шаблоны** становятся **доступны** в платформе «СУПеР» **после синхронизации справочников**. Автоматическая синхронизация справочников происходит в 00:00 часов с периодичностью один **раз в сутки**.

Чтобы новые шаблоны стали доступны в платформе «СУПеР» сразу после создания, необходимо **вручную** запустить синхронизацию справочников соответствующей ПС в разделе «Подключения» меню «Администрирование». Синхронизация справочников доступна пользователю при наличии соответствующих прав.

- При **включенной** (по умолчанию) опции «**Использовать пароль администратора из шаблона ВМ**» (3) в ВМ используется **пароль администратора из шаблона**. При этом функции выбора (8) или создания (9) **дополнительной учетной записи** пользователя **не доступны** (не активны);
- Поле ввода «**Пароль пользователя "root" или "Administrator"**» (4) служит для задания пароля администратора ВМ. **Задание пароля** администратора может осуществляться с помощью **ручного** ввода или нажатия кнопки «**Генерация пароля**» (5). При включенной

опции **«Генерировать пароль администратора»** в «Дополнительных опциях» настроек администрирования будет происходить автоматическая генерация пароля администратора.

Поле **доступно** (активно) **при выключенной** опции **«Использовать пароль администратора из шаблона ВМ»** (3). По умолчанию пароль скрыт. Отображение пароля включается кнопкой **«Показать пароль»** (6). Отображение пароля будет также доступно на итоговой **странице подтверждения** заявки и **в параметрах ресурса площадки** для **Владельца** и **Ответственного** заявки. Для копирования пароля в буфер обмена служит кнопка **«Скопировать в буфер обмена»** (7);

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле «Пароль пользователя "root" или "Administrator"» (4) **обязательно** для заполнения **при выключенной** опции **«Использовать пароль администратора из шаблона ВМ»** (3).

- Всплывающее меню **«Дополнительная учетная запись»** (8) служит для выбора дополнительной УЗ ВМ из числа доступных в справочнике «Учетные записи». Поле доступно (активно) только **при выключенной** опции **«Использовать пароль администратора из шаблона ВМ»** (3).

ВНИМАНИЕ:

В **текущей версии** платформы создание **«Дополнительной учетной записи»** для подключения типа **«Hyper-V»** **не доступно**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Создание УЗ может осуществляться при наличии соответствующих прав непосредственно в справочнике «Учетные записи» или в форме «Новая учетная запись», доступной при нажатии кнопки **«Добавить учетные данные»** (9).

В качестве **УЗ**, от имени которой **запускается сценарий** развертывания, можно использовать дополнительную УЗ. Для УЗ типа **«SSH-ключ»** здесь выбирается **«Публичный SSH-ключ»** УЗ;

- Переключатель **«Добавить роль администратора к выбранной учетной записи»** (11) активирует назначение роли администратора дополнительной УЗ;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Аутентификация при подключении к ВМ Linux по протоколу SSH в облаке **Yandex Cloud** возможна только **с помощью SSH-ключей**. В связи с этим необходимо создать **дополнительную УЗ** типа **«Публичный SSH-ключ»** и назначить ей **роль администратора**.

- Кнопка **«Добавить учетные данные»** (9) открывает окно формы **«Новая учетная запись»**. Кнопка доступна (активна) только **при выключенной** опции **«Использовать пароль администратора из шаблона ВМ»** (3):

- «**Наименование учетной записи**» (1) служит для идентификации УЗ (обязательно для заполнения);
- Всплывающее меню «**Тип учетной записи**» предлагает **четыре типа УЗ** с соответствующими полями для заполнения:
 - Тип «**Логин/Пароль**» (2.1) определяет логин и пароль для авторизации пользователя на ВМ;
 - Тип «**Токен**» (2.2) определяет устройство типа токен для авторизации пользователя;
 - Тип «**Публичный SSH-ключ**» (2.3) копирует публичный SSH-ключ из указанного в настройках файла на ВМ для авторизации соответствующего пользователя по SSH-ключу;
 - Тип «**Приватный SSH-ключ**» (2.4) определяет логин и пароль для авторизации пользователя на ВМ, так же копирует приватный SSH-ключ из указанного в настройках файла в профиль этого пользователя на ВМ для авторизации по SSH-ключу на других узлах;
- «**Личный**» (3) тип УЗ доступен для пользователя, авторизовавшегося в системе для создания текущей заявки;
- «**Ограниченный**» (4) тип УЗ доступен для указанных в настройке пользователей и ролей;
- «**Общий**» (5) тип УЗ доступен для всех пользователей, авторизовавшихся в портале;

Для **завершения** создания новой **УЗ** и **возврата** в закладку **СПО** окна задания параметров ВМ нажмите «**Создать**» (6).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Удаление и создание новых УЗ доступно, **при наличии** соответствующих **прав**, в справочнике «**Учетные записи**» раздела «Администрирование» -> «Справочник».

Поле «**Кластер/Зона**» (2) закладки «**Опции**» (1) для ресурса в ПС «oVirt», «**РЕД ВИРТУАЛИЗАЦИЯ**», «zVirt» определяет **дата центр** и **кластер**:

Параметры для dev-vm.otr.ru

Быстры

АПО СПО **Опции** Сеть Пользовательские атрибуты

Кластер / Зона **2**

Дата центр: Default; Кластер: Default

Закреть Сохранить **10**

Для ресурса в облаках «VK Cloud» и «Yandex Cloud» поле «**Кластер/Зона**» определяет «**Зону**».

Для ресурса в ПС «VMware vSphere» поле «**Кластер/Зона**» (2) определяет **дата центр, кластер** и, при наличии, «**Ресурсный пул**» (3) в кластере:

Параметры для dev-vm.otr.ru

Быстры

АПО СПО **Опции** Сеть Пользовательские атрибуты

Кластер / Зона **2**

Дата центр: datacenter67-01; Кластер: cluster67-01

Ресурсный пул **3**

-- Выберите --

Закреть Сохранить **10**

Для ресурса в ПС «SpaceVM» поле «**Кластер/Зона**» (2) определяет **дата центр, кластер** и «**Ресурсный пул**» (3) в кластере:

Параметры для dev-vm.otr.ru

Быстры

1

АПО СПО **Опции** Сеть Пользовательские атрибуты

Кластер / Зона 2

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster

Хост 4

-- Выберите --

Ресурсный пул 3

Default cluster resource pool

10

Заккрыть Сохранить

Опционально доступен выбор «Хоста» (ноды) (4) в кластере (2):

Параметры для dev-vm.otr.ru

Быстры

1

АПО СПО **Опции** Сеть Пользовательские атрибуты

Кластер / Зона 2

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster

Хост 4

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster; Хост: node-01

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster; Хост: node-02

Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster; Хост: node-03

Выбор хоста может потребоваться при выборе «Профиля GPU». Если выбран профиль GPU, то в поле «Хост» (4) для выбора **доступны** хосты или кластеры хостов только с наличием **свободного выбранного профиля**. Если хост **не содержит свободных выбранных профилей GPU**, то в списке доступных для выбора хостов он **не будет отображаться**.

Если выбранный профиль свободен и доступен **в разных кластерах**, то и доступен выбор кластера и хоста в нем.

Если после выбора профиля GPU **хост явно не выбран** из списка доступных, то происходит **автоматический** выбор.

ВНИМАНИЕ:

Для выполнения требования: «**Не допускается перенос ВМ с mediated-устройствами между серверами**» ВМ автоматически «привязывается» к хосту с GPU для выбранного профиля GPU.

С этой целью в настройках тегирования для кластера, в который включен выбранный хост, требуется **активировать** параметр: «**Разрешение на использование Тегов узлов и ВМ при перемещении, HA, DRS.**». При выборе хоста для размещения **автоматически к ВМ** и выбранному **хосту** применяется **тег** по имени хоста. В дальнейшем ВМ может быть перемещена только на хост имеющий такой же тег как у ВМ. Что **исключает перемещение ВМ** на другие хосты.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Пользователю с правами администратора доступно определение кластера (1) по умолчанию (4) для различных ПС (2) и типов ресурса (3) в справочнике «Кластер»:

Редактирование записи

Ключ
fd772a0a-e1cf-11ee-abe4-00163e21d22c

Значение 1
Дата центр: Default; Кластер: Default

Размещение 2
zvirt

Тип ресурса 3
Виртуальная машина

☐ По умолчанию 4

Закреть ОК

ПРИМЕЧАНИЕ:

Пользователю с правами администратора доступно определение хранилища (1) по умолчанию (4) для различных ПС (2) и типов ресурса (3) в справочнике «Хранилище»:

Редактирование записи

Ключ
aa4ce225-bb95-4ddb-8ad7-e55608c34554

Значение 1
hosted_storage

Размещение 2
zvirt

Тип ресурса 3
-- Выберите --

☒ По умолчанию 4

Закреть ОК

В Закладке «Сеть» (1) задаются параметры **настройки сети** для ВМ. По умолчанию во вложенной закладке (11) открывается форма настройки одного сетевого адаптера:

Параметры для dev-vm.otr.ru

АПО СПО Опции **Сеть** (1) Пользовательские атрибуты

Адаптер #1 (11) (+) (12)

Сеть / Подсеть (2)
vlan905

☐ Использовать DHCP (3)

IP адрес (4) Выбрать IP (9)

Задайте IP или выберите из списка доступных

Маска (5)

Шлюз (6)

DNS (7)

DNS 2 (8)

Закрыть Сохранить (10)

При нажатии кнопки (12) в ВМ **добавляется** сетевой **адаптер** с формой сетевых настроек в отдельной вложенной вкладке:

Если для VM определено **больше одного** сетевого **адаптера**, то **доступно** их выборочное **удаление** кнопкой (13).

- «**Сеть/Подсеть**» (2) определяет имя сети из списка доступных сетей для облака, выбранного в конфигурации «Размещение»;

ПРИМЕЧАНИЕ:

При создании заявки на выделение нового ресурса в ПС «VK Cloud» в закладке «**Сеть**» предоставляется выбор либо **сети ext-net с публичными адресами** либо подсети **subnet_XXXX с локальными адресами**:

ПРИМЕЧАНИЕ:

Список доступных сетей определяет ограничение на выбранную площадку.

- **Статические сетевые настройки** сети (опция «Использовать DHCP» (3) отключена) соответствующего сетевого адаптера определяются в полях: «**IP адрес**» (4), «**Маска**» (5), «**Шлюз**» (6), до двух «**DNS**» (7, 8);

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ВМ в облаках «OpenNebula», «Брест» и «Альт Виртуализация ONE» назначение **статического IP** адреса для выбранной **сети** возможен только из числа **свободных** адресов для **выделенного диапазона** адресов соответствующей сети в **конфигурации облака**. **Нарушение** условий вызовет **ошибку** с уведомлением: «Cannot get IP/MAC lease from virtual network <ID>».

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для ВМ в облаке «Yandex Cloud» и «Hyper-V» текущей версией платформы назначение статического IP адреса не поддерживается, только **DHCP**.

- «Использовать DHCP» (3) включает **динамическую настройку** параметров подключения (DHCP) для выбранной сети:

Параметры для dev-vm.otr.ru

АПО СПО Опции **1** Сеть Пользовательские атрибуты

11 **13** **11** **13** **12**

Адаптер #1 ⊖ Адаптер #2 ⊖ ⊕

Сеть / Подсеть **2**

vlan905

☒ **Использовать DHCP** **3**

10

Заккрыть Сохранить

ПРИМЕЧАНИЕ:

В облаках «OpenNebula», «Брест» и «Альт Виртуализация ONE», при включённой опции «Использовать DHCP», ВМ назначается **наименьший, из числа свободных** для **выбранной сети**, IP адрес из **выделенного диапазона** адресов соответствующей сети в **конфигурации облака**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Информацию о доступности сервера **DHCP** для выбранной **сети** можно получить у **сетевого администратора**.

Если включен параметр «Использовать DHCP», а сервер DHCP не доступен, ВМ будет создана, но без доступности по сети.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При **отсутствии** обязательных **статических параметров** настройки выбранной сети ВМ будет создана, но без доступности по сети.

При наличии внешнего провайдера **IPAM**, подключенного к платформе, нажмите «**Выбрать IP**» (9) для получения списка доступных IP-адресов выбранной сети:

Параметры для dev-otr.ru

АПО СПО Оции Сеть

Имя сети

VLAN905

☐ Использовать DHCP

IP адрес

Выбрать IP

0.79% (2 из 254)

172.17.1.2

172.17.1.3

172.17.1.4

172.17.1.5

172.17.1.6

ПРИМЕЧАНИЕ:

Выбранная **сеть** должна быть **настроена** согласно разделу «IPAM» «Руководства администратора платформы СУПеР».

После выбора **IP-адреса** из списка доступных адресов остальные поля статической настройки заполнятся **автоматически**:

Параметры для dev-.otr.ru

×

АПО

СПО

Опции

Сеть

Имя сети

VLAN905

▼

☐ Использовать DHCP

IP адрес

172.16.1.5

Выбрать IP

Задайте IP или выберите из списка доступных

Маска

255.255.255.0

Шлюз

172.16.1.1

DNS

172.16.1.1

DNS 2

172.16.1.1

Заккрыть

Сохранить

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сеть выбрана, **IP-адрес нет**, то при наличии подключения провайдера IPAM будет выбран **первый доступный адрес**.

В закладке пользовательские атрибуты задаются **данные пользовательских атрибутов**:

Параметры для dev-vm.otr.ru

×

АПО

СПО

Опции

Сеть

Пользовательские атрибуты

Допустимое время на восстановление данных или работоспособности системы (мин.)

10

Допустимая потеря данных при нештатной ситуации (мин.)

5

Заккрыть

Сохранить

ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступные для ресурсов пользовательские атрибуты размещены в одноименном справочнике. Подробную информацию смотрите в разделе «**Справочник Пользовательские атрибуты**» «Руководства администратора».

Нажмите «**Сохранить**» для завершения с сохранением установки параметров ресурса.

Нажмите «**Далее**» для перехода к завершающему **четвертому этапу**.

4.2.4. Подтверждение

На последнем этапе необходимо **проверить** состав, названия и характеристики ресурсов для сформированной заявки. При необходимости **внести изменения**.

В случае выбора статических параметров настройки сети без заполнения обязательных полей появится уведомление:

- Для ресурса(ов) "dev-vm01" выбрано статическое назначение IP без явного указания необходимых параметров. [Подробнее](#)

При нажатии «**Подробнее**»:

- Для ресурса(ов) "dev-vm01" выбрано статическое назначение IP без явного указания необходимых параметров. Данные параметры будут автоматически получены из подключенного IPAM-провайдера. Если такой провайдер отсутствует, ресурс(ы) будет создан, но недоступен по сети. Для указания параметров откройте вкладку "Сеть" в настройках ресурса или обратитесь к администратору системы.

Рекомендуется вернуться к предыдущему этапу кнопкой «Назад» и **скорректировать настройки** сети.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Такое сообщение может появиться так же при выборе опции «Использование DHCP» если для выбранной сети раздела «Справочники -> Сети» параметр «Поддержка DHCP» не установлен в значение «Да». При этом, если DHCP доступен, **сетевые настройки** VM будут **выполнены**. Чтобы сообщение не появлялось вновь, необходимо обратиться к пользователю с правами администратора для внесения изменений в справочники сетей.

Для завершения нажмите «Создать заявку»:

Заявки > Заявка на создание ресурсов

Быстрый старт

Информация
Тип заявки
Ресурсы
Подтверждение

100%

Проверьте состав ресурсов, название и характеристики:

Параметр	Значение	Стоимость в мес.
dev-vm (Виртуальная машина) Размещение: spacevm656/default location/default cluster/default cluster resource pool dev-vm.otr.ru Пароль:		
Количество ядер ЦПУ (шт)	2	496,00 Р
Оперативная память (Гб)	4	620,00 Р
GPU Профиль		0,00 Р
Объем системного диска (Гб)	20 (gfs2-pool-01)	93,00 Р
Образ ОС	t.alse-1.8.1uu1-base	0,00 Р
Кластер / Зона	Дата центр: Default location; Кластер: Default cluster	0,00 Р
Ресурсный пул	Default cluster resource pool	0,00 Р
Сеть / Подсеть	Имя: vlan905	0,00 Р
Учетная запись		0,00 Р
Внести запись в DNS	Нет	0,00 Р
Коэффициент обслуживания	1	3,10 Р
Допустимое время на восстановление данных или работоспособности системы (мин.)	10	31,00 Р
Допустимая потеря данных при нештатной ситуации (мин.)		0,00 Р
Итого по ресурсу dev-vm (Виртуальная машина)		1 243,10 Р
Итого по заявке		1 243,10 Р

Норматив обработки заявки:
на этапе анализа - 15 минут

Назад
Шаг 4 из 4
Создать заявку

»

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

После создания заявка получает статус «[Новая](#)». Если для заявки настроены правила согласований, то она отправляется **в цепочку согласований**. Если правила согласований для заявки не настроены, то она получает статус «[Отправлено в ПС](#)».

ВНИМАНИЕ:

После создания через заявку VM, являющуюся **клоном** существующей **VM**, остается **выключенной**. Это поможет избежать конфликта **статических** IP-адресов на исходной VM и ее клоне.

4.3. Создание заявки на изменение ресурса

В меню «**Заявки**» выберите «**Заявка на изменение**» и последовательно **пройдите этапы** создания заявки.

4.3.1. Ресурсы

На первом этапе определите «**Ресурсы**» подлежащие изменению в заявке:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт

Ресурсы 20%

Тип ресурса 1

-- Выберите --

Ресурсы 2

☐ Пакетное обновление 3

Единые параметры для всех ресурсов

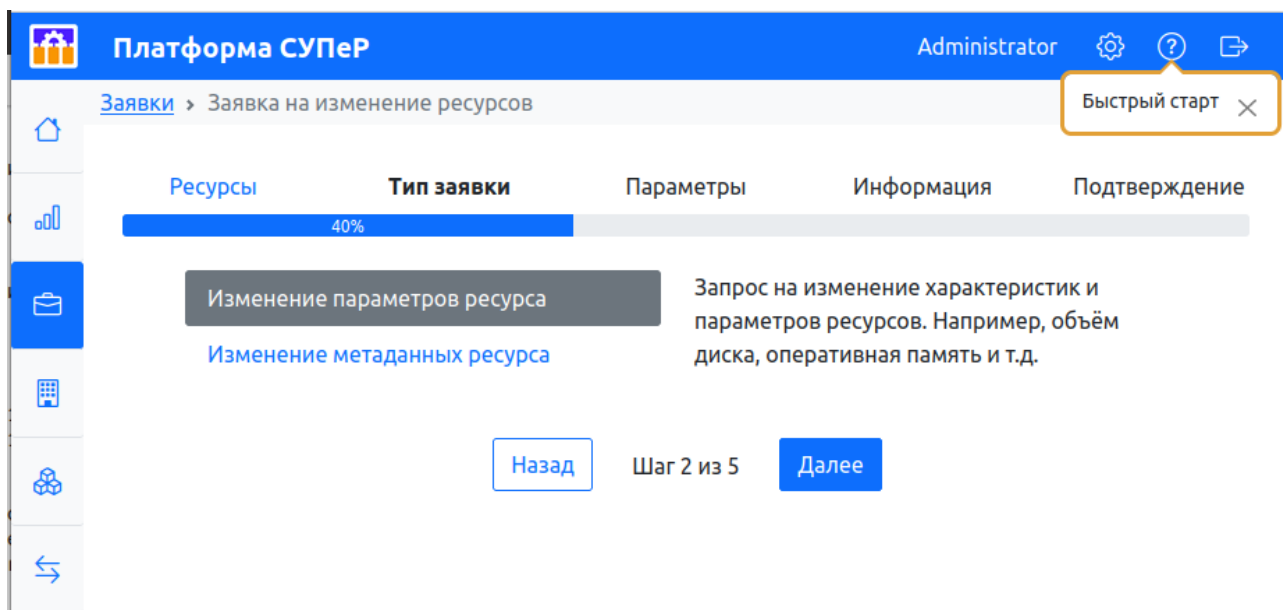
Шаг 1 из 5 Далее

- Поле «**Тип ресурса**» (1) посредством всплывающего меню определяет тип ресурса в заявке;
- Поле «**Ресурс**» (2) определяет непосредственно ресурс или ресурсы в заявке соответствующего **типа**. Для выбора ресурса необходимо кликнуть в области поля, ввести минимум **3 символа**, которые содержатся **подряд** в имени ресурса. В появившемся всплывающем меню выбрать нужный ресурс;
- Активация опции «**Пакетное обновление**» (3) определяет **заданные изменения** параметров с **одинаковыми целевыми значениями** для выбранных ресурсов. Без активации опции изменения будут определяться для каждого ресурса индивидуально.

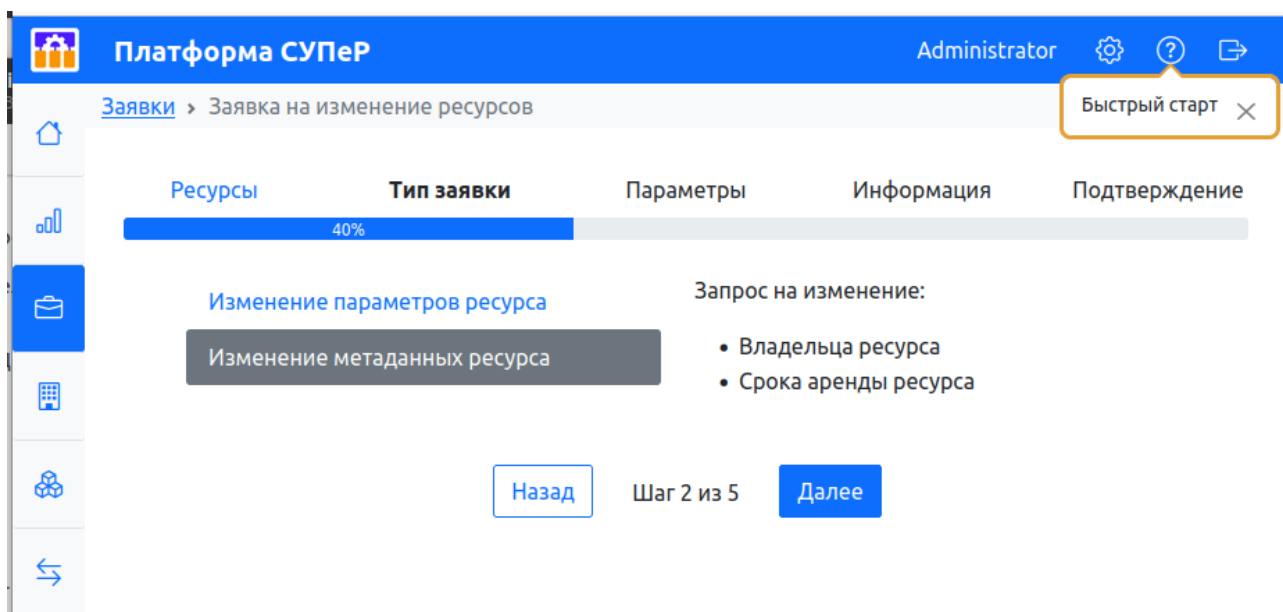
Нажмите «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

4.3.2. Тип заявки

На этапе «**Тип заявки**» выберите «**Изменения параметров ресурса**»:



Или «Изменения метаданных ресурса»:



Нажимаем «Далее» для перехода к следующему этапу.

4.3.3. Параметры

На этапе «Параметры» для типа заявки «Изменение параметров ресурсов» определите целевые значения вычислительных **ресурсов**:

Платформа СУПеР

Мельников Владимир Юрьевич

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181 ¹

Количество ядер ЦПУ (шт) ²

2

Оперативная память (Гб) ³

2

Объем системного диска (Гб) ⁴

20 dev-alse181_disk_1

GPU Профиль

Добавить диск ⁵

Назад Шаг 3 из 5 ⁶ Далее

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

Для ресурса (1) поля «Количество ядер ЦПУ (шт.)» (2), «Оперативная память (Гб)» (3) отображают **действующие** значения параметров соответствующих вычислительных ресурсов с возможностью **задания целевых значений**.

Поле «Объем системного диска (Гб)» (4) отображает действующее значение соответствующего параметра с возможностью **задания целевого значения**. Имя диска соответствует имени диска в ПС.

Нажатием «Добавить диск» (5) для ресурса создается **дополнительный диск**:

Платформа СУПеР

Мельников Владимир Юрьевич

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181¹

Количество ядер ЦПУ (шт)²

2

Оперативная память (Гб)³

2

Объем системного диска (Гб)⁴

20 dev-alse181_disk_1

GPU Профиль

Новый диск: размер (Гб)⁷ Тип диска⁸ Хранилище диска⁹ ¹⁰

100 Тонкий gfs2-pool-02

Добавить диск⁵

Назад Шаг 3 из 5 Далее⁶

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

В поле «**Новый диск: размер (Гб)**» (7) задайте требуемый объем диска. Выберите «**Тип диска**» (8) и «**Хранилище диска**» (9). Для выбора доступны **хранилища** из **ПС**, в которой размещается выбранный **ресурс**, с учетом квот и ограничений.

В подразделе «**Дополнительные опции**» раздела «**Настройки**» меню «**Администрирование**» доступно включение опции «**Классы хранилищ данных**». Если опция включена, то вместо меню выбора «**Хранилище диска**» отображается меню выбора «**Класса хранилища данных**»:

Платформа СУПеР

Мельников Владимир Юрьевич

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

- Измените только те параметры, которые требуется
- Укажите целевое значение параметра после изменения, а не его дельту

dev-alse181

Количество ядер ЦПУ (шт)

2

Оперативная память (Гб)

2

Объем системного диска (Гб)

20 dev-alse181_disk_1

GPU Профиль

Новый диск: размер (Гб) Тип диска Класс хранилища диска

100 Тонкий Высокоскорос...

Добавить диск

Назад Шаг 3 из 5 Далее

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

Для удаления **дополнительного** диска нажмите напротив него «Удалить диск» (10).
Значение параметра «Объем жесткого диска (Гб)» **обнулится**:

Это означает, что после **завершения** выполнения заявки **диск** будет **удален** из ресурса.

На этапе «**Параметры**» для типа заявки «**Изменение метаданных ресурса**» определите целевые значения параметров метаданных.

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

60%

demo-alse181-max

Назначение ресурса 11

Владелец ресурса 12

-- Выберите --

Менеджер проекта или заявитель, который утверждает сроки жизни ресурса и может подтвердить актуальность ресурса

Дата окончания действия ресурса 13

Ссылка на ПО

Назад Шаг 3 из 5 Далее 6

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поля «Назначение ресурса» (11), «Владелец ресурса» (12) и «Дата окончания действия ресурса» (13) **обязательны** для заполнения.

Нажмите «Далее» (6) для перехода к следующему этапу.

4.3.4. Информация

На этапе «Информация» выберите из выпадающего меню значение **обязательного** параметра «Приоритет заявки» и опционально можете написать **комментарий** к заявке:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на изменение ресурсов

Быстрый старт X

Ресурсы Тип заявки Параметры Информация Подтверждение

80%

Комментарий

Приоритет заявки

-- Выберите --

Назад Шаг 4 из 5 Далее

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выборе для параметра «**Приоритет заявки**» значения «**Критический**» или «**Блокирующий**» появится обязательное для заполнения поле «**Обоснование приоритета**».

Нажимаем «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

4.3.5. Подтверждение

На завершающем этапе «**Подтверждение**» необходимо проверить состав и параметры ресурсов подлежащих изменению. При необходимости внести изменения. По завершению нажать «**Создать заявку**».

После создания заявка получает статус «**Новая**». Если для заявки настроены правила согласований, то она отправляется в цепочку [согласований](#). Если правила согласований для заявки не настроены, то она получает статус «[Отправлено в ПС](#)».

4.4. Создание заявки на удаление ресурса

Выберите в меню «**Заявки**» «**Заявка на удаление**» и последовательно **пройдите этапы создания заявки**.

4.4.1. Ресурсы

На первом этапе «**Ресурсы**» определяется(ются) ресурс(ы), которые подлежат удалению в результате выполнения заявки:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на удаление ресурсов

Быстрый старт X

Ресурсы 34% Информация Подтверждение

Тип ресурса 1

-- Выберите --

Ресурсы 2

Шаг 1 из 3 Далее

Поле «**Тип ресурса**» (1), в виде всплывающего меню, определяет тип ресурса в заявке;

Поле «**Ресурс**» (2) определяет ресурс(ы) соответствующего(ие) типу, определенного выше. Для выбора ресурса необходимо кликнуть в области поля, ввести минимум 3 символа, которые содержатся подряд в имени ресурса. В появившемся всплывающем меню выбрать нужный ресурс.

Нажимаем «**Далее**» для перехода к следующему этапу.

4.4.2. Информация

Второй этап, «Информация», опционально содержит **комментарии** к заявке и определяет **обязательный** параметр «**Приоритет заявки**»:

Платформа СУПеР Administrator

Заявки > Заявка на удаление ресурсов

Быстрый старт X

Ресурсы 67% Информация Подтверждение

Комментарий

Приоритет заявки

-- Выберите --

Назад Шаг 2 из 3 Далее

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для заявок с приоритетами «Критический» и «Блокирующий» необходимо обоснование приоритета в одноименном поле.

4.4.3. Подтверждение

На последнем этапе «Подтверждение» для сформированной заявки необходимо **проверить** состав ресурсов подлежащих удалению. При необходимости внести изменения.

По завершению нажать «**Создать заявку**».

4.5. Статусы заявки в процессе выполнения

После создания заявка получает статус «[Новая](#)». Если для заявки настроены правила согласований, то она отправляется в **цепочку согласований**. Если правила согласований для заявки не настроены, то она получает статус «[Отправлено в ПС](#)».

4.5.1. Новая заявка

Для заявки со статусом «**Новая**» доступны **переходы**, а также **действия** из меню «Другие действия» и карточки ресурсов.

Доступные **переходы** для заявки со статусом «**Новая**» в зависимости от разрешений, согласно ролевой модели, для исполнителя и настроек правил согласований сведены в таблицу:

Статус заявки	Доступны переходы	
	Куда	Для кого
Новая	На согласование заявки уровня «Анализ» при наличии в нем правил для этой заявки	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Передача на анализ любой заявки"
	Отменить	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Отмена любой заявки"

Доступные **действия** из **карточки ресурса** и меню «Другие действия» для заявки со статусом «**Новая**» в зависимости от разрешений, согласно ролевой модели, для исполнителя сведены в таблицу:

Статус заявки	Доступны действия из меню «Другие действия» и карточки ресурсов	
	Действие	Для кого
Новая	Комментировать Клонировать (заявку)	Все

	Редактировать ресурсы (пакетно) Редактировать заявку	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Изменение любой заявки"
	Клонировать (ресурс)	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Клонирование ресурса в любой заявке"
	Удалить (ресурс)	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Удаление ресурса в любой заявке"
	Редактировать (ресурс)	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Изменение ресурса в любой заявке"
	Удалить	Автор заявки или пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"

4.5.2. Согласование заявки

После создания, заявка поступает в цепочку согласований. Цепочка согласований представлена тремя **уровнями согласований**: «**Анализ**», «**Утверждение**» и «**Фиксация**». В каждом уровне могут присутствовать правила согласований. **При отсутствии правил согласований, уровень согласования пропускается.**

ВНИМАНИЕ:

Невозможно удалить **последнее правило** согласования если существуют другие **правила в следующих уровнях** согласования.

При прохождении цепочки согласований заявка меняет статус. **Для каждого статуса** заявки доступен **набор переходов** и «**Других действий**» с заявкой:

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой **1**

2 Вернуть автору
 3 Отказать
 4 Приостановить
 5 На подготовку
 6 **Согласовать**
 Другие действия **7**

8 **Комментарии**
9 **Согласование**
10 **История**

Согласующий	Тип	Согласовал	Время
Петров Петр Петрович	Согласование (Любой)		
Сергеев Сергей Сергеевич	Согласование (Любой)		
Группа разработки	Согласование (Любой)		
Петров Петр Петрович	Утверждение (Любой)		
Сергеев Сергей Сергеевич	Утверждение (Любой)		
Иванов Иван Иванович	Фиксация (Все)		
Сергеев Сергей Сергеевич	Фиксация (Все)		

Комментировать
 Клонировать
 Эскалировать
 Редактировать заявку
 Редактировать ресурсы

© ОТП 2000 Все права защищены 2019 - 2025

- Заполнение (опционально) поля для комментария к выполняемому действию над заявкой (1) завершается командой «**Комментировать**» из всплывающего меню «**Другие действия**»;
- Список доступных **переходов** для **заявки** (2-6) может меняться, и сведен в таблицу ниже;
- Содержимое всплывающего меню «**Другие действия**» (7) для **заявки** может меняться, и сведено в таблицу ниже;
- Закладка «**Комментарии**» (8) содержит список комментариев к заявке (содержание, кто и когда создал);
- Закладка «**Согласование**» (9) содержит информацию о прохождении заявкой цепочки согласований (кто согласующий согласно настроенному правилу согласования, тип согласования, статус заявки, кто и когда согласовал);
- Закладка «**История**» (10) содержит последовательность действий над заявкой (время, событие, смена статуса заявки, исполнитель)

Доступные **переходы** для заявки, в зависимости от ее статуса, разрешений для исполнителя согласно ролевой модели и настроек правил согласований, сведены в таблицу:

Статус заявки	Доступны переходы	
	Куда	Для кого
На анализе	Согласовать Вернуть автору Отказать Приостановить На подготовку	Участник согласования уровня "Анализ" или пользователь с разрешением "Анализ любой заявки"
На утверждении	Утвердить Вернуть автору Вернуть на анализ Отказать	Участник согласования уровня "Утверждение" или пользователь с разрешением "Утверждение любой заявки"
На фиксации	Зафиксировать Вернуть автору Вернуть на	Участник согласования уровня "Фиксация" или пользователь с разрешением "Фиксация любой заявки"

	утверждение Отказать	
Приостановлено	Вернуть в работу	Текущий исполнитель заявки или пользователь с разрешением "Анализ любой заявки"
Подготовка	Вернуть на анализ	Текущий исполнитель заявки или пользователь с разрешением "Анализ любой заявки"
Отказано	Переоткрыть	Автор заявки или пользователь с разрешением "Переоткрытие любой заявки"

Доступные **действия** из **карточки ресурса** и меню **«Другие действия»** для заявки, в зависимости от ее статуса, разрешений для исполнителя согласно ролевой модели и настроек правил согласований, сведены в таблицу:

Статус заявки	Доступны действия из меню «Другие действия» и карточки ресурсов	
	Действие	Для кого
На анализе	Комментировать Клонировать (заявку) Эскалировать	Все
	Редактировать ресурсы (пакетно) Редактировать заявку	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Изменение любой заявки"
	Клонировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Клонирование ресурса в любой заявке"
	Удалить (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Удаление ресурса в любой заявке"
	Редактировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Изменение ресурса в любой заявке"
	Удалить	Пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"
На утверждении	Комментировать Клонировать (заявку)	Все

	Эскалировать	
	Удалить	Пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"
На фиксации	Комментировать Клонировать (заявку) Эскалировать	Все
	Удалить	Пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"
Приостановлено	Комментировать Клонировать (заявку) Эскалировать	Все
	Клонировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Клонирование ресурса в любой заявке"
	Удалить (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Удаление ресурса в любой заявке"
	Редактировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Изменение ресурса в любой заявке"
	Удалить	Пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"
Подготовка	Комментировать Клонировать (заявку)	Все
	Редактировать заявку Редактировать ресурсы (пакетно)	Текущий исполнитель заявки или пользователь, имеющий разрешение "Изменение любой заявки"
	Клонировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Клонирование ресурса в любой заявке"
	Удалить (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Удаление ресурса в любой заявке"

	Редактировать (ресурс)	Участник согласования уровня «Анализ» или пользователь, имеющий разрешение "Изменение ресурса в любой заявке"
	Удалить	Пользователь, имеющий разрешение "Удаление любой заявки"
Отказано	Комментировать Клонировать (заявку)	Все

После **прохождения** цепочки **согласований** или при **отсутствии правил** согласований на всех уровнях согласований, заявка получает статус «**Отправлено в ПС**».

4.5.3. Заявка отправлена в ПС

Статус «**Отправлено в ПС**» означает, что заявка подготовлена для исполнения и отправлена в очередь задач.

ПС задается **для каждого ресурса** отдельно. При необходимости, ПС может быть переопределена на этапе согласования заявки пользователем с соответствующими правами.

Пользователям из меню «Другие действия» доступно «**Клонировать**» и «**Комментировать**» заявку. В остальном **участие** пользователя на данном этапе **не требуется**.

4.5.4. Заявка доставлена в ПС

Исполнение заявки осуществляется в статусе «**Доставлено в ПС**». Исполнение может выполняться как в **ручном**, так и в **автоматическом** режиме. Режим исполнения **зависит от выбранного типа ПС**.

При нажатии **номера заявки**, по ней будет отображена подробная **информация**:

0,00 Р

i

⚙️

🖥️ 1 🖥️ 2 📅 20

☁️

✓

Виртуальная машина

Доставлено в ПС

test-alse-01

1

Создание ВМ

Полное имя: test-alse-01.otr.ru

Площадка: test

Размещение: spacevm/default location/default cluster/default cluster resource pool

Дата окончания: 06.10.2024

Исполнитель: Administrator

🖥️ 1 🖥️ 2 📅 20

2

0,00 Р

⚙️

🔗

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой

3

Отменить в ПС

Другие действия ▾

Комментарии

История

- Секция (1) отображает **статус** выполнения **заявки**;
- Нажатие значка (2) откроет вкладку с отображением **логирования** выполнения **задачи**;
- «Отменить в ПС» (3) служит для отмены задачи в ПС. Происходит отмена и **удаление** всех **промежуточных данных** выполнения задачи с уведомлением:

0,00 Р

1 2 20

Виртуальная машина

Отменено в ПС

test-alse-01

Полное имя: test-alse-01.otr.ru

Площадка: test

Размещение: spacevm/default
location/default cluster/default
cluster resource pool

Дата окончания: 06.10.2024

Исполнитель: Administrator

1 2 20

0,00 Р

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой

Другие действия

Комментарии

История

Доступные «Другие действия» для заявки, в зависимости от ее статуса и разрешений для исполнителя согласно ролевой модели, сведены в таблицу:

Статус заявки	Доступны другие действия	
	Действие	Для кого
Доставлено в ПС	Комментировать Клонировать	Все
Доставлено в ПС (есть ресурсы с ошибкой)	Перевести заявку в другой статус (за счет изменения статусов ресурсов) *	Автор заявки или пользователь с разрешением "Изменение статуса ресурса в заявке"

* Ресурс в статусе «Ошибка» (1) «Отметить, как отмененный» (2) или «Отметить, как выполненный» (3) в карточки ресурса:

Виртуальная машина
dev-win2016-02

Ошибка 1

Полное имя: dev-win2016-02

Площадка: dev

Размещение:
vmware67/datacenter67-01/cluster67-01

Дата окончания: 19.12.2025

🕒 4 🕒 4 🕒 23

📄 1 956,00 Р ⚙️ 🔗

📝 ✕ ✓ 2 3

Изменение статуса ресурса запустит автоматический пересчет агрегированного статуса заявки. В результате:

- Будут удалены лишние «ожидаемые ресурсы» из Личного кабинета;
- Заявка перейдет в статус «Выполнено» даже при наличии отмененных ресурсов.

4.5.5. Заявка выполнена

После **успешного завершения** исполнения заявка получает статус «**Выполнено**»:

0,00 Р ⓘ ⚙️ 🖨️ 1 📄 2 🗑️ 20 ☁️ ✓

Виртуальная машина

test-alse-01

Выполнено

Полное имя: test-alse-01.otr.ru

Площадка: test

Размещение: spacevm/default location/default cluster/default cluster resource pool

Дата окончания: 06.10.2024

Исполнитель: Administrator

🖨️ 1 📄 2 🗑️ 20

0,00 Р ⚙️ 🖨️ 🔗

Комментарий, к выполняемому действию над заявкой

Другие действия ▾

Комментарии

История

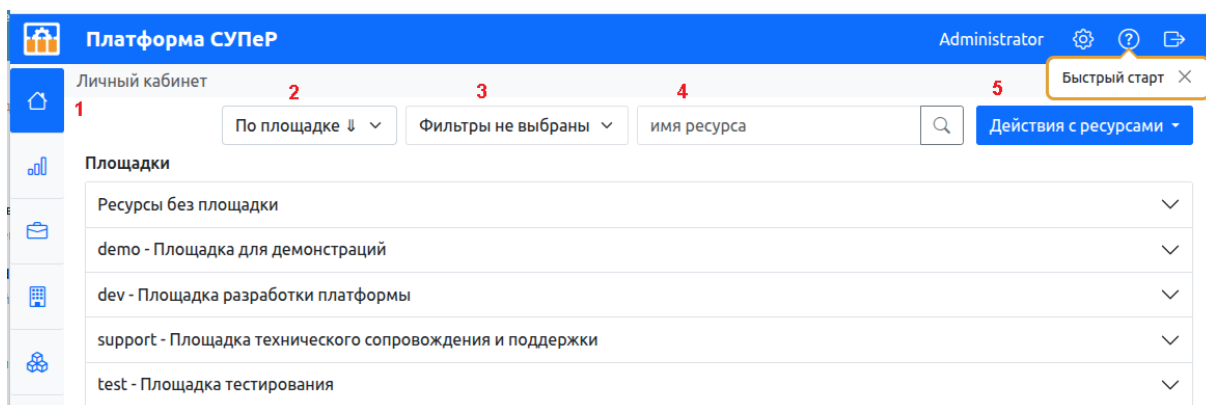
Исполнение заявки может завершиться со статусом «Выполнено с ошибкой».

Доступные «Другие действия» для заявки, в зависимости от ее статуса и разрешений для исполнителя согласно ролевой модели, сведены в таблицу:

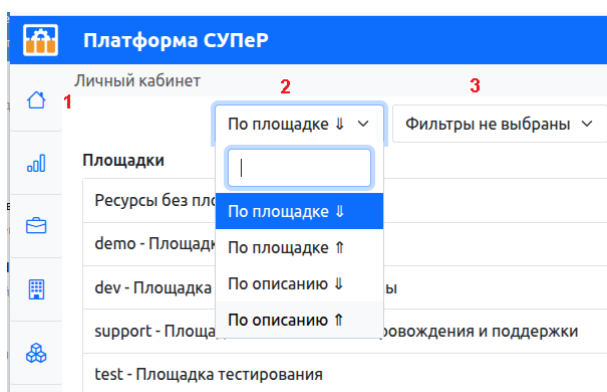
Статус заявки	Исполнитель	Доступны другие действия	
		Действие	Для кого
Выполнено		Комментировать Клонировать Эскалировать	Все
Выполнено с ошибкой	Автор	Отправить заявку на повторное исполнение	Автор заявки или пользователь с разрешением "Переотправка любой заявки"

5. Управление ресурсами

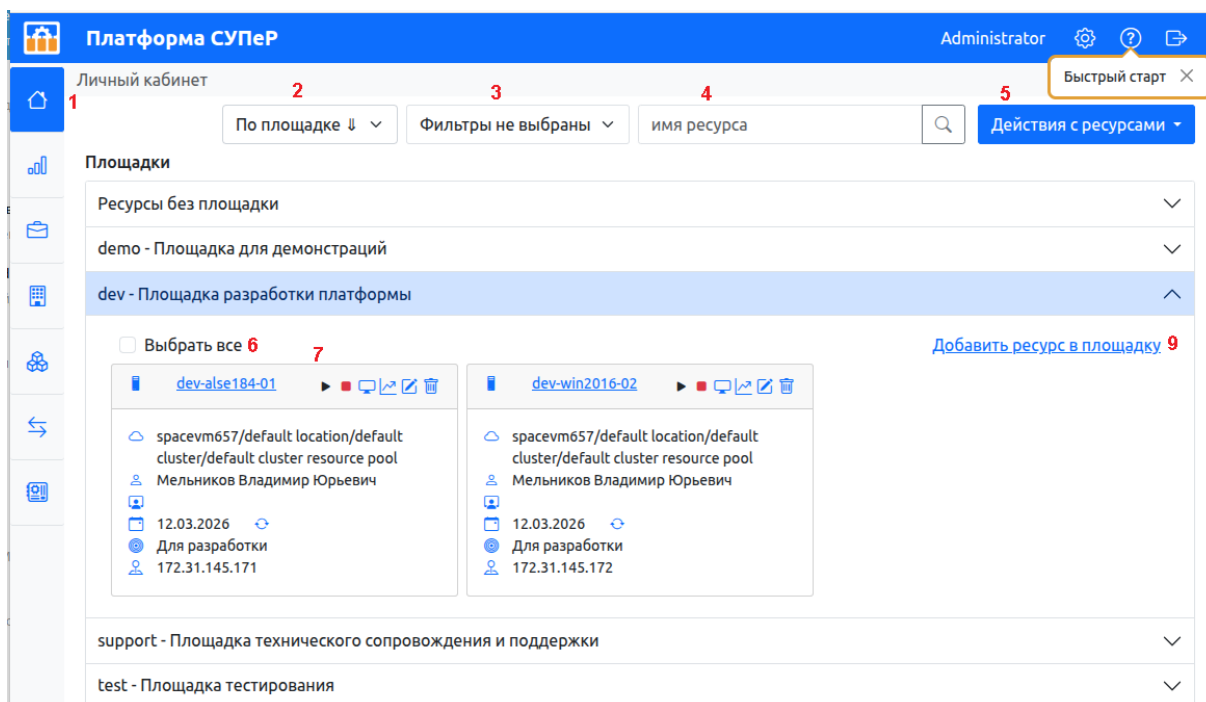
Для управления ресурсами зайдите в **личный кабинет** (1):



Ресурсы **сгруппированы по площадкам**. Список площадок можно отсортировать (2) по имени и описанию:

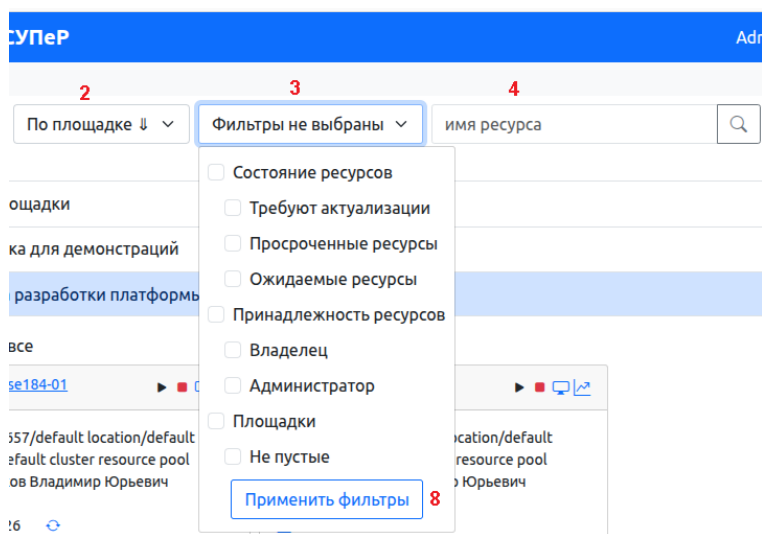


По щелчку на имени площадки открывается список ресурсов в ней. Ресурсы в площадке представлены карточками ресурсов (7):



Представление списка ресурсов можно оптимизировать **фильтрацией** (3) ресурсов по **состоянию** (требуют актуализации, просроченные, ожидаемые), по **принадлежности**

(владелец, администратор), по **площадкам** (не пустые). Выбор фильтров подтверждается нажатием «**Применить фильтры**» (8):

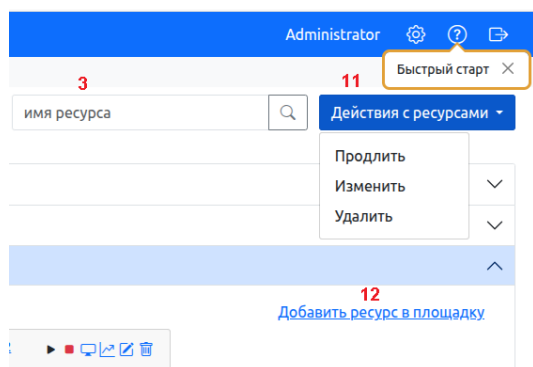


В поле поиска (4) доступна **фильтрация** ресурсов по **ключевому слову** в их **имени**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Площадки, которые **не содержат ресурсов** после применения фильтров, не отображаются.

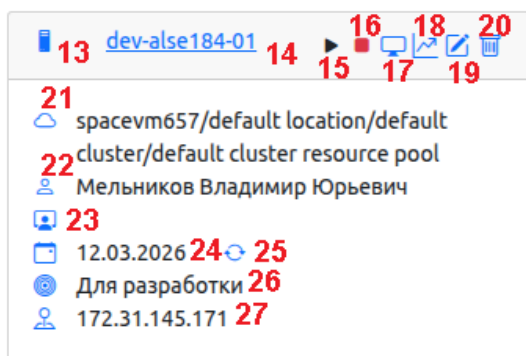
Из личного кабинета доступен переход к созданию заявок через меню «**Действия с ресурсами**» (11):



В форму заявки автоматически включаются ресурсы, выделенные щелчком по их карточке. Можно выделить все ресурсы в площадке с помощью опции «**Выбрать все**» (6). «**Действия с ресурсами**» представлены **продлением, изменением и удалением**.

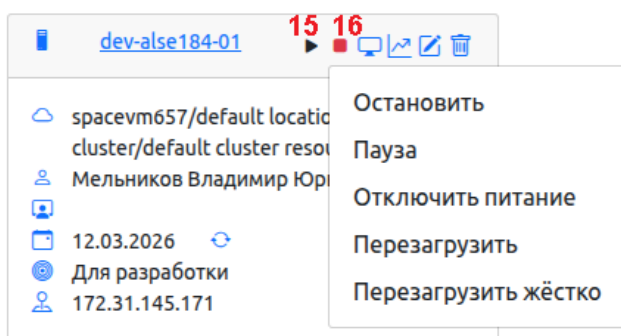
«**Добавить ресурс в площадку**» (12) является ссылкой в форму заявки на создание нового ресурса в открытой для просмотра площадке.

Карточка ресурса (7) предоставляет информацию о ресурсе и инструменты взаимодействия с ресурсом:

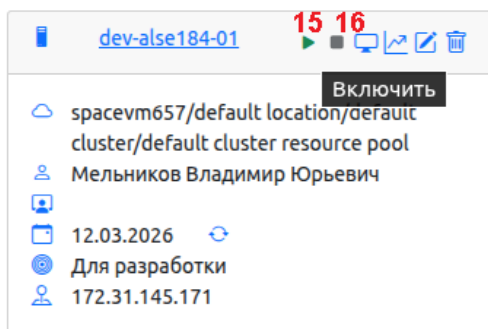


- При наведении курсора на значок (13) отображается **тип** ресурса;
- Имя ресурса (14) является ссылкой на **детальную** информацию по ресурсу в разделе «Ресурсы»;
- Значки «Включить/Выключить» (15/16) служат для запуска/останова ресурса и отражения его текущего статуса;

Статус ресурса - **запущен** (15). Из всплывающего меню, после щелчка по кнопке (16), становится **доступен** выбор действий с подтверждением: «**Остановить**» (shutdown), «**Пауза**», «**Отключить питание**» (power off), «**Перезагрузить**», «**Перезагрузить жестко**»:



Статус ресурса - **остановлен** (16). **Доступно включение** ресурса щелчком по кнопке (15):

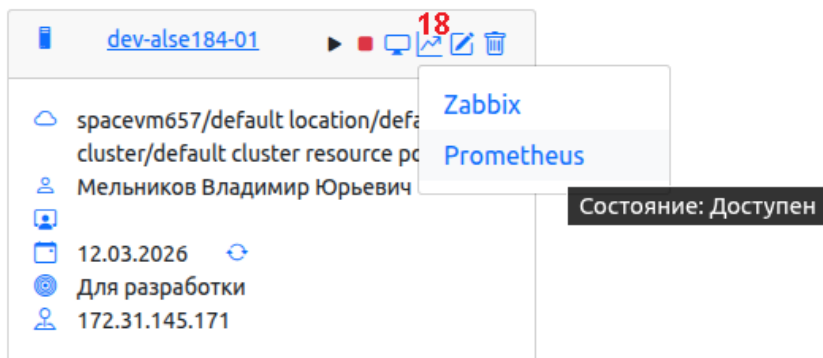


- Щелчок по значку «Открыть ресурс» (17) открывает в браузере доступ к ресурсу через консоль **SPICE**, **VNC** или **Web**. Список доступных консолей **зависит от ПС**;

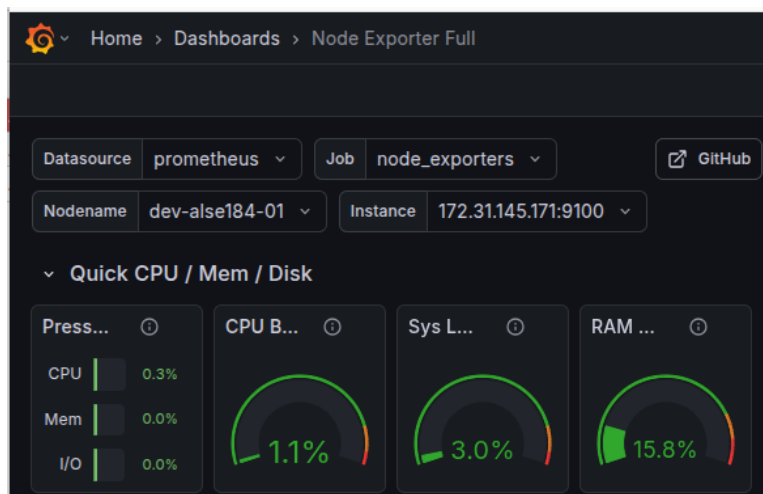
ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступ к ресурсу в облаке «Yandex Cloud» через **консоль** в текущей версии платформы **не доступен**.

- Значок «**Системы мониторинга**» (18) **отображается** в карточке ресурса при условии, что **платформа** имеет **подключение** к внешней системе мониторинга и сам **ресурс поставлен на мониторинг** в этой системе. Щелчок по значку открывает меню с доступными для ресурса именами подключений к системам мониторинга. При наведении курсора на имя подключения к системе мониторинга отображается ее статус. При успешном получении метрик от ресурса значок и имя подключения системы мониторинга окрашены в синий цвет:

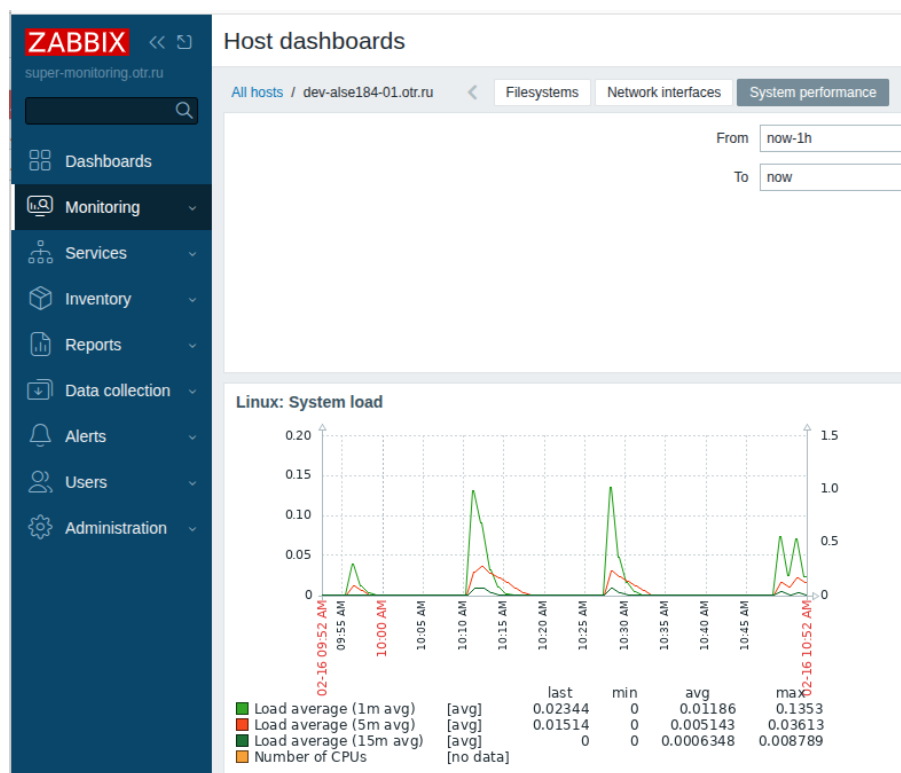
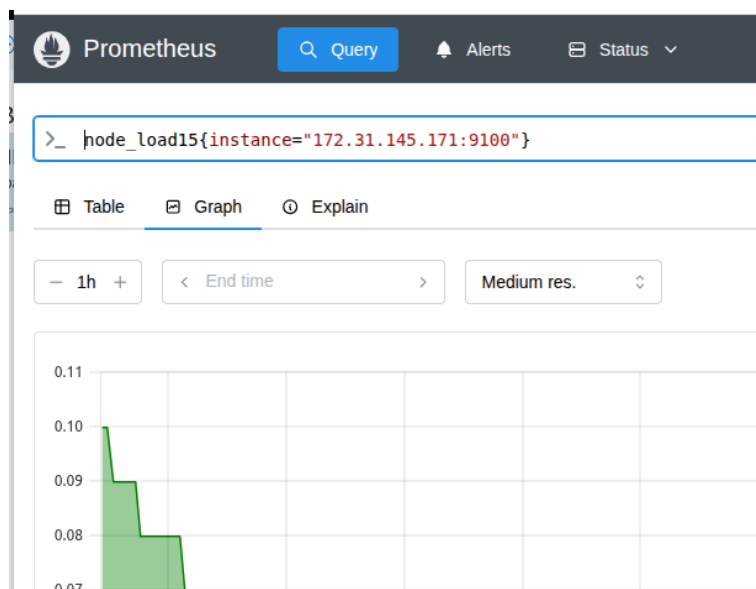


Щелчком по имени подключения в браузере открывается соответствующая система мониторинга с выбором ресурса из карточки:

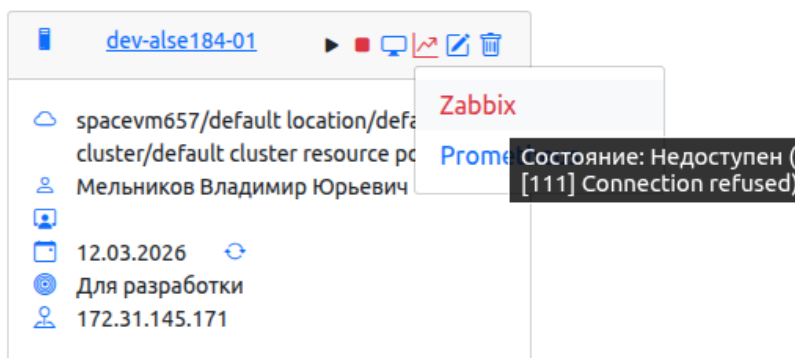


ПРИМЕЧАНИЕ:

Ссылка на систему мониторинга «**prometheus**» в карточке ресурса будет вести к открытию портала сервера **Grafana** в соответствии с параметрами, указанными в настройках подключения. **При отсутствии** в настройках подключения **параметров** сервера **Grafana** ссылка будет вести к просмотру метрик в портале **Prometheus**:



Если система мониторинга не получает метрик от ресурса создается уведомление о проблеме, а значок и имя подключения системы мониторинга окрашиваются в красный цвет:

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Состояние системы мониторинга в карточке ресурса **обновляется после сопоставления ресурсов** в настройках подключения к системам мониторинга. **Автоматическое** сопоставление ресурсов происходит **один раз в сутки**. **Вручную** запустить сопоставление ресурсов можно **из настроек подключений** к внешним системам мониторинга при наличии соответствующих прав доступа в соответствии с ролевой моделью доступа (RBAC).

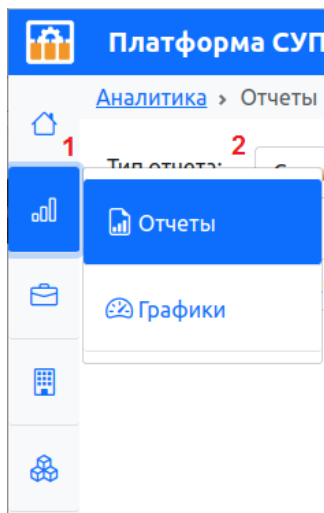
- Щелчок по значку «**Изменить ресурс**» (19) открывает форму создания заявки на изменение ресурса;
- Щелчок по значку «**Удалить ресурс**» (20) открывает форму создания заявки на удаление ресурса;
- Рядом со значком (21) указывается «**Размещение**» ресурса;
- Рядом со значком (22) указывается, если назначен, «**Владелец**» ресурса;
- Рядом со значком (23) для ресурса указывается, если назначен, «**Ответственный за сервис**»;
- Рядом со значком (24) указывается «**Дата окончания**» аренды ресурса;
- Наличие значка (25) указывает на то, что для ресурса **включено автопродление аренды**;
- Рядом со значком (26) указывается «**Назначение**» ресурса;
- Рядом со значком (27) указывается текущий IP «**Адрес**».

ПРИМЕЧАНИЕ:

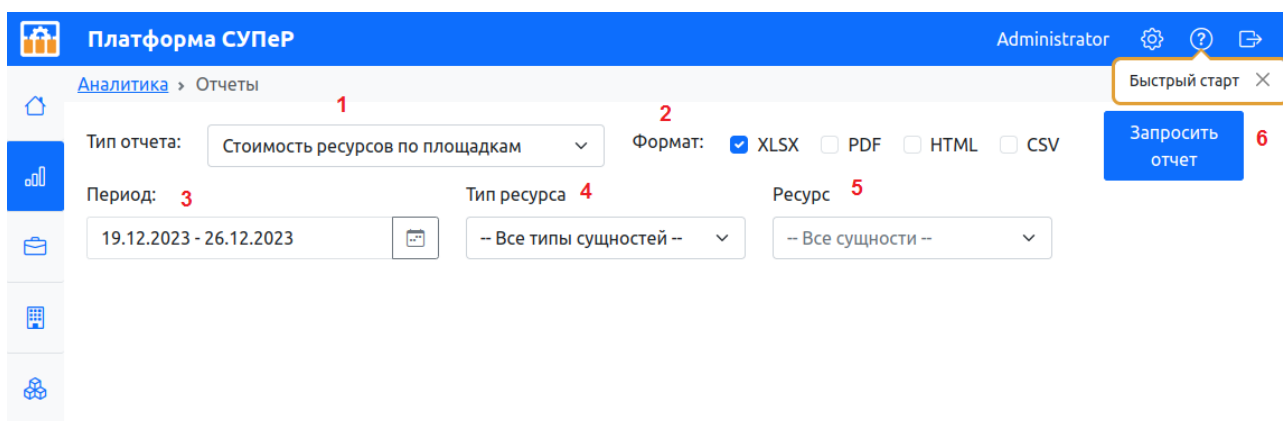
Для любых действий над ресурсами, включая просмотр, пользователь должен являться владельцем соответствующих ресурсов или иметь разрешения на доступ в соответствии с ролевой моделью доступа (RBAC).

6. Отчеты

Подраздел «**Отчеты**» доступен из раздела «**Аналитика**» левого меню портала:



Подраздел «**Отчеты**» служит для **анализа потребления и стоимости ресурсов**. Для построения отчета доступен выбор ряда параметров:



- «**Тип отчета**» (1) предоставляет выбор из числа предустановленных типов;
- «**Формат**» (2) определяет формат(ы) выгрузки отчета;
- «**Период**» (3) определяет даты начала и конца периода построения отчета;
- «**Тип ресурса**» (4) определяет в качестве типа ресурса виртуальную машину или «Пул вычислительных ресурсов» (для OpenStack);
- «**Ресурс**» (5) служит для выбора построения отчета по одному ресурсу.

Нажмите «**Запросить отчет**» (6) для получения отчета с установленными параметрами.

Щелчок по значку формата активирует **скачивание** выбранного **отчета**:

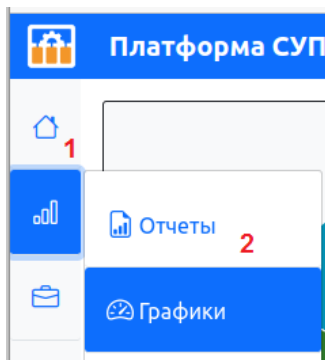
Отчет	Запрошен	Статус	
Стоимость ресурсов по площадкам	вторник, 26 декабря 2023 г., 17:28	Готов	

ПРИМЕЧАНИЕ:

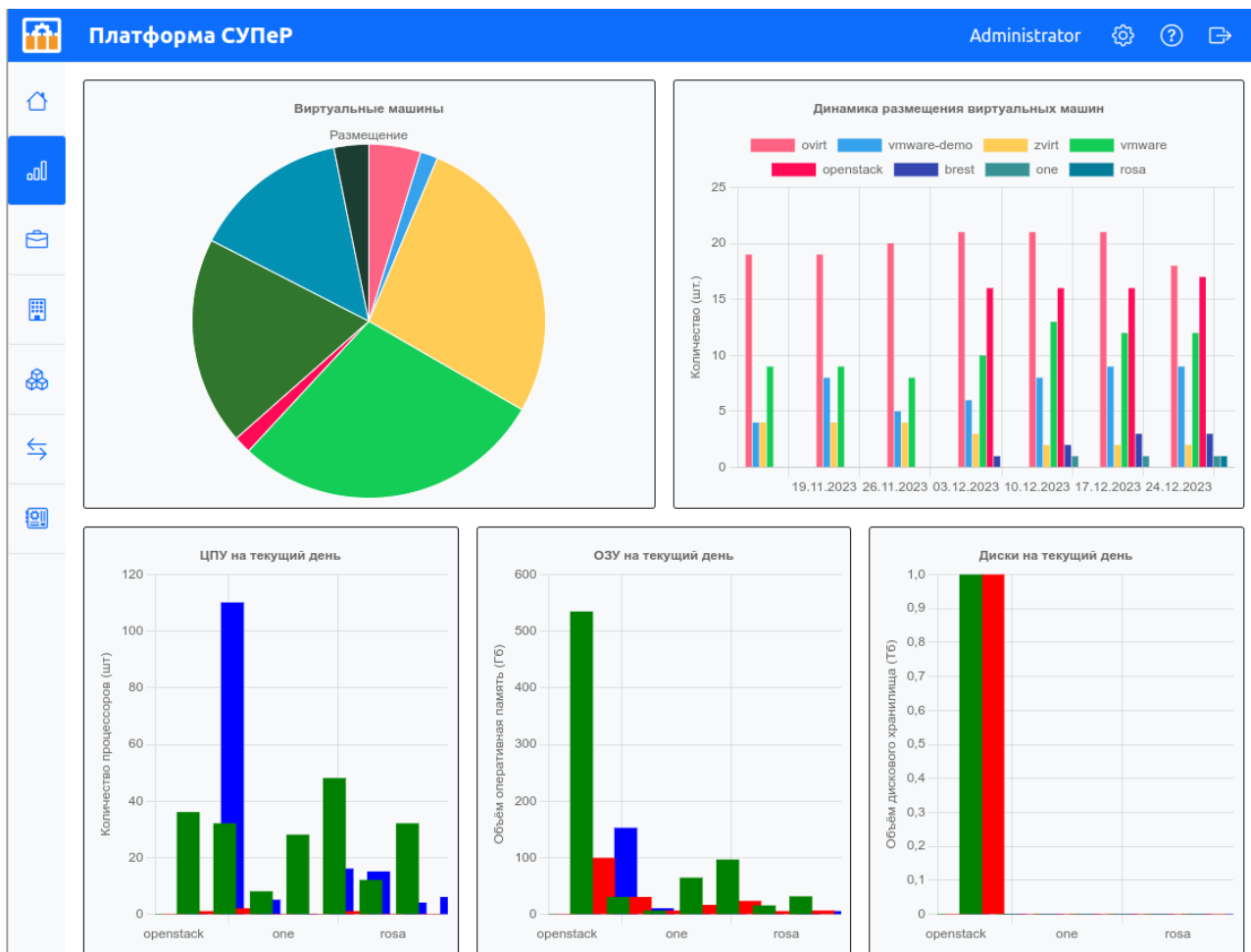
Стоимость ресурсов будет отражена в отчете при условии, что для ресурсов в отчете **выбран и активирован калькулятор**. После активации калькулятора наступили, как минимум, **следующие сутки**.

7. Графики

Подраздел «Графики» доступен из раздела «Аналитика» левого меню портала:



Подраздел «Графики» служит для отражения потребления и стоимости ресурсов.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Стоимость ресурсов будет отражена графиками при условии, что для ресурсов **выбран и активирован калькулятор**. После активации калькулятора наступили, как минимум, следующие сutki.

8. Площадки

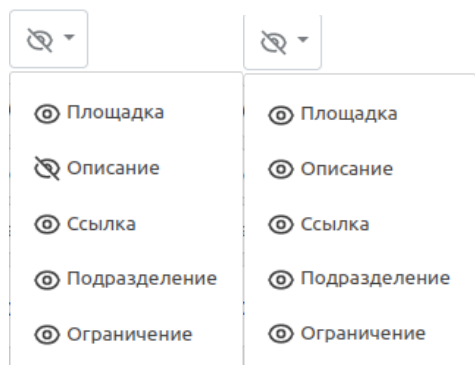
Информация по **доступным текущему пользователю** площадкам доступна в разделе «Площадки» (1) левого меню портала:

Площадка	Описание	Ссылка	Ограничение
dev	Площадка разработки платформы		
support	Площадка технического сопровождения и поддержки платформы		
test	Площадка тестирования платформы		

- Значок (2) предоставляет выбор формата **Excel** или **Csv** для **экспорта** развернутого списка площадок:



- Значок (3) предоставляет выбор **скрытия/показа колонок** при **отображении** площадок. Ниже на левом рисунке скрыта колонка «Описание», а на правом отображены все колонки:



- Выбранные для показа **колонок** (5) имеют **фильтры** отображения **площадок**;
- При наличии соответствующих разрешений пользователю могут быть доступны инструменты «**Редактировать**» (6), «**Удалить**» (7) и «**Создать площадку**» (8).

Щелчок по **имени площадки** отобразит развернутую информацию по ее ресурсам. Ресурсы представлены на соответствующих вкладках «Серверы» (1) и «Сервисы» (2):

Ресурс	Доменное имя	IP адреса	ОС	ЦПУ	ОЗУ	Диски	Пароль администратора
rosav-01@ovirt/default/default (Виртуальная машина)		172.31.142.26	ROSA Enterprise Linux 8.3	12	16	115	
dc-ipa@ovirt/default/ovs-cluster (Виртуальная машина)		172.31.142.40	Astra Linux 1.7_x86-64	1	2	12	
dc1-smb@ovirt/default/ovs-cluster (Виртуальная машина)		172.31.142.41	Astra Linux 1.7_x86-64	1	2	12	

ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступность для просмотра инструментов и колонок определяется разрешениями пользователя.

- Колонка «**Ресурс**» (3) содержит имя, размещение и тип каждого ресурса. Щелчок по ресурсу предоставит детальную информацию по нему;
- Колонка «**Доменное имя**» (4) содержит полные доменные имена ресурсов (FQDN);
- Колонка «**IP адреса**» (5) отображает IP адреса ресурсов;
- Колонки «**ЦПУ**» (7), «**ОЗУ**» (8) и «**Диски**» (9) содержат соответствующие вычислительные мощности ресурсов;
- В колонке «**Пароль администратора**» (10) при нажатии значка «**Показать пароль**» (16) доступен просмотр пароля администратора ресурса, **созданного** по заявке в платформе или внесенного при «**Редактировании ресурса**» (14);
- Кнопка «**Добавить сервер**» (11) служит для выбора и добавления в площадку сервера;
- Кнопкой «**Открыть ресурс**» (13) предоставляется доступ к ресурсу через консоль SPICE, VNC или Web;

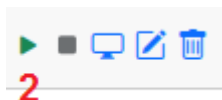
ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступ к ресурсу в облаке «**Yandex Cloud**» через **консоль** в текущей версии платформы **не доступен**.

- Кнопка «**Редактировать ресурс**» (14) открывает форму для внесения/изменения данных по ресурсу. Данные носят **информативный характер**. Форма содержит поля данных: «**Пароль администратора**», «**Операционная система**», «**DNS имена**»;
- Кнопка «**Удалить из площадки**» (15) служит для удаления ресурса из площадки, но **не фактического удаления ресурса**;
- Значки «**Включить/Выключить**» (12) служат для отображения статуса запуска ВМ и возможности запуска/останова ВМ:

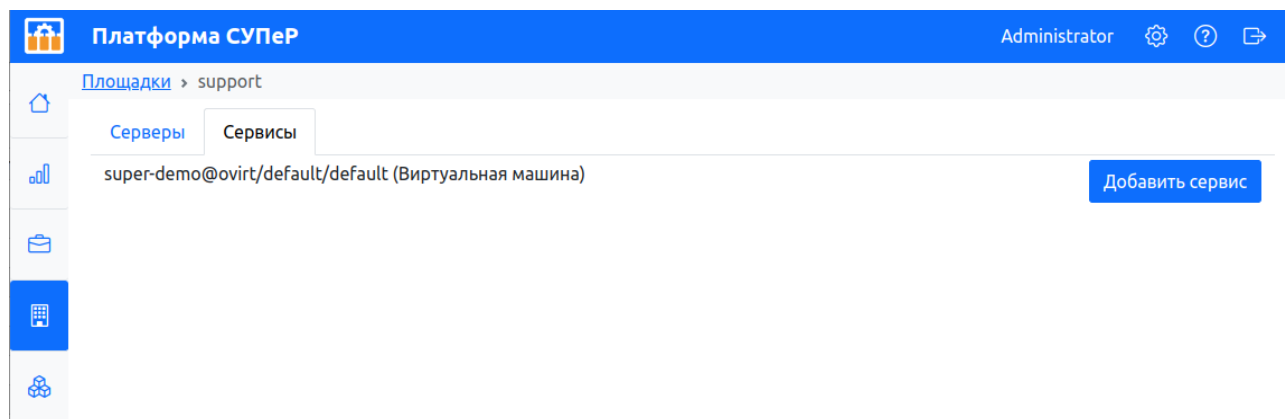


- **ВМ запущена**, доступен **останов** (1);



- **ВМ остановлена**, доступен **запуск** (2).

В закладке «Сервисы» представлен список серверов идентичный списку серверов в закладке «Серверы». Закладка «**Сервисы**» носит **информативный характер** о ППО для серверов:



Информация заносится **вручную**. Для внесения информации о ППО нажмите кнопку «**Добавить сервис**» напротив строки с размещением целевого сервера. Информация заносится в поля формы «Создание сервиса». Все поля являются **опциональными**:

Платформа СУПеР

Administrator

Ресурсы > super-demo > Создание сервиса

Название сервиса

Платформа СУПеР

Ссылка

https://super-demo.pds.otr.ru/

Порт

443

Домашняя директория

/opt/super

Владелец директории на сервере

super

Тип сервиса

Сервер приложений

Версия

2.1.1

Пользователь

admin

Пароль

password

Владелец сервиса

super

Комментарий

Демонстрация и обучение

Параметер	Значение

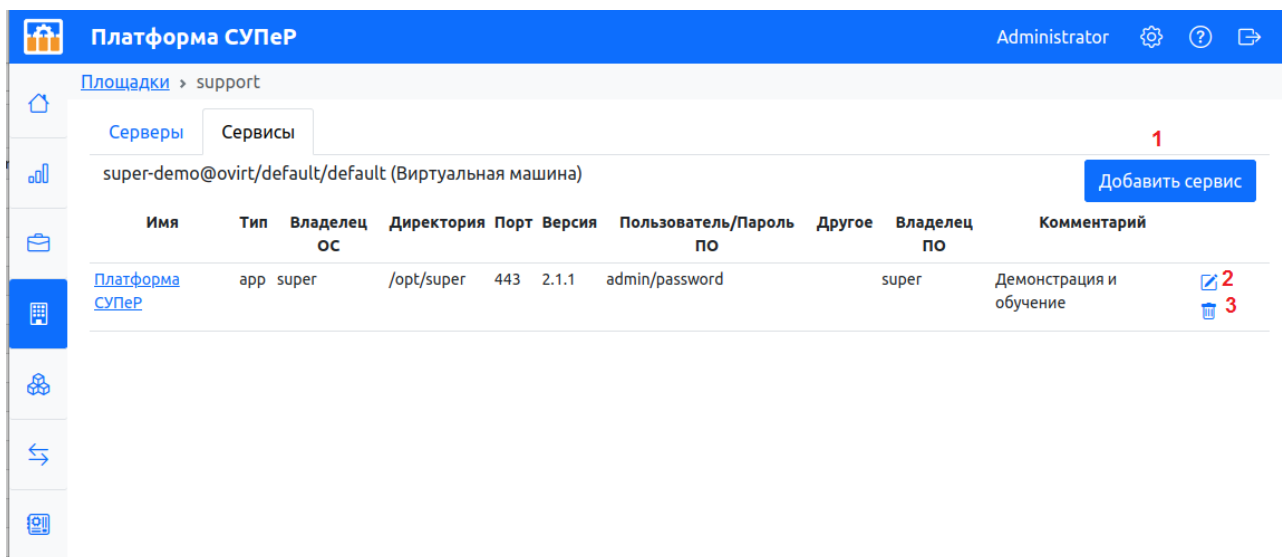
Сохранить

Отмена

»

© ОТР 2000 Все права защищены 2019 - 2023

Сохраните результат кнопкой «**Сохранить**». Результат отобразится в исходном окне закладки «Сервисы»:



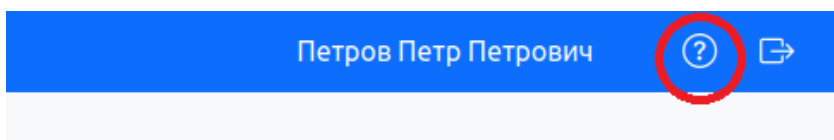
В дальнейшем сервис доступен для **редактирования** (2), путем внесения изменений, и **удаления** (очистки) (3) информации.

Доступны инструменты:

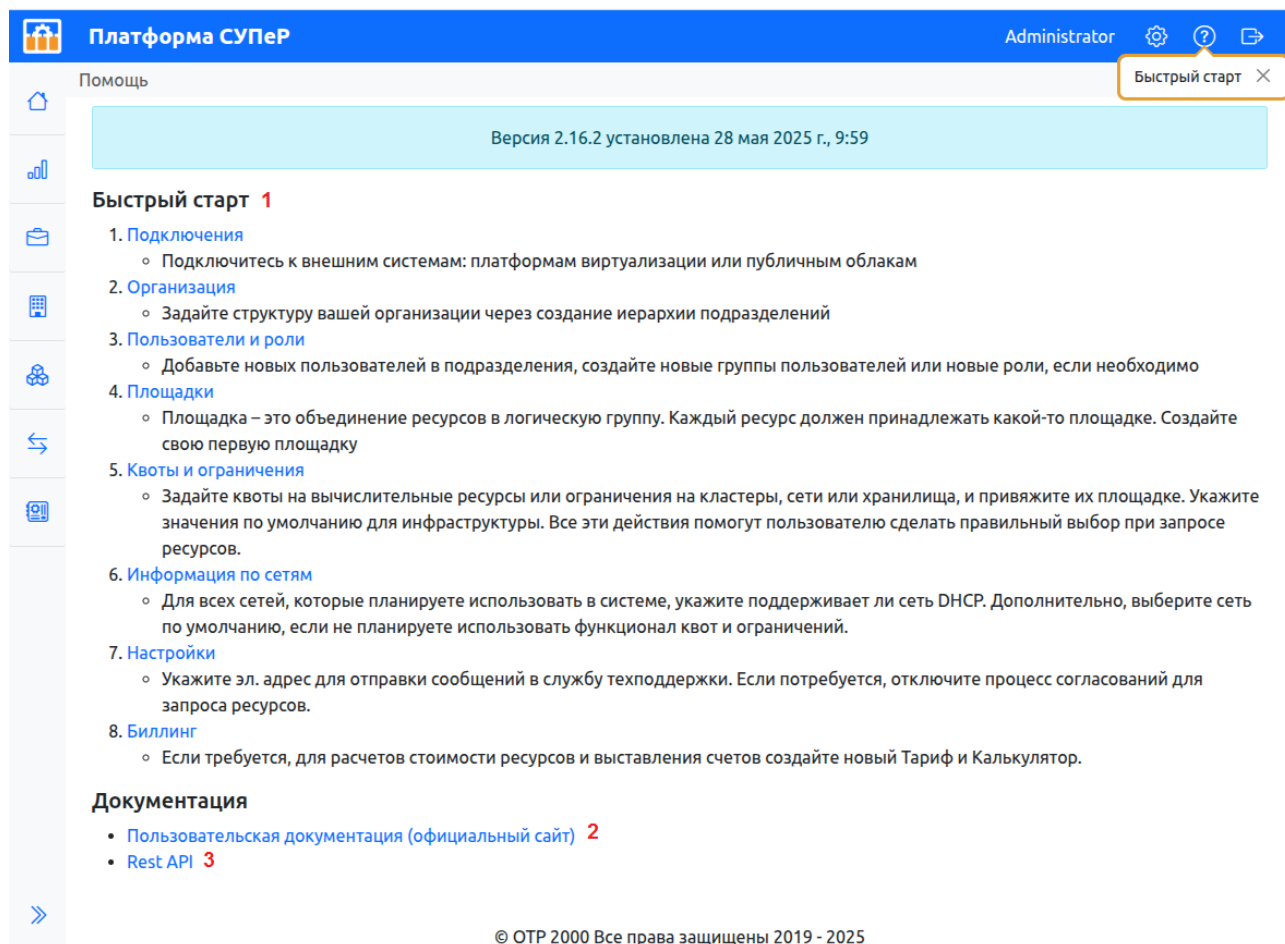
- Кнопка **«Добавить сервис»** (1) может использоваться для создания дополнительного сервиса для выбранного сервера;
- Кнопкой **«Редактировать сервис»** (2) открывается форма для внесения изменений в сервис;
- Кнопка **«Удалить сервис»** (3) служит для удаления сервиса.

9. Помощь

Доступ в раздел **«Помощь»** осуществляется нажатием одноименного значка в правом верхнем углу портала:



Раздел содержит **краткое** описание **основных шагов по настройке и запуску базового функционала** платформы «СУПеР» с общим названием **«Быстрый старт»**:

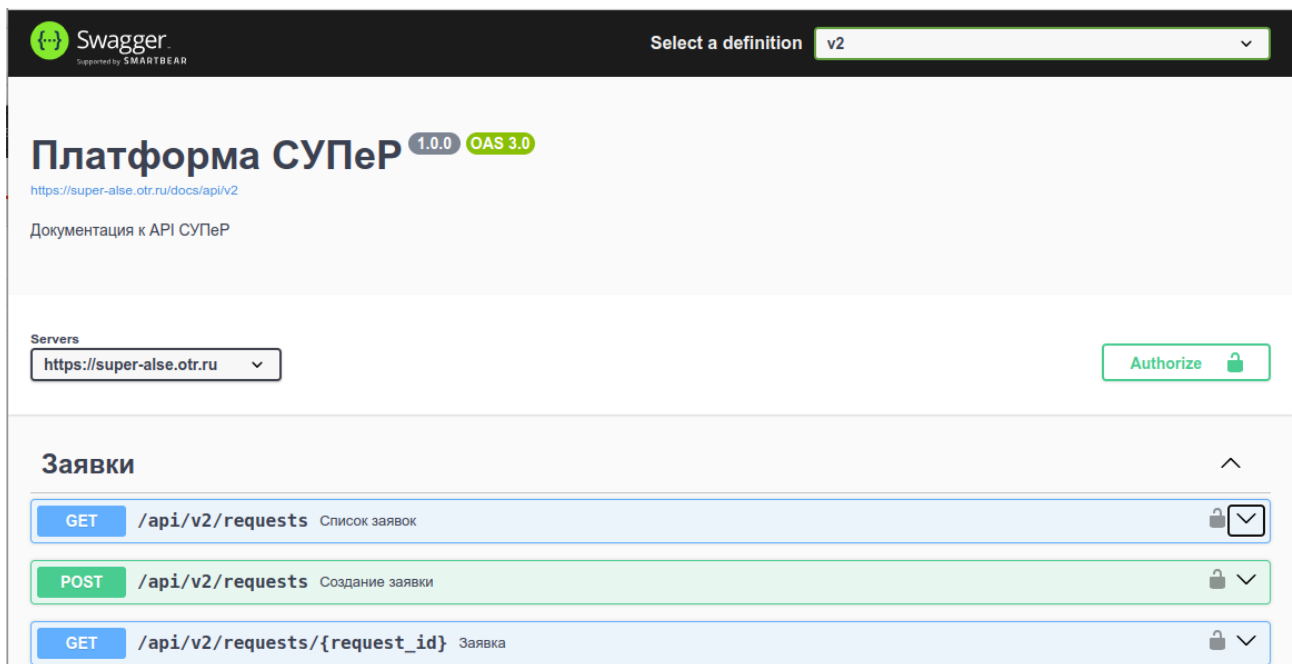
**ПРИМЕЧАНИЕ:**

«Быстрый старт» ведет наиболее кратким путем к знакомству с базовым функционалом платформы. Более глубокое понимание функционала платформы дает прочтение **официальной документации**.

В «Быстром старте» доступны **ссылки на разделы** администрирования и настроек в соответствии с **разрешениями текущего пользователя**.

Ссылка «**Пользовательская документация (официальный сайт)**» служит для открытия документации платформы «СУПеР» на официальном сайте (2). **Документация** представлена руководством **по установке**, руководством **администратора** и настоящим руководством **пользователя**.

Ссылка «**Rest API**» (3) служит для открытия «**Swagger**»:



Некоторые аспекты REST API детально рассмотрены в «Приложении 8: REST API» «Руководства администратора».

10. Часто задаваемые вопросы

ВОПРОС:

Какие статусы может принимать заявка на ресурсы и что они означают?

ОТВЕТ:

Заявка на ресурсы может принимать следующие статусы:

- «Новый» - Заявка создана;
- «На анализе» - Заявка поступила на анализ ответственному администратору;
- «Приостановлено» - Заявка приостановлена ответственным администратором;
- «Доставлено в ПС» - Заявка передана в ПС для исполнения;
- «Приостановлено в ПС» - Заявка приостановлена в ПС исполнителем (например, требуется запрос дополнительной информации у автора заявки);
- «Выполнено» - Заявка исполнена;
- «Отказано» - Заявка отказана менеджером проекта;
- «Отменено» - Заявка отменена по инициативе автора;
- «Отменено в ПС» - Заявка отменена в ПС по инициативе автора.

ВОПРОС:

Почему не могу внести изменения в заявку на ресурсы?

ОТВЕТ:

Вносить изменения доступно **только** в заявках со статусом "Новый" и "На анализе".

ВОПРОС:

При открытии заявки появляется сообщение «403 | Доступ запрещен. У Вас недостаточно разрешений для выполнения данной операции». Как решить проблему?

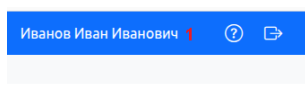
ОТВЕТ:

Для **доступа** к заявке должно выполняться **хотя бы одно из условий**:

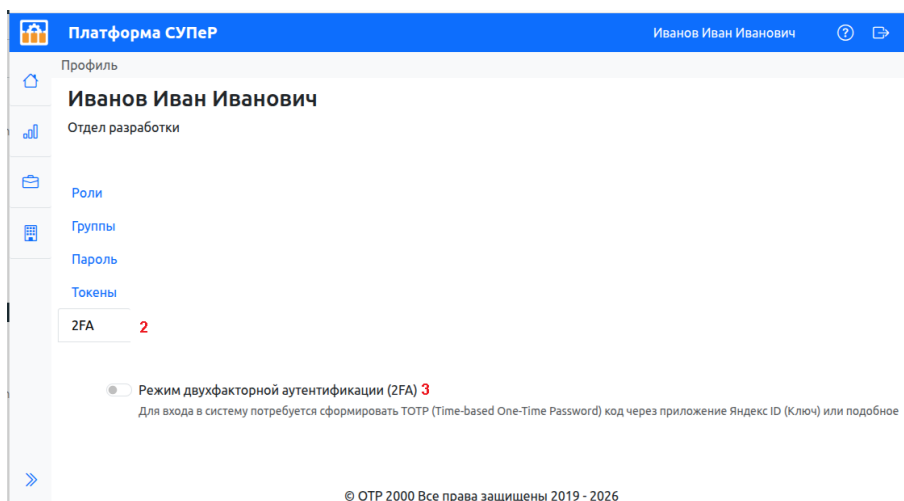
- Пользователь является **автором** заявки;
- Пользователь имеет **разрешение** «Просмотр всех заявок»;
- Пользователь является **участником согласования** заявки (является согласующим пользователем или входит в группу согласующих пользователей);
- Пользователь имеет **доступ** как минимум к одному из **ресурсов заявки**:
 - Пользователь является **владельцем** или **будущим владельцем ресурса**;
 - Пользователь является **ответственным** или **аудитором**, указанным в **заявке**, или **входит в группу** ответственных или аудиторов, указанных в заявке;
 - Пользователь **является ответственным** или **аудитором площадки ресурса** или **входит в группу** ответственных или аудиторов площадки ресурса;
 - Пользователь **является ответственным** или **аудитором типа ресурса** или **входит в группу** ответственных или аудиторов типа ресурса.

Приложение 1: Включение и настройка двухфакторной аутентификации (2FA)

Для включения двухфакторной аутентификации авторизуйтесь в платформе «СУПеР». **Зайдите в свой профиль** (1), кликнув на нем (верхний правый угол портала):



Перейдите в меню «2FA» (2) и включите «**Режим двухфакторной аутентификации (2FA)**» (3):

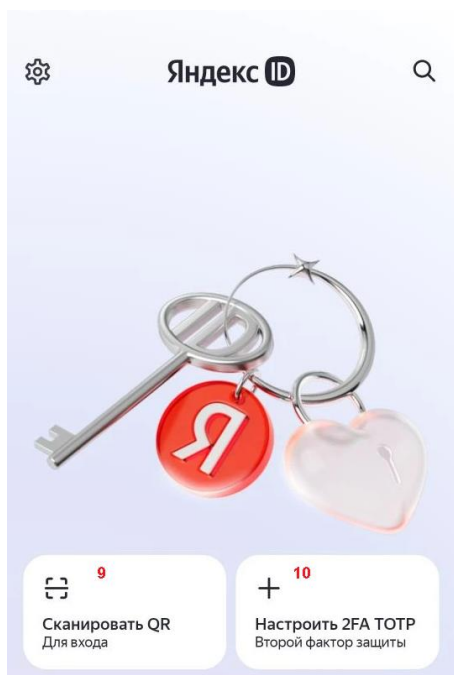


Откроется **окно настройки** двухфакторной аутентификации:

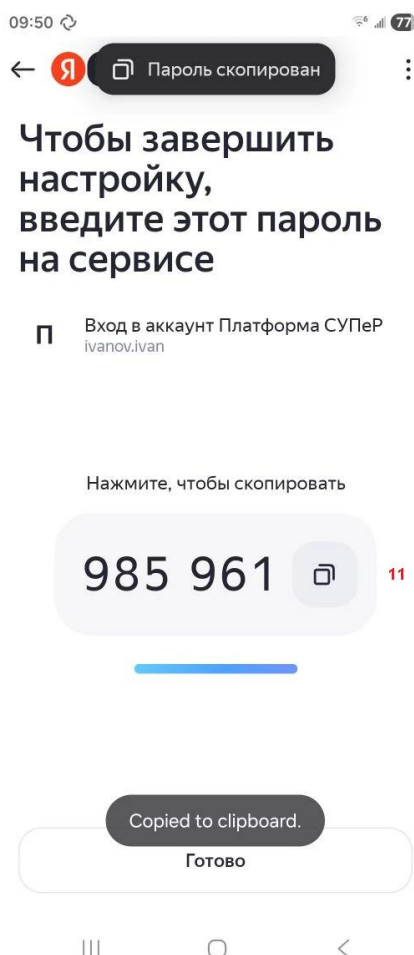


Настройку рассмотрим на примере использования приложения TOTP «Яндекс ID».

Отсканируйте QR-код (4) в приложении «Яндекс ID», нажав «Сканировать QR-код» (9) :



В результате сканирования, приложение «Яндекс ID» **сформирует** одноразовый код (TOTP) (11):



Одноразовый код (TOTP) **введите** в поле «**Код из приложения**» (7) окна настройки двухфакторной аутентификации в портале «СУПеР». Подтвердите ввод нажатием кнопки «**Подтвердить**» (8).

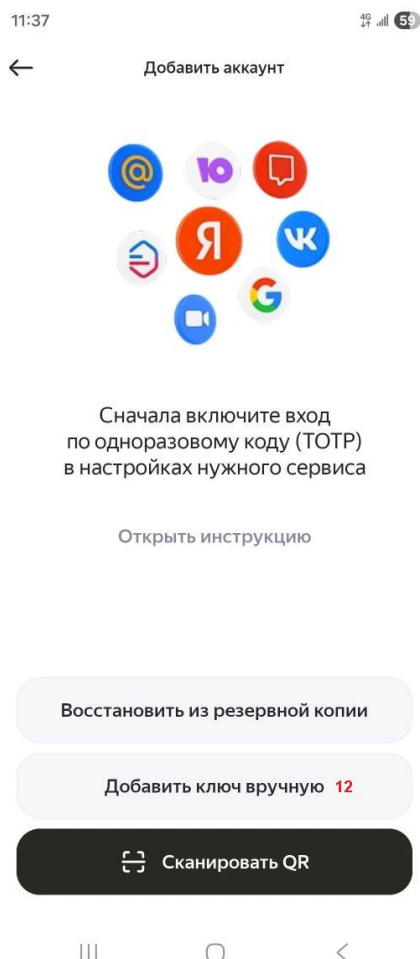
ВНИМАНИЕ:

Частота смены одноразового кода (TOTP) **каждые 30 секунд**. Этот стандарт обеспечивает высокую безопасность, делая код недействительным почти сразу после генерации, даже если он был перехвачен.

Если код устарел до ввода с подтверждением, то введите новый код.

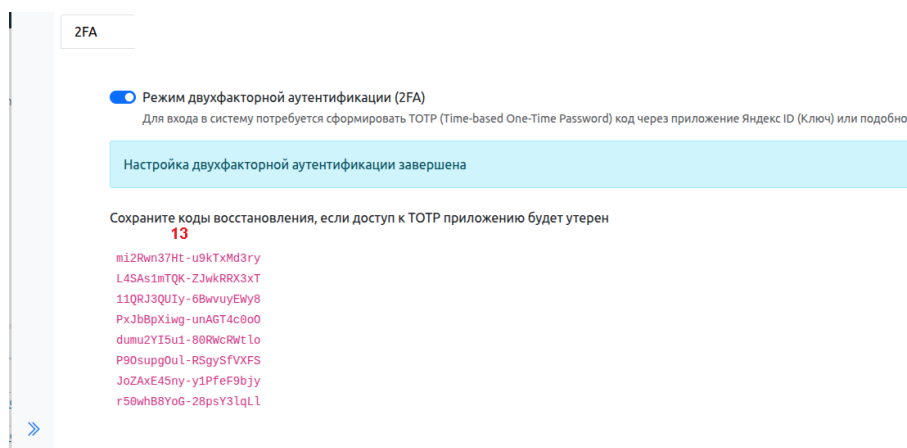
В случае невозможности отсканировать QR-код, нажмите слово «**ключ**» (5) в форме настройки двухфакторной аутентификации платформы «**СУПеР**». Сформируется **ключ** (6) **для ручного ввода** в приложение.

В приложении «**Яндекс ID**» нажмите «**Настроить 2FA TOTP**» (10). В следующем окне выберите «**Добавить ключ вручную**» (12):

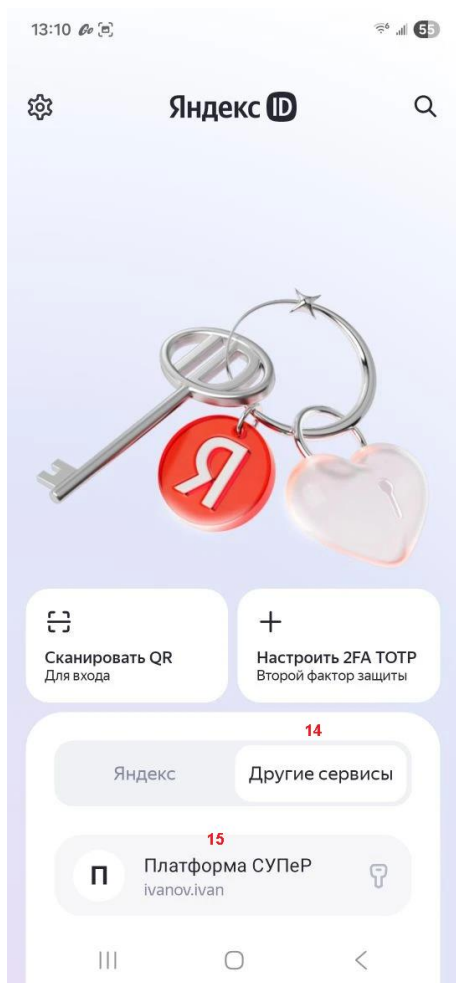


Будет получен одноразовый **код** (TOTP). Дальнейшие **действия аналогичны** действиям при получении кода после сканирования QR-кода.

Вводом одноразового кода (TOTP) **завершается настройка** двухфакторной аутентификации (2FA) и предлагаются для сохранения **коды восстановления** на случай недоступности приложения TOTP:



В закладке «**Другие сервисы**» (14) приложения «**Яндекс ID**» будет **автоматически** зарегистрирована платформа «**СУПеР**» (15) для получения одноразовых кодов при аутентификации **указанного при настройке** пользователя:



В дальнейшем, после завершения настройки «2FA», можно **сгенерировать** новые **коды восстановления** (16):

Токены

2FA

Режим двухфакторной аутентификации (2FA)

Для входа в систему потребуется сформировать TOTP (Time-based One-Time Password) код через приложение Яндекс ID (Ключ) или подобное

Сгенерировать новые коды восстановления

16

Сохраните коды восстановления, если доступ к TOTP приложению будет утерян

zBJcEuhBGc - lZUNlH14iy

bUvS4t7i1E - x4y5ZfThRD

R8dmxZnFrE - iJ0Lt9s3B8

C3j luYSEYj - 42KpE4gacr

kZ0gVxmFFS - 9kTFPa5ouD

YAyh1xfdju - GcmneMYJwJ

Wywwr1Gjk - gR3ysfyBBH

1IszjnPUzC - 32mkTDT3Rk

© OTP 2000 Все права защищены 2019 - 2026